

## §42 Närståendes upplevelser i vården- en analys av inkomna ärenden.

Diarienummer: 22PEN35  
Handläggare: Carin Lidén

### Ärendebeskrivning

Patientnämnderna ska bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att verksamheterna inom hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar genom att årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter samt uppmärksamma landstinget eller kommunen på riskområden och hinder för utveckling av vården.

Under hösten 2022 har inkomna ärenden rörande närståendes upplevelser i vården analyserats och sammanfattas i rapport enligt, **bilaga 4**.

### Beredning

Patientnämnden-Etiska nämndens arbetsutskott 2022-10-25.

### Beslutsunderlag

Rapport Närståendes upplevelser i vården- en analys av inkomna ärenden.

### Beslut

Patientnämnden-Etiska nämnden beslutade efter diskussion och reflektion på arbetsutskottets förslag

**att** överföra rapporten vidare i organisationen till Hälso- och sjukvårdsnämnden, Regionfullmäktige, chefsläkare, områdesdirektörer, IVO, länets kommuner, programledare för God och Nära vård samt

**att** lägga rapporten till handlingarna.

  
Ordförandes signatur

  
Justerandes signatur

Exp den

Uppdragsbestyrkande