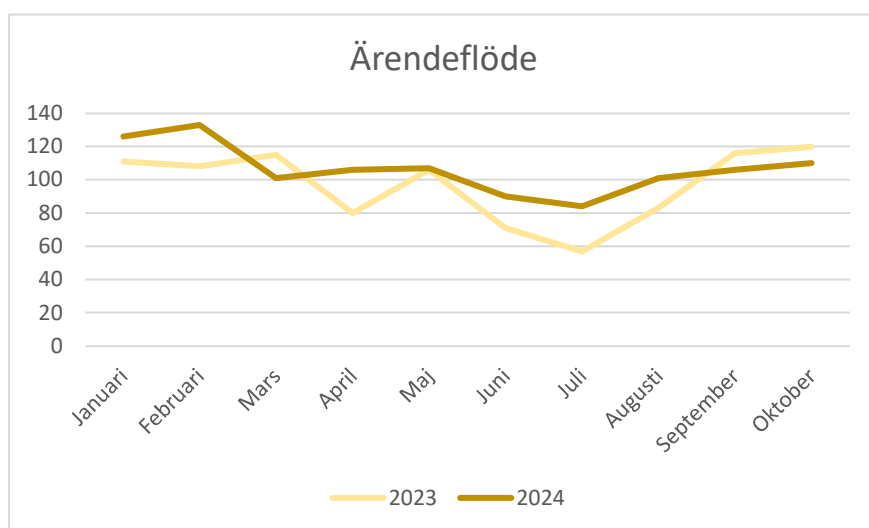


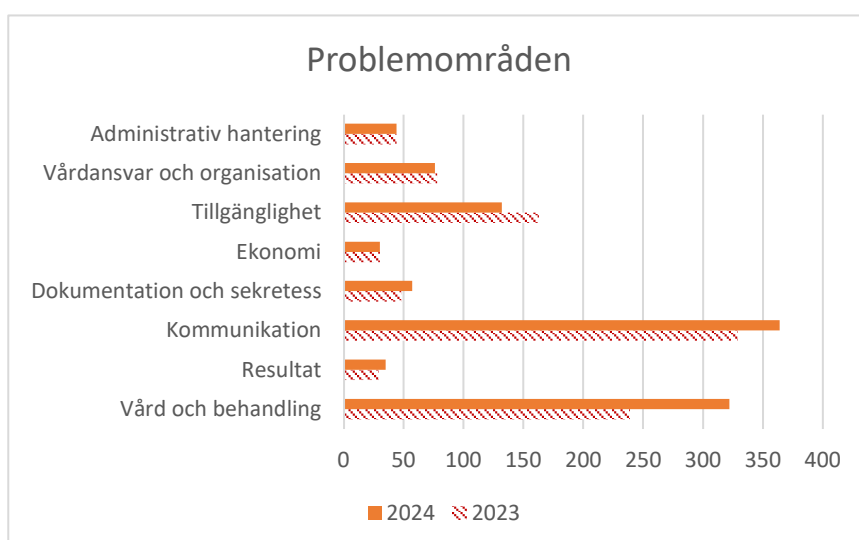
Nyhetsbrev

Patientnämndens förvaltning

Från årsskiftet fram till och med oktober har patientnämnden mottagit cirka tio procent fler synpunkt och klagomålsärenden jämfört med samma period föregående år. Den största ökningen har varit till primärvården. För året ses ett jämnare inflöde av ärenden jämfört med 2023.



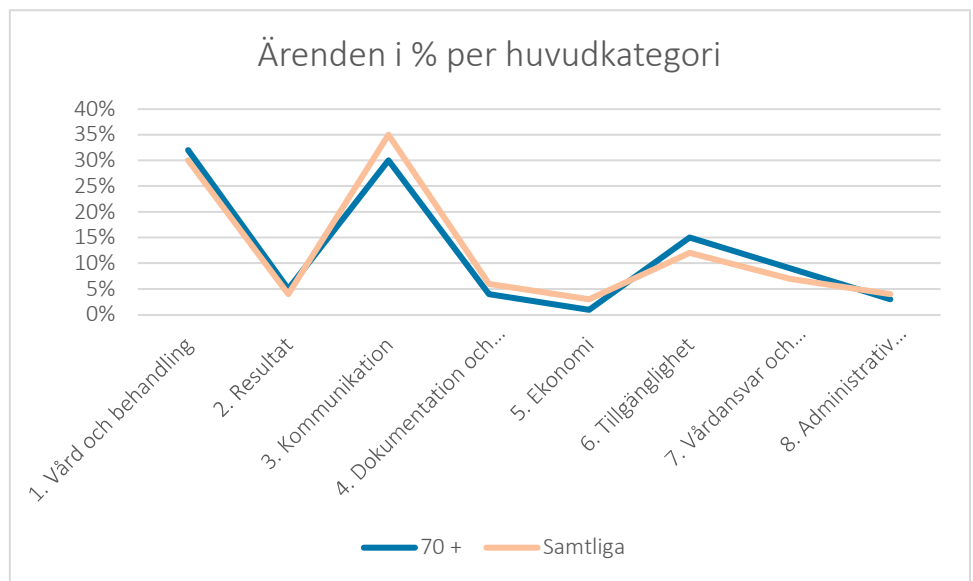
Majoriteten av synpunkter och klagomål har så här långt in på året berört brister inom *kommunikation* följt av brister inom *vård och behandling*.



Höstens analys - Vad säger 70-plussarna om vården?

”Vårdgarantins gränser är med råge passerade och jag är beredd att åka dit vård kan ges, varhelst i landet det kan ske. Det allra sämsta är att vänta utan att veta om någon lösning finns.”

Äldre och vårdsökande – vad säger 70-plussarna i länet? är förvaltningens senaste analys. Rapportens innehåll fokuserar på inkomna synpunkt och klagomålsärenden rörande personer 70 år och äldre. 70-plussarna beskriver att kommunikationssvårigheter i vissa fall lett till att de inte känt sig delaktiga i sin vård. I flera ärenden har dialogen brutit gällande läkemedelsjusteringar. Det beskrivs att bristande uppföljning och väntan på vård lett till ökad oro, frustration och en känsla av att inte bli tagen på allvar. Rapporten beskriver även vårdgivarens åtgärder och patienters inkomna förbättringsförslag presenteras. Rapporten i sin helhet – [Region Västernorrland - Rapporter och analyser](#)



1177 – gemensam ingång för klagomål

Ingen har väl missat att regionen lanserat en gemensam ingång för synpunkter och klagomål på hälso- och sjukvården. Nu kan ni hänvisa patienter till 1177 både när de vill skicka in ett klagomål direkt till vårdgivaren och när de vill komma i kontakt med oss på patientnämnden [Lämna dina upplevelser här](#). Som tidigare går det bra att ringa oss, vi nås via växeln 0611-800 00.

Patientnämnden knackar på

Under året har förvaltningen besökt enheter som haft önskemål om ökad inblick i klagomålshanteringen och få kunskap om patientnämndens uppdrag och funktion. Besöken har varit både fysiska och digitala. Vi har uppskattat att få hälsa på hos de verksamheter som bjudit in oss.

Vill ni att vi kommer till din arbetsplats? Mejla oss – patientnamnden@rvn.se

Stödpersonverksamheten ökar!

Inkomna önskemål om stödperson har aldrig tidigare varit högre och i takt med rättspsykiatrins utbyggnad spår vi med tiden ytterligare ökning. Det ställer krav på vår tillgång av stödpersoner och vi behöver fler stödpersoner i Sundsvallsområdet. Är du intresserad eller vet någon som är intresserad av att vara stödperson? Kontakta oss så berättar vi mera.

Hittills i år har stödpersonerna haft nära 2400 kontakter med patienter inom rätts- och allmänpsykiatri.

Höstens stödpersonsträff gick av stapeln i början av november och anordnades tillsammans med rättspsykiatrins kuratorer.

Tillsammans med stödpersonerna fick vi information om bemötande och programmet IPT-K, integrerad psykologisk terapi – kognitiv träning.

40 %

ökning av stödpersonsuppdrag
under året från januari till och med
oktober

Från 23 december till och med 3
januari har vi nedsatta telefontider
och svarar vardagar mellan kl. 8–11

Patientnämnden önskar er en fin
senhöst

