



Verksamhetsberättelse 2023 – Brottsofferjouren Västernorrland

INLEDNING

Denna verksamhetsberättelse är en dokumentation och avstämning av föreningens aktivitetsmål i verksamhetsplanen för år 2023.

Brottsofferjouren Västernorrland är en ideell förening vars syfte och uppgift är att ge stöd, råd och information till brottsutsatta, anhöriga och vittnen företrädesvis i Västernorrlands län.

Både stödjarna i domstol och inom den allmänna stödverksamheten utför sina arbetsuppgifter ideellt. Det totala antalet stödjare uppgår till nära ett 40-tal.

STYRELSE

Styrelsen har bestått av följande ledamöter:

Göran Norlén, ordförande
 Lars Edlund, vice ordförande
 Christer Forsgren, kassör
 Carin Lockner Holmberg, sekreterare
 Kajsa Selin, övrig ledamot
 Jan Andersson, övrig ledamot

Styrelsesuppleant Bodil Bodén har inbjudits till varje styrelsemöte. Detsamma gäller samordnarna Staffan Sehlin och Kerstin Nystrand. Även stödsamordnaren vid Ångermanlands tingsrätt, Lena Westerlund och stödsamordnaren vid Sundsvalls tingsrätt Mari Anne Estberger har inbjudits till dessa möten.

Styrelsen har haft sju protokollförda sammanträden inklusive det konstituerande sammanträdet.

Styrelsen har fortlöpande kontakt med Brottsofferjouren Sverige för att säkerställa att vi uppfyller minimikraven och att vårt arbete ligger i linje med de prioriteringar som förbundsstyrelsen beslutar.

De viktigaste frågorna som behandlats är;

- * Verksamhetsuppföljning enligt verksamhetsplan likaså budgetuppföljning
- * Rekrytering och utbildning av stödpersoner
- * Arbetsgivarfrågor för anställd personal
- * Bidragsansökningar till Brottsoffermyndigheten, för vittnesstödsarbete och olika konferenser.
- * Genomförande av konferenser.

Handwritten signatures and initials in blue ink, including 'CR' and 'CF'.

- * Planering och uppföljning av projektet "har du ställt frågan" med polismyndigheten.
- * Kontakter, avtal med tingsrätterna och kommunerna.
- * Kontakter med våra samverkanspartner, polisen, Länsstyrelsen.

ARBETSUTSKOTT

För att underlätta ledningsarbetet finns i styrelsen ett arbetsutskott bestående av:

Göran Norlén, ordförande
Lars Edlund, vice ordförande
Carin Lockner-Holmberg, sekreterare

Arbetsutskottet har haft sju protokollförda sammanträden under året.

REVISORER OCH VALBEREDNING

Mats Bengtsson, auktoriserad revisor, Revidacta AB, Sundsvall har varit föreningens revisor för 2023.

Per-Erik Bylund har varit föreningens lekmannarevisor för 2023

Curt Johansson och Jan Bergqvist har ingått i valberedningen 2023

ANSTÄLLDA OCH IDEELLA

Brottsofferjouren Västernorrland har två anställda samordnare, som båda arbetar halvtid samt en kassör på deltid.

Antal stödjare inom allmänna stödverksamheten har varit ca 30

Antal stödjare i domstol har varit ca 10

DEN ALLMÄNNA STÖDVERKSAMHETEN

Under år 2023 har fyra stödpersonträffar hållits, några gemensamma med alla stödjare från länet och vissa där stödjarna från några kommuner gemensamt träffats. Temat för varje träff har varierat, t ex har polis inbjudits och föreläst om bedrägerier. Det viktigaste har dock varit att stödjarna får ventilera sina problem och ge exempel på svårigheter och det som varit bra. I samband med träffarna har föreningen erbjudit och bekostat kaffe/te med tillugg. Dessa träffar har varit en uppskattad kompetensutvecklings- och gemenskapsform.

Brottsofferjouren Västernorrland får sina ärenden förmedlade främst från polisen. Ärendena skickas krypterade till oss från Brottsoffer- och personsäkerhetsgruppen (BOPS) Västernorrland Jämtland. Vi får också en mindre andel ärenden från Brottsofferjouren Sveriges telefoncentral samt en liten mängd ärenden som inkommer via mejl, brev samt telefonsamtal. Ärendena tas emot av samordnarna som förmedlar ärendena vidare till berörd stödjare. Stödjarna finns organiserade i jourgrupper som finns i Sundsvall, Härnösand samt i en gemensam jourgrupp som omfattar Kramfors, Sollefteå och Örnsköldsvik.

Stödjarna kommunicerar med brottsdrabbade företrädesvis per telefon. De ger medmänskligt stöd och för dialog kring vad som inträffat och hur den brottsutsatta

kan hantera sin situation. Information kring försäkringsfrågor och rättsprocessen förekommer ofta.

Antalet personkontakter avseende brottsdrabbade, anhöriga m.fl. som stödjarna bistått under året uppgår till 1 231 personer, se mer om fördelningen under rubriken statistik. Bland de brottstyper som de hjälpsökande har varit utsatta för dominerar bedrägeri, misshandel, ofredande, olaga hot samt stöld.

DOMSTOLSBASERAD STÖDSVERKSAMHET

Brottsofferjouren har två stödsamordnare för domstolsbaserat stöd, som har varit arvoderade under året, båda har en tjänstgöringsgrad på ca 20 procent. Deras kontinuerliga arbetsuppgift är att fördela uppdragen mellan de olika stödjarna för respektive domstol i länet. Stödjarna har gemensamma träffar på varje ort. I Ångermanlands tingsrätt har man årligen träff tillsammans med domstol, där man följer upp samarbetet. Brottsofferjouren Västernorrland har avtalat med respektive domstol om rutiner etc. för att på bästa sätt samordna och strukturera arbetet. Samarbetet med domstolarna upplevs gott.

I Västernorrlands län finns två tingsrätter, ett tingsställe och en hovrätt. Stödjarna i domstol möter vittnen, målsägare och deras anhöriga på plats i berörda domstolslokaler i samband med att rättegång ska äga rum. Stödjarna kan ge information om hur en rättsprocess genomförs även före förhandlingsdagen. Det sker mestadels per telefon men kan också ske genom besök i domstolens lokaler, för att berörd person ska känna sig trygg och mer hemma i domstolsmiljön inför den förestående förhandlingen.

Antalet vittnen, målsägare, anhöriga och tilltalade som stödjarna i domstol gett stöd under året uppgår till 871 personer, se mer under rubriken statistik.

UTBILDNINGAR OCH KONFERENSER

Länskonferens för stödjare inom BOJ Västernorrland

I februari 2023 arrangerades en konferens med temat att förbättra hjälpen, stödet och skyddet till brottsutsatta. Föreläsare från Barnahus, som möter barn och ungdomar som utsatts och bevittnat våld i nära relationer eller blivit utsatta för sexuella övergrepp och Stiftelsen tryggare Sverige föreläste. Även BOPS informerade om sitt arbete med brottsutsatta personer.

Grundutbildning för volontärer

Under våren och även under hösten 2023 har grundutbildning för nya volontärer skett via Zoom, en utbildning som Brottsofferjouren Sverige anordnat i samarbete med lokala jourer i Sverige. Till dessa utbildningar hade vi fem respektive fyra deltagare. Inför varje utbildning hade samordnarna träff med samtliga deltagare, där vi gick igenom Brottsofferjourens kunskapsportal och varje deltagare fick ett exemplar av boken "Handbok för stödpersoner och vittnesstöd"

I grundutbildningen har följande områden behandlats;

1. Introduktion till Brottsofferjouren
2. Brottsofferjourens verksamhet

3. Förundersökning och rättsprocessen
4. Ekonomisk ersättning
5. Kommunikation och samtalsmetodik
6. Särskilt sårbara grupper & bedrägerier
7. Våld i nära relationer samt Socialtjänst
8. Minerva samt GDPR (EU-förordning som reglerar behandlingen av personuppgifter)

Därtill har vi haft två lokala träffar med de nya volontärerna vid varje utbildningstillfälle. Utbildningen har varvats med egen inläsning innan respektive kurstillfälle och med grupparbeten under kursen.

Digitala utbildningar

Vid träffar med stödjarna har samordnarna påmint om de digitala utbildningar som finns på Brottsofferjourens kunskapsportal. De webbkurser som erbjuds för närvarande är följande;

Introduktion till Brottsofferjouren. Webbkurs för alla som kommer nya till vår verksamhet. Kan även användas av erfarna stödpersoner/vittnesstöd som repetition.

Våldet går inte i pension. En fördjupningskurs om våld i äldres nära relationer, vad man ska tänka på när man träffar en våldsutsatt äldre person.

Demokratibrott. Om hur det är att bli utsatt för otillåten påverkan i och brott i samband med deltagande i det offentliga samtalet.

Samtalsmetod - Aktivt lyssnande. Om bemötande och hur man kan föra samtalet framåt när man möter en brottsutsatt person, att använda metoden aktivt lyssnande.

Att ge stöd till hatbrottsutsatta. Webbkurs som beskriver hur man bäst ger stöd till personer som utsatts för hatbrott.

Hedersrelaterat våld och förtryck. En vägledning när man som möter personer som lever med hedersnormer.

Samarbetskonferens i frågor som rör brottsutsatta personer

Den årliga brottsofferkonferensen som sedan 20 år brukar genomföras i Sundsvall, i samarbete med Länsstyrelsen Västernorrland, Polismyndigheten Region Nord och Brottsofferjouren Västernorrland, genomfördes den 7 november 2023 under temat "Utsatthet i en orolig tid". Syftet med konferensen var att öka kunskapen om vilken brottslighet vår samtid står inför och på vilket sätt vi kan arbeta för att stödja brottsoffer. Ett flertal föreläsare medverkade och ca 100 personer var på konferensen i Sundsvall och ca 60 personer deltog på distans.

Övriga utbildningar/ föreläsningar/ seminarier och konferenser

Samordnare och förtroendevalda har deltagit i flertalet utbildningar och konferenser som Brottsofferjouren Sverige anordnat digitalt, bland annat konferensen Barnkonventionen i mars och Våld i nära relationer i maj 2023. Tre av samordnarna deltog även vid årets samordnarkonferens i Stockholm i april 2023 samt en deltagare vid introduktion för nya samordnare i september 2023. Även en deltagande vid ordförandekonferens i december 2023.

Samordnarna för domstolsbaserat stöd har deltagit i flera webinarier som Brottsofferjouren Sveriges EU projekt COVIS (court based victim and witness

Handwritten signature and initials in blue ink.

support) presenterat för att samla kunskap och lära hur andra länder arbetar med stöd i domstol.

PROJEKT

Stödsamordnare i domstol

Föreningen har inför detta år gjort en projektansökan till Brottsoffermyndigheten om att i projektform kunna arvoda föreningens två samordnare för domstolsbaserat stöd i deras kontinuerliga arbetsuppgift att fördela uppdragen mellan stödjarna för respektive domstol i länet. Denna ansökan antogs vilket inneburit att samordnarna fått viss ekonomisk ersättning för sitt arbete att administrera stödjarnas uppgifter.

Kvalitetssäkring i domstol

Inom Covis-projektet har Ångermanlands tingsrätt, som en av fyra domstolar i landet, under år 2023 påbörjat kvalitetssäkring för att fånga upplevelsen av det stöd som ges och för att förbättra stödet framöver. Detta med stor respons från deltagarna.

Har du ställt frågan

Bakgrunden till projektet är att antalet förmedlade ärenden från polisen generellt har minskat i landet. Syftet är att öka medvetenheten om att stöd för brottsutsatta finns, hur det ser ut och ge exempel på metodik för polisen att informera om detta. Brottsofferjouren i Västernorrland har under året besökt polisområde Härnösand, med gruppinformation till poliser och civilanställda i Kramfors, Härnösand och Sollefteå. Information till övriga kommuner i länet ges under 2024. Projektet är ett samarbete med Boj Umeåregionen som också sökt och beviljats gemensamma medel från Brottsoffermyndigheten för kostnader i samband med genomförandet.

INFORMATION

Rekrytering

Föreningen har ett kontinuerligt behov av att rekrytera nya stödjare både till den allmänna stödverksamheten och i domstol. För att få kontakt med intresserade har föreningen under året kostnadsfritt annonserat på Volontärbyrån.

Dessutom har ett antal "rollups" med innehåll om att föreningen efterfrågar volontärer visats i samband med konferens där föreningen deltagit.

Detta har sammantaget gett ett ganska gott resultat då ett flertal personer under året anmält intresse att engagera sig i vår verksamhet.

Arbetsgivaransvar

Brottsofferjouren Västernorrland har arbetsgivaransvaret för anställda funktionärer. Föreningen är ansluten till intresseorganisationen Fremia. Härigenom ges föreningen stöd i säkerställandet att uppfylla de krav som ställs på arbetsgivare. Föreningens ordförande fullgör arbetsgivaransvaret för styrelsens räkning.

Extern och intern kommunikation

En viktig uppgift för föreningen är att sprida kunskap om brottsofferjouren och dess verksamhet. Detta har gjorts bl.a. genom

- kontakter/träffar med kommunföreträdare.
- kontakter/ träffar med polismyndigheten i projekt "Har du ställt frågan"
- annonser i Sollefteåbladet, Kramforsbladet, Yippie, 7an och Sundsvalls tidning.

Handwritten signatures and initials in the bottom right corner, including "S.M.", "C.A.", and "E.A.".

- Informationsmaterial från Brottsofferjouren Sverige har delats ut vid konferensen, personliga kontakter och vid övriga informationstillfällen.
- föreningen har även en hemsida, som kontinuerligt uppdateras.

SAMVERKAN

Till sin hjälp har styrelsen stöd av två samordnare som båda arbetar deltid i föreningen. Staffan Sehlin och Kerstin Nystrand. Samordnarna har arbetat övergripande med ärendefördelning, utbildning, massmedia kontakter, bidragsansökningar, kommunkontakter samt den huvudsakliga uppgiften, att ge stöd på olika sätt till föreningens stödjare.

Staffan Sehlin har under året representerat Brottsofferjouren Sverige i en polisgrupp med mål att underlätta samarbetet mellan polisens regioner och brottsofferjourenas jourgrupper.

Som tidigare angetts under Utbildningar och Konferenser, har föreningen i samarbete med Länsstyrelsen Västernorrland och Polismyndigheten Region Nord även detta år genomfört en konferens tillsammans.

STATISTIK

Statistik för den allmänna stödverksamheten

Totalt har vi fått 1 231 ärenden varav 72 ärenden från telefoncentralen. Antal ärenden som förmedlats till våra verksamma stödpersoner i Sundsvall (502), Härnösand (118) Kramfors (77), Sollefteå (48) samt Örnsköldsvik (168). Totalt 913 ärenden. Antal ärenden skickade till BOJ i andra kommuner (231), till tolkservice (15) samt ärenden från telefoncentralen som lagts ut på våra stödpersoner uppgår till (72).

Statistik för domstolsbaserad stödverksamhet inkl tidrapport

Totalt har 871 personer fått stöd i samband med rättegång. Tingsrätten i Sundsvall har under året gett stöd till 385 vittnen, 67 målsäganden, 38 anhöriga och 21 tilltalade, totalt 511 personer och tidsåtgången har sammanlagt varit 371,9 timmar. Hovrätten i länet har gett stöd till 4 vittnen och 1 anhörig, totalt 5 personer under året, tidsåtgången var 4,6 timmar.

Tingsrätten i Ångermanland har under året gett stöd till 306 vittnen, 27 målsäganden, 17 anhöriga och 5 tilltalade, totalt 355 personer, sammanlagd tidsåtgång 314,2 timmar för året.

Statistik för antal medlemmar

Antalet medlemmar har under år 2023 varit 93 personer.

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

Redovisas i bilaga.

Handwritten initials and signatures in blue ink, including what appears to be "M", "C", and "S".

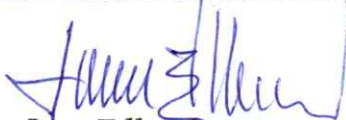
SAMMANFATTNING/ SLUTORD

Vi har under året sett en markant ökning av antal stödsökande. Föreningen vill tacka alla volontärer för ett mycket gott arbete samt önska våra nya volontärer välkomna i arbetet med att ge brottsdrabbade personer stöd.

Styrelsen tackar för förtroendet att ha fått leda föreningens arbete under 2023.



Göran Norlén



Lars Edlund



Carin Lockner Holmberg



Kajsa Selin



Jan Andersson



Christer Forsgren