

# Verksamhetsplan 2022

## Socialtjänstens samverkans och stödstrukturer

Kommunförbundet Västernorrland



## Socialtjänstens samverkans och stödstrukturer

Socialtjänstens regionala samverkans- och stödstruktur är länets gemensamma resurs för utveckling av en kunskapsbaserad socialtjänst och förstärkt kompetensförsörjning inom socialtjänsten. Kommunernas gemensamma arbete för en kunskapsbaserad socialtjänst är långsiktigt, stimulerar till utveckling av verksamheten och möjliggör ett bättre beslutsfattande. De regionala samverkans- och stödstrukturerna verkar främst på länsnivå för sammanhållen samverkan och utveckling till nytta för socialtjänsternas verksamhet. De samverkar i frågor som rör socialtjänst och hälso- och sjukvård mellan kommuner och regioner, men även med andra viktiga aktörer som Länsstyrelsen och universiteten.

Det gemensamma utvecklingsarbetet styrs av länets socialchefer och olika styrgrupper. Verksamheten ingår i det kunskapsstyrningssystem för socialtjänsten som utvecklas nationellt, regionalt och lokalt. Verksamheterna tillhör organisatoriskt Kommunförbundet Västernorrland och bidrar till att uppfylla Kommunförbundets verksamhetsmål i det gemensamma arbetet att stärka kommunernas utveckling inom välfärdsområdet.

I Västernorrlands socialtjänsters regionala stödstruktur ingår följande verksamheter som tillsammans arbetar för socialtjänstens utveckling:

- Förstärkt samordning av prioriterade utvecklingsområden:  
Kvinnofridsatsning, Våld i nära relationer och Hedersrelaterad våld  
Barn och Unga  
Äldre  
Missbruk, beroende och psykisk hälsa  
Funktionsnedsättning  
Nära vård
- Verksamhetsförlagd utbildning för sjuksköterskor
- Samordning av verksamhetsförlagd utbildning för socionomer
- FoU Västernorrland  
*Verksamhetsplanen finns som separat bilaga*
- Vård och Omsorgscollege Västernorrland  
*Har en regional styrgrupp som beslutar om verksamhetsplanen för verksamheten  
Finns som separat bilaga*
- Gemensam familjehemsorganisation  
*Har en regional styrgrupp som beslutar om verksamhetsplanen för verksamheten  
Finns som separat bilaga*

## Övergripande mål

- Samordna samverkan med centrala aktörer
- Stödja såväl länsgemensamma som de enskilda verksamheternas utvecklingsprocesser
- Utgöra det samordnande och vetenskapliga stödet för socialtjänsten i de olika nationella, länsgemensamma och lokala utvecklingsprojekten
- Bidra till socialtjänstens kompetensförsörjning
- Verka för att de lokala och länsgemensamma behoven, erfarenheterna och resultaten sprids regionalt, nationellt och internationellt

## Principer för socialtjänsternas länsgemensamma utveckling inom prioriterade utvecklingsområden

- Prioriterade utvecklingsområden ska bygga på identifierade, gemensamma behov och länsgemensamma lösningar ska alltid övervägas.
- Utvecklingsprocesserna ska vara systematiska och arbetet ska bygga på bästa tillgängliga kunskap.
- Främja utveckling av metoder som förstärker brukarnas delaktighet.
- Utbildningsatsningar och digitalisering ska förstärka verksamheternas kompetens inom prioriterade områden.
- Viktiga verktyg för att nå resultat är vetenskapligt stöd, samordning, samverkan, kommunikation och förankring.
- Säkerställa deltagandet i nationella nätverk som verkar för kunskapsstyrning och – utveckling
- Årligen följa upp och revidera målen för fokusområden.

## Utmaningar 2022

Socialtjänsterna är på väg mot en framtid som ställer krav på lättillgängliga, kunskapsbaserade och personcentrerade verksamheter, såväl i individ-och familjeomsorgens insatser som inom vård och omsorg. Den utvecklingen kommer att drivas på av kommande lagstiftningar både inom socialtjänsten, äldreomsorgens och hälso-och sjukvårdens område. Samtidigt utmanas välfärden av den ökande föråldrande befolkningen och kompetensförsörjningen till framtidens välfärdstjänster.

Under kommande året ska vi analysera kommunernas behov inför dessa förändringar och tillsammans med nationella aktörer skapa förutsättningar för långsiktigt, hållbart stöd. Det pågår redan flera nationella satsningar för att stärka de lokala verksamheternas förutsättningar för att möta framtidens utmaningar. I dessa satsningar är vi aktiva, som till exempel uppbyggnad av en kunskapsstyrning inom både den kommunala hälso-och sjukvården och socialtjänstens område. Ett annat exempel är arbetet inom Nära vård och Nationella Yrkesresan. Vårt stöd på regional nivå ska stödja den lokala utvecklingen och våra

resurser riktas till de prioriterade områden.

### Vad vi gör:

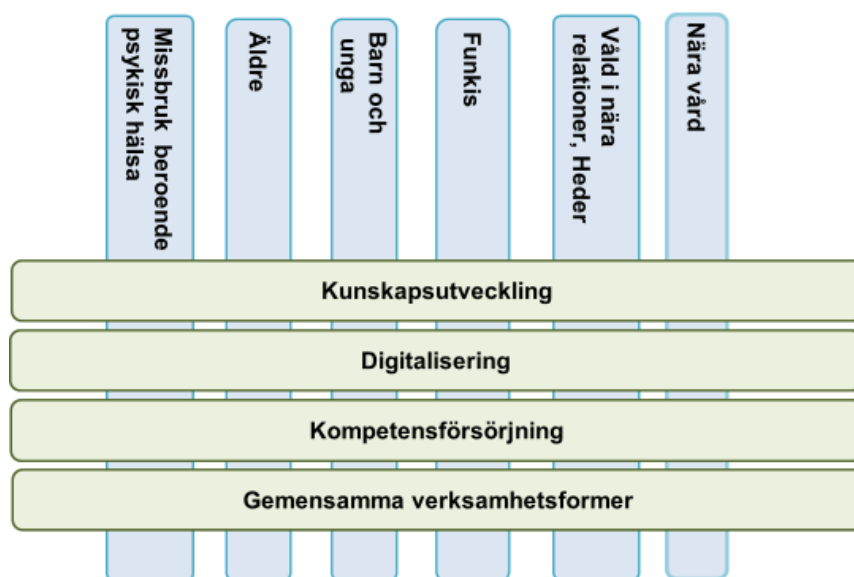
- Samordnar och samverkar i nätverk
- Utvecklar metoder och verksamheter
- Forskar och ger vetenskapligt stöd
- Vi verkar på tre olika nivåer, nationellt, regionalt och lokalt, för socialtjänstens utveckling

Socialcheferna i länet har prioriterat sex samordningsområden (de blåa i bilden). I samordningsuppdraget ingår att inom samordningshetsområdet:

- Samordna nätverk inom området
- Delta i nationella nätverk inom området
- Driva och leda gemensam utveckling inom området
- Omvärldsbevakning och remissvar inom området
- Tillsammans med utbildningssamordnaren genomföra utbildningsinsatser inom området
- Företräda socialtjänst i olika samverkansgrupperingar

Utvecklingen som drivs inom samordningsområden, ska ske inom de prioriterade utvecklingsområden (de gröna i bilden). Inom kunskapsutvecklingen bidrar FoU:s forskare med vetenskapligt stöd och egenkunskapsproduktion i form av artiklar, forskningsrapporter och vetenskapliga översikter inom relevanta områden.

### Länsgemensamt utvecklingsarbete



2022 ska vi inom de prioriterade områden arbeta med följande utvecklingsfrågor

Missbruk, beroende, psykisk hälsa

**Kunskapsutveckling**

Utveckla nätverkets träffar till lärandeforum  
Stödja och driva utvecklingen inom området utifrån de förslag som framkommer i samverkan, även inom psykisk hälsa.  
Bevaka samsjuklighetsutredningens förslag  
Skapa struktur för området i den lokala kunskapsstyrningen tillsammans med kommunerna och RVN  
Bedriva doktorandarbete inom området

**Digitalisering**

Följa utvecklingen av digitala lösningar inom insatser och behandling

**Kompetensförsörjning**

Möta den ökande efterfrågan av webbutbildningar. Stödja de gemensamma metodutbildningar som drivs tillsammans med RVN.

Äldre

**Kunskapsutveckling**

Implementera systematisk uppföljning utifrån de nationella kvalitetsregister, pilotprojekt i några kommuner  
Utveckla arbetssätt som främjar den personcentrerade vården  
Samverka med Regionen i kunskapsstyrning inom hälso- och sjukvård

**Digitalisering**

Uppmärksamma och följ digitaliseringsbehov som understödjer utvecklingen inom området

**Kompetensförsörjning**

Representera länets kommuner i samarbete med MIUN för att förbättra och kvalitetssäkra VFU-platser inom kommunalverksamhet för att öka kommunernas attraktivitet som kommande arbetsgivare.  
Samverka med regionen för en gemensam VFU-samordning för sjuksköterskor på grund- och avancerad nivå

Barn och Unga

**Kunskapsutveckling**

Fortsatt arbete gällande TSI och de tre pågående pilotprojekten  
Fortsatt arbete gällande utveckling av Barns Brukarmedverkan som en del i Yrkesresan.  
Fortsatt utveckling av kunskapsbaserade HVB-upphandlingar.  
Bevaka Svenska Institutet för Standarders arbete med en upphandlingsvägledning för HVB.

**Digitalisering**

Lyfta fram behov av digitala lösningar i befintliga utvecklingsarbeten, som utveckling inom HVB-avtalsfrågor (upphandling & uppföljning)

**Kompetensförsörjning**

Fortsatt arbete i utveckling och implementering av Nationella Yrkesresan inom området

**Gemensamma verksamhetsformer**

Fortsatt driva och utveckla Gemensamma Familjehemsorganisationen utifrån kommunernas behov och styrgruppens direktiv

Funktionsvariation

**Kompetensförsörjning**

Titulatur och kompetensnivåprojektet kopplas till VoC för kontinuerligt arbete med kompetensfrågor och möjliga rekryteringsvägar för området.  
Tillsammans med kommunerna arbeta vidare med den eftergymnasiala nivån (stödpedagog) för att möta verksamheternas och brukarnas behov.  
Medverka vid framtagande av Yrkesresa inom verksamhetsområdet

**Kunskapsutveckling**

Sammanställa, arbeta med resultat och utvärdera det nya arbetssättet angående länsgemensamma brukarundersökningarna med temat *digital delaktighet*.  
Fortsatt arbete med för målgruppen anpassade, individuella systematiska uppföljningar som fungerar för livslånga insatser.

**Digitalisering**

Initiera digitalisering av verksamhet utifrån brukarnas behov

Våld i nära relationer och hedersrelaterat våld

**Kunskapsutveckling**

Skapa förutsättningar för att tidigt upptäcka individer som riskerar eller utsätts för hedersrelaterat våld och förtryck genom att utbilda chefer och personal.

Implementera länsgemensam systematisk uppföljning av arbetet med våldsutsatta barn och vuxna.

Arbeta fram en gemensam samverkan i form av ett Resurscentrum mot hedersrelaterat våld och förtryck, könsstypning samt tvångsäktenskap.

**Digitalisering**

Utveckling av hemsidan *Västernorrland mot våld*.

**Kompetensförsörjning**

Inventera kunskapsbehoven kring hedersrelaterat våld hos myndighetsutövande personal i socialtjänsten, Regionen samt Rättsväsendet.

Skapa en långsiktig struktur gällande utbildningar inom området. Integrera kompetensutvecklingen i våld i nära relationer med utveckling av Yrkesresan.

**Gemensamma verksamhetsformer**

Ingår i en projektgrupp för att skapa ett regionalt Resurscentrum tillsammans med Länsstyrelsen, Rättsväsendet och Regionen.

Nära Vård

**Kunskapsutveckling**

Fortsätta arbeta för att integrera utveckling av kunskapsstyrning med Nära vård utifrån kommunala behov.

Understödja integrering av nära vård-perspektivet i kunskapsutvecklingens olika områden utifrån kommunala behov.

Fortsätta uppmärksamma behov av forskning, kompetensutveckling och förändringsmetodik inom området.

**Digitalisering**

Uppmärksamma digitaliseringsbehov som understödjer utvecklingen

**Kompetensförsörjning**

Uppmärksamma kompetensbehoven utifrån förflyttningen mot Nära vård

Kommunförbundet Västernorrland har som ett av sina mål för verksamheterna att stödja kommunernas totala kompetensförsörjning. Inom socialtjänstens verksamhetsområde kommer vi att bidra med utöver det som nämnts inom de prioriterade samordningsområden:

### **Kompetensförsörjning**

Stödja och samordna kommunernas utvecklingsarbete för att stärka verksamheternas kompetensförsörjning inom strategiskt viktiga områden.

### **Verksamhetsförlagt utbildning VFU socionom**

Tillsammans med kommunerna samordna och säkra rätt antal VFU-platser utifrån gällande avtal.

### **Yrkesresan**

Förbereda för ett införande av Nationell Yrkesresa, en digital lärplattform för socialtjänstens verksamheter, inledningsvis inom den sociala barn och ungdomsvården. Yrkesresan är en nationell modell för introduktion och kompetensutveckling och bedöms på sikt möjliggöra/bidra till en kvalitetssäkring av kompetens inom socialtjänstens olika verksamhetsområden.

### **Verksamhetsförlagt utbildning VFU sjuksköterska**

Delta och samverka som kommunernas representant i Lokala och Regionala samverkansgrupperna tillsammans med MIUN, RVN och Jämtland län. Syftet är att kommunerna ska erbjuda god kvalitet på VFU och attrahera studenter till att bli medarbetare för att möta den ökade efterfrågan på sjuksköterskekompetens. Delta i arbetsgrupp i översyn av kursmålen för VFU-placeringar för att utöka placeringar inom kommunernas äldreomsorg och hälso- och sjukvård. Samverka med regionen för gemensam samordning VFU-samordning.

### **Vård och Omsorgscollege**

Driva certifierad samverkan är att tillsammans skapa attraktiva och moderna utbildningar och vård och omsorgsverksamheter.

### **Stöd till systematisk uppföljning**

Fortsätta arbetet med att stötta kommunerna att utveckla kvalitetsarbete med stöd av systematisk uppföljning. Under 2022 läggs fokus bland annat på den kommunala hälso- och sjukvården i två pilotkommuner, uppföljning som en del av skiftet mot Nära vård samt den länsgemensamma uppföljningen av våld i nära relation. Ingå i arbete nationellt för att bidra till kunskapsutveckling och stöd kring SU.

### **Forskning**

Driver forskningsprojekt kring utveckling av nya arbetsätt och metoder samt personalens arbetsvillkor.

### **Socionomutbildning i Umeå Universitet**

Delta i utbildningens programgrupp

### **Nationella kompetensrådet (funktionshinder)**

Deltar i rådets arbete

### **Nationella kompetensrådet för vård och omsorg**

Deltar i rådets arbete



Socialtjänstens samverkans och stödstrukturer samordnar även socialtjänsternas samverkan med Regionen inom frågor som berör hälso-och sjukvård samt socialtjänst.

### **Utvecklingsprojekt/-processer som drivs i samverkan med Region Västernorrland 2022**

#### **Nära vård**

Långsiktig utveckling av sammanhållen, lättillgänglig och personcentrerad vård och omsorg bland annat genom etablerade programkontoret God och nära vård i Västernorrland.

#### **Psykisk hälsa**

Förvaltning av statsbidrag samt utformande av det gemensamma arbetet

#### **Suicidprevention**

Driva projektet inom ramen för överenskommelsen Psykisk hälsa.

Implementering av kunskapsbaserade metoder som stöd mot suicid.

#### **Lokal kunskapsstyrningsorganisation**

Delta i skapandet av en gemensam stödstruktur för implementering av kunskapsstöd inom hälso-och sjukvården och socialtjänsten.

#### **Samverkanskoordinator**

Driva och utveckla en gemensam tjänst med placering hos KFDN som utgör stöd tillsamverkansorganisationen, Social ReKo och Beredningsgruppen för Social ReKo

#### **Tidiga Samordnade Insatser**

(TSI) är ett samarbete mellan hälso-och sjukvården, skolan och socialtjänsterna, går in i en fas med att testa en samverkansmodell i tre olika pilotverksamheter i länet.

#### **Utbildningar**

Vi leder och samordnar arbetsgrupper för genomföra i utbildningar i samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård inom somatik och psykiatri i syfte att öka brukare/patienters medverkan i sin egen individuella plan hur vården ska ges.

#### **Länsgemensam VFU-samordning för sjuksköterskor**

Skapande av en länsövergripande VFU-samordnare för sjuksköterskor.

Kommunerna och regionen samarbetar för att på lång sikt säkra kompetensförsörjningen av sjuksköterskor i länet samt kvalitén i utbildningarna.

#### **Validering**

Delta som ledamot i valideringsnätverket som regionalutveckling samordnar.

Arbeta i samverkan fram ett förslag om valideringsnod vård i Sundsvall utifrån Vård och omsorgscollege branschmodell.

Initiera utbildningsinsatser för lärare och handledare i validering med utgångspunkt ifrån nationellt ESF projekt i validering.

#### **Missbruk/Beroende**

Vidare samverkan utifrån resultatet av en fördjupad utredning och kartläggning i syfte att utveckla missbruk och beroendevården

inom hälso-och sjukvård och socialtjänst utifrån regionalt och lokalt perspektiv

#### **Revidering av avtal och överenskommelser**

Samverkan mellan socialtjänster och Regionen, regleras och stöds av ett antal avtal och överenskommelser utifrån ny lagstiftning och genomlysning av samverkansorganisationen.