

Ånge kommun  
Kommunstyrelsen  
841 81 ÅNGE

## Vårdgivare och huvudman

Ånge kommun

## Ärendet

Tillsyn av medicinsk vård och behandling vid särskilda boenden för äldre (SÄBO) som drivs av Kommunstyrelsen i Ånge kommun.

## Beslut

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) avslutar ärendet.

## Skälen för beslutet

IVO:s bedömning är att vårdgivaren efter redovisning har vidtagit åtgärder som ger förutsättningar att komma till rätta med de brister som IVO har konstaterat. Redovisningen innehåller såväl pågående som planerade åtgärder, metoder för uppföljning och effekter av genomförda åtgärder. IVO kan konstatera att vårdgivaren även visat på hur vårdgivaren i sin egenkontroll har för avsikt att säkerställa att vidtagna åtgärder får avsedd effekt.

Av redovisningen framgår exempelvis att vårdgivaren arbetar aktivt med att fortbilda vård och omsorgspersonalen. Vårdgivaren samarbetar med Vård- och omsorgscollege där kontinuerliga utvärderingar och uppföljningar sker utifrån eventuella brister i verksamheterna vilket kan innefatta både språk och kompetens. Specialistundersköterskor har utbildats och fler är under utbildning. Vidare har flera medarbetare genomfört handledarutbildning. Under 2023 påbörjades arbetet med stjärnmärkning av kommunens demensboenden. Effekten av vidtagna åtgärder kommer att kunna mätas under 2024–2025 men viss effekt kan ses redan nu. När det gäller läkemedelsgenomgångar förs en dialog med regionen om att dessa genomförs regelbundet. Vid granskningar ses en markant ökning av antal genomförda, och dokumenterade, läkemedelsgenomgångar. Uppföljningar görs bland annat genom internkontroll, samverkansträffar och kvalitetsledningssystemet.

IVO påtalar vikten av att vårdgivaren i enlighet med sin redovisning faktiskt utvärderar vilken effekt de vidtagna åtgärderna får för patienterna och vid behov vidtar ytterligare åtgärder. Att kontrollera effekterna av insatta åtgärder för att komma till rätta med bristerna ingår i den egenkontroll som ska utföras inom ramen för det systematiska kvalitets- och patientsäkerhetsarbete enligt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.

IVO vidtar inga fortsatta åtgärder i nu aktuellt ärende men kan komma att följa upp beslutet.

## Ytterligare information

I tillsynen har IVO granskat individuell bedömning och kompetensnivå, dokumentation och personalkontinuitet, läkemedelshantering och vård i livets slutskede.

Av IVO:s beslut i ärendet, fattat den 24 april 2023, framgick följande bristpunkter:

- Den personal som gör medicinska bedömningar har inte tillräcklig kompetens för arbetsuppgiften och behärskar inte det svenska språket i tillräcklig omfattning.
- Dokumentationen sker inte enligt gällande regelverk och det finns inte en kontinuitet i personalgruppen som främjar en god vård.
- Läkemedelshanteringen sker inte på ett patientsäkert sätt.
- Vården i livets slutskede sker inte enligt gällande regelverk.

Av IVO:s beslut i ärendet, fattat den 3 augusti 2023, framgick följande bristpunkter:

- Nämndens redovisning är inte tillräcklig inom följande områden:
  - Vård- och omsorgspersonalens kompetens
  - Dokumentation av läkemedelsgenomgångar
  - Dokumentation av brytpunktssamtal
- Det saknas tillräckliga uppgifter om när och hur nämndens redovisade åtgärder kommer att följas upp.

## Underlag

- Beslut med begäran om återredovisning daterat 2023-04-24
- Beslut med begäran om återredovisning daterat 2023-08-03
- Återredovisning från Kommunstyrelsen i Ånge kommun som inkommit till IVO 2024-03-13

---

Beslut i detta ärende har fattats av enhetschefen Lennart Pettersson. I den slutliga handläggningen har inspektören Cecilia Önnhall deltagit. Inspektören Åsa Lindberg har varit föredragande.

Enligt 10 kap. 13 § PSL får detta beslut inte överklagas.