

Nyhetsbrev

Patientnämndens förvaltning

Patientnämnden

Sommaren har övergått i höst och förvaltningens medarbetare arbetar vidare med att urskilja trender och tendenser i patienternas synpunkter på vården.

Patientnämnden sammanträdde fysiskt 28 juni. Det var ett glatt återseende efter en lång tid med digitala möten. En givande och inspirerande punkt på dagordningen var när Morgan Grafstöm, RFSL, föreläste om HBTQ-frågor något som uppskattades av både politiken och tjänstepersonerna. Nämnden sammanträdde därefter återigen 16 september. Under detta sammanträde redovisades förvaltningens delårsrapport som bland annat visade att inkomna synpunkter har ökat med cirka 20% jämfört med samma period föregående år. Den största ökningen avser ärenden gentemot Somatisk specialistsjukvård, följt av Primärvård, Psykiatri och Habilitering och Tandvård. Under sammanträdet gavs en fördjupad redovisning av primärvårdens inkomna synpunkter hittills under året.

Förvaltningen har haft en planeringsdag där kommande aktiviteter för att nå verksamhetens uppsatta mål arbetats fram. Till planeringsdagen var psykiatrins verksamhetsutvecklare inbjuden för att informera och ge förvaltningen råd och

redskap i att möta och bemöta personer med suicidtankar.

Förvaltningen arbetar med att förbättra nuvarande digitala tjänster samt tillsammans med vårdgivare öka tillgängligheten genom att skapa en enhetlig och tydlig klagomålshantering. Arbetet med klagomålshantering sker i samarbete med Inera och tjänsten kommer heta "En väg in".

Förberedandet fortgår aktivt med planerad övergång från förvaltningens nuvarande ärende- och dokumenthanteringssystem Vårdsynpunkter till Platina.

I samband med denna förändring möjliggörs att delar av nuvarande processer kan digitaliseras, vilket minskar viss administration och skapar samtidigt en säkrare informationshantering. Övergången sker i samband med årsskiftet

Etiska rådet

Avsikten var att under höstens möte kunna informera rådets ledamöter om Etiska rådets nya placering inom organisationen. Då rådet nåtts av informationen att frågan ännu inte är helt fastställd inväntas närmare direktiv.

Rådets synpunkter och tankar på regionens fortsatta etikarbete har efterfrågats och lyfts till öppen diskussion bland rådets deltagare.

En första internationell etisk kod för sjuksköterskor antogs av International

Council of Nurses (ICN) år 1953. Koden är därefter omarbetad ett antal gånger och har nyligt blivit översatt till svenska. ICN koderna återfinns i sin helhet på regionens etiksida. [Etik - RVN Intranät](#)

Etiska rådets ordförande har även detta år en roll som moderator vid regionens Patientsäkerhetsdag som äger rum 12 oktober vid Härnösands teater. Både ordförande och sekreterare i Etiska rådet har varit med och planerat dagens innehåll där bland annat Joar Björk, doktor i medicinsk etik, är inbjuden för att belysa etiska aspekter på säker vård.

Stödperson

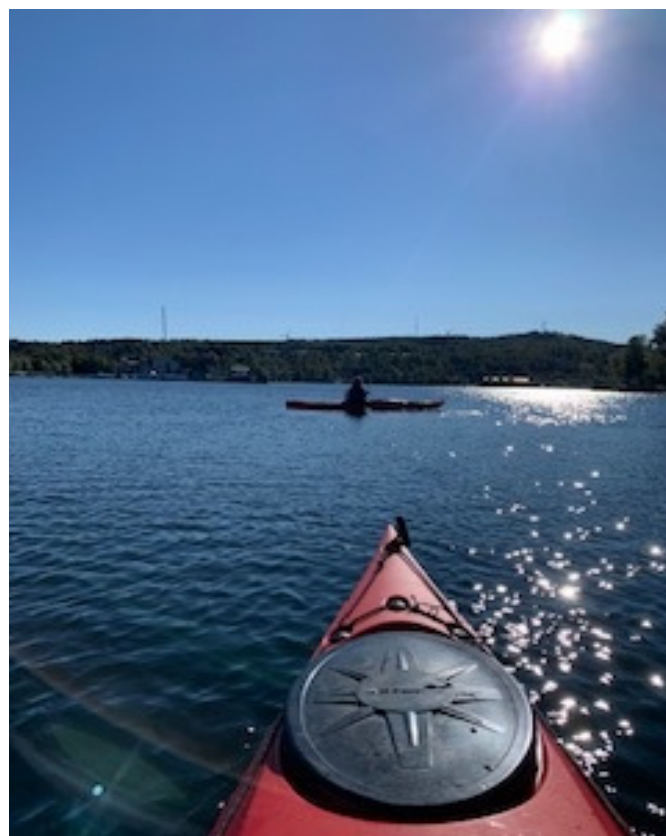
Under delåret har sex nya stödpersoner rekryterats. Rörande anmälningsärenden för tvångsvård ses en lätt ökning jämfört med delåret 2021.

En stödpersonsträff genomfördes i maj. Sara Moberg, psykiatrisjuksköterska från rättspsykiatriska kliniken föreläste om bemötande, rättsprocess, samt om riskbedömningsinstrument HCR-20 i ett omvårdnadsperspektiv. Saras föreläsning var engagerande och uppskattad och ledde till en aktiv dialog i rummet.

Vi har i sommar identifierat en lätt ökning av barn som tvångsvårdas och kommer därför att genomföra en informationsinsats om stödpersonsverksamheten vid barn- och ungdomspsykiatri

Riksförbundet för frivilliga samhällsarbetare bjöd i september in Patientnämnderna i Sverige till ett nationellt samverkansforum för utbyte, utvecklingsmöjligheter och dialog angående uppdraget med stödpersonsverksamheten.

Under hösten har Riksförbundet för frivilliga samhällsarbetare publicerat en debattartikel i Dagens medicin "[Vården måste prioritera stödpersoners arbete](#)" - [Dagens Medicin](#). I artikeln lyfter de vikten av stödpersonen, att stödpersonen borde prioriteras mer inom hälso- och sjukvård respektive socialtjänst.



Patientnämndens förvaltning passade på att nyttja friskvården en fin och solig höstdag.