

Årsredovisning 2021

Socialnämnden

Innehållsförteckning

1	Nämndernas berättelse.....	3
1.1	Uppföljning av förvaltningens uppdrag.....	3
1.1.1	Kommunala styrdokument av betydelse.....	3
1.1.2	Statlig styrning inom verksamhetsområdet.....	4
1.1.3	Uppdrag och ansvarsområde.....	4
1.2	Årets viktiga händelser.....	6
1.3	God ekonomisk hushållning.....	8
1.4	Måluppfyllelse.....	11
1.4.1	Kommunfullmäktiges mål: Ett aktivt och levande näringsliv fyllt av nytänkande och kreativitet. Ett lokalt och regionalt engagemang och samarbete.....	11
1.4.2	Kommunfullmäktiges mål: Goda förutsättningar att bo och leva i Ånge kommun. Att ha service, kommunikationer, idrott, kultur och en rik fritid som ökar trivsselfaktorn.....	11
1.4.3	Kommunfullmäktiges mål: Utbildningsmöjligheter med hög kvalitet genom hela kedjan från förskola till vuxnas lärande. Att kunna tillgodose arbetslivets efterfrågan på kompetens.....	15
1.5	Medarbetare.....	15
1.6	Framtiden.....	16
1.7	Intern Kontroll.....	17
1.7.1	Att rutin för hantering av kontanta medel inte efterföljs.....	17
1.7.2	Brist på personal.....	17
1.7.3	Ohälsosam arbetsmiljö.....	17
1.7.4	Persondataskyddet för brukare riskeras.....	18
1.7.5	Risk att personuppgifter inte hanteras på rätt sätt.....	18

1 Nämndernas berättelse

1.1 Uppföljning av förvaltningens uppdrag

1.1.1 Kommunala styrdokument av betydelse

Utmaningar under året.

Kommunens mest påtagliga styrmedel är budgetdokumentet. Där finns både den ekonomiska fördelningen av medel till verksamheterna, mål och riktlinjer för god ekonomisk hushållning och mål för verksamheterna.

Några övriga dokument som styr verksamheten:

- Arkivregler
- Arvodesreglemente
- Ånge kommuns styrprocess samt regler för internkontroll
- Finanspolicy
- Upphandlingspolicy
- Informationssäkerhetspolicy
- Handlingsplan för persondataskydd
- Kommunikationspolicy, strategi och riktlinjer för sociala media
- Handlingsprogram olycksförebyggande arbete
- Krisledningsplan
- Plan för tillgänglighet och delaktighet
- Relevanta dokument inom personalområdet som arbetsmiljöpolicy mm
- Kostpolicy
- Riktlinjer för bistånd
- Delegeringsordning

Anpassning av styrdokument

Det finns ett pågående visionsarbete för kommunen och det gör att nästa naturliga steg är att se över vilka dokument som ska kopplas till visionen. De styrande dokumenten är i flera fall ålderstigna, och en ny prioritering kommer kring de områden som verkligen behöver fokus. Utan en tydlig politisk vision blir arbetet svårare i förvaltningarna. Tydliga visioner och målbilder kommer att underlätta prioriteringar för förvaltningen. En utmaning under perioden har varit hanteringen av Covid-19, och därigenom en nedprioritering av det utvecklingsarbete som kunnat avvaktas.

Dokument av särskild betydelse under 2021

Strategi för digitalisering 2019-2022

Arbetet med den övergripande strategin för digitalisering har haltat under 2020 och 2021. Strategin är en del i större övergripande forum för planering. Tidsåtgång, ekonomi, kompetensutveckling hos personal och avkastning för brukare och verksamhet är utmanande att förena för bästa möjliga effekt vid planeringen.

Mål och prioriteringar, Budget 2022, Ekonomisk plan 2020-2021

Det största arbetet med att hålla tilldelad ram har varit minskningen av antalet boendepåsar för särskilt boende, inom äldreomsorgen. Spångbrogårdens särskilda boende påbörjade under 2019 en avveckling. Arbetet sträcker sig till början av 2020. 2021 avvecklades även Utsiktens demensboende.

Nya arbetsmetoder med förebyggande fallprevention har pågått med pilotgrupper och är en bred satsning som även innefattar kost, fysiska aktiviteter och tvärprofessionella arbetsteam. Aktivt deltagande i kompetensförsörjningsstrategi övergripande för kommunen och kompetensförsörjning på mer direkt lokalt plan för socialnämnden har varit aktivt.

1.1.2 Statlig styrning inom verksamhetsområdet

Verksamheten styrs av

GDPR – Dataskyddsförordningen (General Data Protection Regulation)

HSL – Hälso- och sjukvårdslagen

LASS – Lag om assistansersättning

LPT – Lag om psykiatrisk tvångsvård

LRV – Lag om rättspsykiatrisk vård

LSS – Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade

LUL – Lag med särskilda bestämmelser om unga lagöverträdare

LVM – Lagen om vård av missbrukare

LVU – Lag med särskilda bestämmelser om vård av unga

PuL – Personuppgiftslagen

SoL – Socialtjänstlagen

SOSFS – Socialstyrelsens föreskrifter

Alkohollag (2010:1622)

Lag (2018:2088) om tobak och liknande produkter

Utmaningar under året

Lagarna SoL och LSS är under en översyn och kommer att förändras. Arbetet har pågått under en längre tid, resultat och beslut om ändringar har skjutits på framtiden ett flertal gånger och Socialnämnden väntar på lagändringen med förhoppningen att arbetet inte drar ut på tiden. Detta då lagarna inte harmoniserar med nutidens brukarbehov. Störst behov av styrning mot en modern lagstiftning finns för brukare som har personlig assistens, samt en tydligare styrning för vad det förebyggande ansvaret inom SoL kommer att innebära.

1.1.3 Uppdrag och ansvarsområde

Översikt av verksamheten

Socialförvaltningens verksamhetsområde utgår från lagstadgad verksamhet. Verksamheterna bedriver vård och omsorg, kommunal hälso- och sjukvård och individ- och familjeomsorg.

Socialnämndens ansvarsområde utgörs av:

- SÄBO
- Kortvård
- Dagvård
- Hemsjukvård
- Hemtjänst
- Gruppbostad
- Serviceboende LSS
- Daglig verksamhet LSS
- HVB för ensamkommande
- Stödboende för ensamkommande
- Utsluss för ensamkommande
- Fält och stöd verksamhet
- Öppenvård vuxna
- Barn och familj
- Vuxenstöd
- Försörjningsstöd
- Socialpsykiatri
- Alkoholhandläggning

Särskilda uppdrag och prioriteringar

- **Nytt verksamhetssystem för kvalitetsledning**

Kvalitetsledningssystemet sattes i Januari 2020 och har egenkontroller för kvalitet inlagd för varje del av verksamheten. Ambitionen är att skapa en digitaliserad kvalitetsledning med bättre möjligheter till överblick och delaktighet i alla led i organisationen. Som ett första år har 2020 avsetts att etablera vana att använda sig av systemet bland cheferna i förvaltningen. Inriktningen har varit ledningsprocesser och kärnprocesser.

Kvalitetsledning är föränderlig av sin natur och strävan med systemet är att inte bara förbättra verksamheterna utan också själva ledningssystemet. Därför kommer det aldrig att "bli färdigt". Det skulle kunna kallas för ett "levande system", där systemet hela tiden ska förbättra sig själv och vara relevant för verksamheterna.

Arbetet har börjat i liten skala för att etablera vanor och upplevd nytta med användandet. Tyvärr har dock användandet av systemet plågats av motgångar då fokus har legat på hanteringen av Covid-19.

Sjösättningen har misslyckats även 2021, då Covid-19 i mycket varit prioriterat problemområde.

- **Omställning till Nära vård**

Arbetet med nära vård har tagit fart. Tillsammans med regionen har ett programdirektiv och avsiktsförklaring utarbetats. Alla kommuner har rekryterat samordnare. I Ånge har arbetet med barn och unga identifierats som mest prioriterat. Socialnämnden fokus i samarbete med utbildningsnämnden få barnen genom skolan med godkända betyg. Ett Open Space har

genomförts där det identifierats vilka utmaningar som finns i samverkan med framförallt regionen men även internt inom kommunen. Att hitta *en* väg in för våra föräldrar och unga låg högst på listan.

- **Samverkan mellan Socialnämnden och Utbildningsnämnden.**

Arbete med att förebygga och förhindra utanförskap bland barn och unga. Exempel på detta är projekt i Fränsta och Ånge. Vidare kör vi även igång med ett större projekt i samverkan mellan Socialtjänsten och Utbildningsnämnden. Följande informationsbrev har gått ut inför satsningen:

Utbildningsnämnden och socialnämnden arbetar med en del gemensamma mål. Båda tycker att barn och ungdomar är självklara när kommunen planerar för sin framtid. Välmående barn och ungdomar som trivs med sin utbildning, sin omgivning och sin fritid är ett intresse för alla i kommunen.

Utbildningsförvaltningen och socialförvaltningen har tidigare samarbetat i olika forum för att förbättra möjligheterna för barn och unga att lyckas i skolan och få en bra fritid. Nu har vi fått möjligheten att genomföra ett projekt som finansieras med statligt riktade medel.

Projektet riktar sig till barn från förskoleklass till årskurs tre och har temat mental träning. För precis som muskler kan tränas och göras starkare kan förmågan att hantera kluriga situationer också tränas och göras starkare. Med många verktyg i verktygslådan kan man lösa fler uppgifter.

Projektet utvärderas med hjälp av Kommunförbundet och kommer att vara till grund för förbättringsåtgärder 2022.

1.2 Årets viktiga händelser

Socialnämndens verksamheter har till största delen präglats av pandemin och dess konsekvenser. Vaccinationerna har löpt på bra och på så sätt minskat konsekvenserna av samhällssmittan. Från och med slutet av mars märktes en viss lättnad för att sedan ta fart igen under hösten. Det har varit full skyddsutrustning vid minsta symtom vilken är slitsamt för personalen. Semesterlöneskulden har varit hög och personalen är trött och sliten efter ett tungt år. Fjärdevågen har påverkat socialnämnden hårt då personalens frånvaro varit påfrestande för bemanningsläget.

Parallellt har arbetet med att minska kostnaderna för äldreomsorgen fortsatt och ett arbete med en sund bemanningsekonomi har påbörjats, med de tre benen brukarnöjdhet, arbetsmiljö och ekonomisk hållbarhet. Arbetet kommer att fortsätta under 2022.

Vård och omsorg och Stöd och omsorg

Vård och omsorg har varit hårdast drabbad inom socialtjänsten. Smitta har funnits i så väl Särskilda boenden som hemtjänst/hemsjukvård. Sjukskrivningstalen har legat på 50% vid flera tillfällen, då personal har stannat hemma vid minsta symtom. Under den mest kritiska perioden fick vi hjälp från andra kommunala avdelningar såsom Socialtjänsten (IFO), fritidsverksamheten, skolan med flera för att kunna säkerställa att brukarnas vård och omsorg.

Stöd och omsorg klarade sig från smitta första halvåret men även där har sjukfrånvaron varit en utmaning. Personer med funktionshinder har under pandemins restriktioner drabbats av att

inte kunnat vara med på t.ex. den dagliga verksamheten fullt ut. Vidare tycks restriktionerna i samhället ha inneburit ett utanförskap och en isolering som för vissa personer medfört psykisk ohälsa.

Särskilda boenden i Ånge kommun sökte lokalt tillfälligt besöksförbud, så kallad hemställan, i februari för att ge våra äldre tid efter vaccineringen att skaffa tillräcklig skydd mot Covid-19. Hemställan söktes hos länsstyrelsen och Ånge fick igenom ansökan och hade tillfälligt besöksförbud mellan 10/2 - 28/2-21. Detta togs väl emot hos personalen, brukarna och deras anhöriga.

Parallellt med pandemin har anpassning av platser för särskilt boende genomförts. Något som var avsett att genomföras 2020. Demensboende Utsikten har avvecklats under Maj-Juni enligt socialnämndens beslut som togs 2020. Detta för att motsvara Ånges behov av boendeplatser. Brukarna fick erbjudanden på andra demensboenden, flera flyttade till Hallstaborg. Personalen omplacerades efter deras önskemål och även där tog Hallstaborg emot flera av Utsiktens personal vilket också gav trygghet till brukare från Utsikten. Inget varsel blev aktuellt.

Socialnämnden har fått stå tillbaka med ordinarie utvecklingsarbete. Dock har arbetet i länet med Nära vård prioriterats. Det finns en gemensam politisk avsiktsförklaring. En lokal samordnare för nära vård har anställts för socialtjänsten och barn och unga har identifierats som det första fokusområdet.

Kostprojekt fastställdes i juni (KS) och är numera den kosthållning som samtliga särskilda boenden arbetar efter. All mat och mellanmålen tillagas inom kost-organisationen. Vilket medfört mer jämn kvalitet, rätt näringsinnehåll och att kosten är lika vid alla boenden.

Som en följd av detta är det numera utkörning av matportioner tre dagar per vecka, istället för sju dagar per vecka. Brukaren får matportioner med hög kvalitet samtidigt som hemtjänsten kan minska sina kostnader och prioritera att arbetamed förebyggande insatser förbrukarna.

IFO

Ensamkommande: Överenskommelse med 5 kommuner i länet om att ansvara för deras mottagande samt en utökning av antalet kvotflyktingar med 10 ensamkommande till vår kommun under 2021. Lågt inflöde i landet och få anvisningar av ensamkommande, samt svårigheter för kvot-ensamkommande att komma in i landet. Detta bidrar till att Socialnämnden har få ensamkommande ungdomar just nu.

Ångemodellen: Pågående sedan hösten 2019. Fokus läggs där på arbete/sysselsättning och individens egna resurser, ett hittills välfungerade projekt, finansieras av EFS -projektmedel. Projektet pågår t o m april 2022 och nu påbörjas arbetet med implementering. Behovet av försörjningsstöd är historiskt lågt i Ånge kommun 2021 som en effekt av detta arbete.

Projektet kring psykisk hälsa/mental träning i skolan fortskrider och följer planen. Första utvärdering genomfördes i juni. Projektet finansieras av medel från Tillväxtverket.

Yrkesresan: Ett nationellt kompetensutvecklingskoncept där 240 av landets kommuner ska delta. Totalt ska 5 yrken inom socialtjänst få tillgång till kompetensutveckling via programmet. Först ut är IFO barn och familj myndighetsutövning. Förberedelser pågår.

1.3 God ekonomisk hushållning

Drift

Flyktingverksamhet, Socialnämnden, mkr	Resultat 2021	Budget 2021	Avvikelse	Resultat 2020
Verksamhetsintäkter	13,1	14,0		11,1
Verksamhetskostnader	-11,6	-13,7		-12,5
Driftnetto	1,5	0,3	-409,2%	-1,4

Driftredovisning, Socialnämnden, mkr	Resultat 2021	Budget 2021	Avvikelse	Resultat 2020
Verksamhetsintäkter	51,2	37,4		56,7
Verksamhetskostnader	-320,2	-308,7		-332,4
Driftnetto	-269,0	-271,4	0,9%	-275,7

Socialnämnden resultat: 3,5 mkr, prognos vid delåret -3,5.

Övergripande har året präglats av pandemin och dess konsekvenser vilket gjort prognosen svår att ställa. Bland annat har vården haft höga kostnader för skyddsutrustning vilket endast till viss del kompenseras av staten.

Anpassning av Särskilt boende har fortsatt. Ytterligare åtta platser har avvecklats. Socialnämnden gör bedömningen att antal platser motsvarar efterfrågan.

Största överskottet visar dock hemtjänsten som haft ett minskat behov av insatser än vad som planerats och budgeterats för.

Semesterlöneskulden låg vid årets slut på -1,2 mkr vilket också bidrar till det positiva resultatet.

Gemensamma kostnader, resultat: 0,48 mkr

Socialnämnden har haft ett mindre antal möten på grund av pandemin vilket gett lägre kostnader.

Hemtjänsten och Kommunal Hälso- och sjukvård, resultat: 6,1 mkr

Anledningarna till överskottet är pandemin och ett minskat omvårdnadsbehov. Det fanns en överdödlighet under årets inledande två månader och personalbudgeten var något högre än det verkliga behovet. Viss effekt kan även vara omvandlingen av Spångens Särskilt boende till ett boende för äldre.

Kommunal hälso- och sjukvård visar lägre kostnader än budgeterat. Detta på grund av rekryteringssvårigheter gällande sjuksköterskor.

Stöd och omsorg, resultat: 0,55 mkr

Under året har det tillkommit ett nytt ärende gällande personlig assistans med kommunalt

beslut. Även kostnaderna på Spångens och Älvgårdens gruppboende blev högre än budgeterat. Anledningen är till viss del kostnader för larm som inte var budgeterade fullt ut, men även höga vikariekostnader i samband med sjukfrånvaro.

Inom Daglig verksamhet är utfallet lägre än budgeterat vilket beror på svårigheter att bemanna vid sjukfrånvaro samt att den Dagliga verksamheten inte har varit öppen hela året på grund av pandemin. Även verksamheterna Kontaktpersoner och Ledsagning visar ett lägre utfall än budgeterat. Brukarna har i viss utsträckning inte utnyttjat sina beslutade insatser på grund av rädsla för Covid-19.

De två externa placeringarna socialnämnden köper har inte kostat lika mycket som budgeterat. Detta på grund av att avtal har förhandlats om i samband med byte av placeringsort och avtalspartner.

Efter avstämning av 2020 års ersättningar för Personlig assistans bokades intäkter upp på cirka 0,5 mkr.

IFO och ensamkommande barn, resultat:-0,41 mkr

Några fler placeringar på HVB och stödboende gör att IFO har högre kostnader än budgeterat. Gäller både vuxna missbruk och barn och unga. Antalet familjehemsplaceringar har minskat.

Antalet hushåll med försörjningsstöd har minskat vilket är ett resultat av Ångemodellen som gör att individen kommer ut i arbete, praktik eller studier och därmed fortare till egen försörjning. Handläggarna har även fokuserat på att hjälpa individer utan arbetsförmåga till rätt ersättning genom aktivt samarbete med andra myndigheter och instanser.

För närvarande har Socialnämnden historiskt lågt antal hushåll som är beroende av försörjningsstöd.

Särskilt boende resultat: -3,2 mkr

Avvikelse mot budget beror till största del på pandemin. Staten har inte ersatt kommunerna för de extra kostnader pandemin medför under 2021. År 2021 var mer kostsam för Ånge kommun än 2020 då ett större utbrott av Covid-19 skedde i början av 2021. Ersättning från staten för 2020 täckte bara en del av kostnaden.

De särskilda boendena Parkbacken och Furubacken har fortsatt köpa in skyddsutrustning med anledning av Covid-19. Skyddsutrustning har använts av de verksamheter som varit i behov av det. Detta belastar Parkbackens och Furubackens utfall negativt.

Äldreomsorgskontoret har haft personalkostnader för extra städpersonal som togs in när pandemiutbrottet var som värst. Detta för att underlätta undersköterskornas arbetsbelastning.

För att kunna bedriva korrekt omvårdnad och verksamhet på Särskilt boende har det funnits behov av att överanställa omvårdnadspersonal. Detta har varit kostsamt men nödvändigt.

Sjuklönekostnaderna har varit höga och all statlig ersättning har inte tillfallit socialnämnden direkt. De intäkterna som kommunen fått på grund av pandemin har gått till den övergripande ekonomin.

Särskilt boende har även haft kostnader för Vak vid livets slut, Resurs vid svåra brukare och Ledsagning för 1,3 mkr. Dessa är inte budgeterade.

Vi har även haft avvecklingskostnader gällande Utsiktens demensboende.

Investeringar

Investeringsprojekt, mkr		Utfall	Budget 2021
97101	IT-investeringar	0,4	0,4
97102	Renoveringar	0,1	0,4
97103	Vitvaror	0,0	0,5
97104	Myndighetskrav	0,6	0,4
97105	Förebyggande+taklyftar, sängar	0,8	0,5
97106	Möbler	0,2	0,3
97115	Skalskydd SÄBO	0,0	0,5
977823	Ny gruppbostad	0,0	0,6
977824	Bil daglig verksamhet	0,0	0,5
		2,0	4,2

Investering

En ny gemensam lokal för hemtjänstgrupperna Alby/Haverö och hemtjänst Väst samt distriktssjuksköterskor blev klar under november månad. Ny IT-utrustning samt möbler köptes in.

En större investering har gjorts på Spångens gruppbostad och avser ett komplett brandskydd.

Den buss till daglig verksamhet som planerats att köpa in, leasades istället då detta blev mer ekonomiskt gynnsamt.

Pandemin gjorde att IT-investeringar inte kunde prioriteras. Det var även lång leveranstid på datorer vilket medför att budgeten för IT-investeringar kommer att flyttas till 2022.

De vitvaror som köptes in understeg prisbasbeloppet och togs därför inte upp som en investering.

Även budget för inköpet av buss till daglig verksamhet som istället blev leasad flyttas över till 2022 för att investera i brandskydd på Torpets Gruppbostad.

I vissa projekt översteg kostnaden budget och vissa har inte kunnat genomföras. Den totala kostnaden för investeringar hölls inom ramen

Särskilt boendes investeringar under 2021:






- Vårdsängar och madrasser
- Taklyftar Parkbacken och Furubacken
- Skalskydd/uppdatering av trygghetslarmsystem
- Inne- och utemöbler
- Medicinskåp (myndighetskrav)
- IT-investeringar Parkbacken
- IT-investeringar (tv central) Furubacken

1.4 Måluppfyllelse

1.4.1 Kommunfullmäktiges mål: Ett aktivt och levande näringsliv fyllt av nytänkande och kreativitet. Ett lokalt och regionalt engagemang och samarbete.

1.4.2 Kommunfullmäktiges mål: Goda förutsättningar att bo och leva i Ånge kommun. Att ha service, kommunikationer, idrott, kultur och en rik fritid som ökar trivselfaktorn.

1.4.2.1 Nämndens mål: Utökad samverkan inom kommunen och regionen

Prioriterade aktiviteter	Kommentar
 IFO - Bidra till utvecklingen av den nya TSI-satsningen, genom deltagande i länet, via IFO-chefsnätverk.	Arbete pågår i IFO-chefsnätverk. Ingen redovisning presenterad av vad verksamheten bidragit med vid träffarna, 21-12-16.
 IFO - Införa regelbundna samverkansträffar med HC/VC i kommunen.	För närvarande inga samverkansträffar med HC/VC, aktivitet ligger på vuxensidan, ej aktuellt, men önskvärd målsättning framöver. Aktiviteten har inte genomförts under 2021.
 IFO - Ny verksamhet inom socialpsykiatri som arbetar för samverkan med regionen i aktuella ärenden och generellt.	Socialpsykiatrisamordnaren har aktivt jobbat för förbättrad samverkan. Det är svårigheter att generellt upprätta regelbunden samverkan. Den samverkan som sker och där samordnaren anser att det är lättare att upprätta samverkan är i individuella ärenden där det blir personbundet. Pandemin har omöjliggjort gruppsamverkan i stor grad. Under slutet av terminen så startade samordnaren upp samverkan/info med arbetsgrupper inom Äo Under året inventerat, planerat och genomfört kompetenshöjning för personal inom stöd och omsorg. Vidare drivit samverkan med vuxenstöd, samlad kraft, försörjningsstöd och hemtjänsten. Aktiviteten genomförd
 IFO - Få till stånd fler antal SIP	SIP genomförs i de ärenden där det uppmärksammas och där det är möjligt, arbete pågår med att få i stånd fler antal SIP. Ökat antal SIP på vuxensidan genom samordnaren i socialpsykiatrin. Antal ej ännu redovisat
 KHS - Digital signering ska införas. Digitala medel ska användas vid kontakter, planering och utbildning runt patienter, ökad omfattning. Bli en integreering i SIP.	Digital signering - kunde inte startas som planerat, utbildningarna drog ut på tiden och ersättare fanns inte att tillgå så ordinarie personal kunde arbeta med förberedelse för signering. Beslut togs att det skjuts på till september. Planering har gjorts i Heroma så ordinarie sjuksköterskor har ersättare

Prioriterade aktiviteter	Kommentar
	under några dagar inför start. Ingen rapport om aktiviteten är slutförd 2021
■ KHS - Kunskapsutbyte med primär- och specialistvård - Undersöka möjligheter för primärvårdsträffar, eller liknande lokala lösningar.	Kunskapsutbyte- kontakt har tagits med respektive Hc/Vc som välkomnar ett samarbete en ggr/termin. Träffarna ska vara upplagda med syfte och agenda enligt önskemål från EC på Hc/Vc. Utbyte med specialistvården kommer inte att vara möjlig förrän pandemin passerat Aktiviteten ej utförd 2021
■ KHS - Få till stånd fler antal SIP mellan lokal vårdcentral och kommunen.	SIP- arbetet fortsätter. Upplevs av dsk/ssk som svårt att ta initiativ på SIP när vårdsamordnare avböjer när initiativ tas. Följs upp efter sommaren. Utfall ej redovisat 21-12-16
▲ Stöd och omsorg - Utökat samarbete inom kommunen för att kunna utveckla daglig verksamhet. - Upprätta regelbundna avstämningsmöten/samverkansmöten runt individen.	Under årets fyra första månader så har verksamheten för daglig verksamhet planerats och genomförs nu på tre olika arbetsplatser. Syftet är att i högre utsträckning få en mer individanpassad daglig verksamhet. Att genomföra daglig verksamhet på mindre arbetsplatser har redan visat sig gynna flera av brukarna eftersom personerna utvecklas och kommer mer till sin rätt på ett annat sätt. Att tillhöra en för stor grupp upplevs för vissa personer som hämmande och att man blir mer anonym. En av medarbetarna har under en period arbetat både på en av gruppboendena och på daglig verksamhet för att utöka samarbetet. Utfall ej presenterat 21-12-16
■ SÄBO - SIP: Upprätta kontakter med regionen för att få till en mer säker hemgång för patienten.	Ej uppfyllt 2021
■ SÄBO - Aktualisera och eventuellt revidera befintlig samverkansrutin med regionen för överlämningar.	Rutinen är inte reviderad. Möte med Ånge Hälsocentral är bokad där frågan tas upp. Inget utfall presenterat 21-12-16
■ SÄBO - Aktualisera användandet av (ryggsäckar) portabla skärmar/digitala möten med primärvård och specialistvård.	Svårigheter med utrustningen och vi saknar internetkoppling på flera lägenheter där "ryggsäcken" är tänkt att kunna användas. Ej uppfyllt 2021
■ SÄBO - Revidera rapporteringstid i schemat för att kunna genomföra rapporter med likvärdig kvalitet för alla boenden	Rapporteringstidsrutinen har inte reviderats. Ej utfört 2021

1.4.2.2 Nämndens mål: Satsningar på förebyggande arbete

Prioriterade aktiviteter	Kommentar
◆ IFO - Bidra till utvecklingen av den nya TSI-satsningen, genom deltagande i länet, via IFO-chefsnätverk.	Arbete pågår i IFO-chefsnätverk Inga uppgifter om vad verksamheten bidragit med vi träffarna 21-12-16

Prioriterade aktiviteter	Kommentar
 IFO - Mental träning i skolan, ett pilotprojekt under genomförande.	Projektet har följt planeringen. Redovisning presenteras efter årsskiftet.
 IFO - Införa regelbundna samverkansträffar med HC/VC i kommunen.	För närvarande inga samverkansträffar med HC/VC, aktivitet ligger på vuxensidan, ej aktuellt, men önskvärd målsättning framöver. Aktiviteten har inte utförts under 2021
 IFO - Genomförande av två integrationsprojekt.	Projekten fortskrider trots Corona om än i långsam takt, delrapporter finns hos verksamhetschef och utvecklingsledare. Kartläggning behov ensamkommande klart Öppen mottagning är pågående Införande av mentorskap är i vila under Covid Integrationsinsatsning med utbildningsblock påbörjas 2022.
 IFO - Utveckla Ångemodellen för att öka människors möjlighet till egen försörjning och arbete/studier	IFO:s samarbete med Samlad Kraft/Ångemodellen har bidragit till den tydliga nedåtgående trenden gällande antal hushåll inom försörjningsstöd. Aktiviteten utförd
 Hemtjänst - Utökad delegering: Utökad delegering från legitimerad personal genererar mer tid för förebyggande arbete hos legitimerad personal.	Avdelningen har startat upp en diskussion kring detta med legitimerad personal såväl som med vårdbiträden och undersköterskor. Dels via arbetsplatsträffar men även via de så kallade patientsäkerhetsdagarna. Arbetet går även hand i hand med "nära vård" som utgår ifrån att erbjuden vård skall ske så nära patienten/brukaren som möjligt. Här återstår mycket att arbeta vidare med eftersom delegeringar förutsätter utbildning och kompetenshöjning för de som tar emot en delegering. Aktiviteten ej utförd 2021
 KHS - SSK och DSK får tid att jobba mera med hälsoplaner – (Sjuksköterskor och distriktssjuksköterskor ska delegera arbetsuppgifter i större omfattning, till Undersköterskor och vårdbiträden)	Delegering av arbetsuppgifter - ssk/dsk delegerar arbetsuppgifter. Det kommer att ta tid innan ssk/dsk säkerställt att usk kan de delegerade uppgifterna. Focus att använda teamträffar till utbildning och praktiska övningar. Poolsköterska kommer att planeras in rättvist på olika dsk/ssk när det inte finns frånvaro och de har arbetstid för att områdesansvarig ssk/dsk ska få tid till dokumentering och hälsoplaner. Ingen rapport om genomförande 2021
 Stöd och omsorg - Undersöka möjligheterna att upprätta struktur för återkommande möten med skola för att fånga upp tidiga signaler.	Under årets första fyra månader så har två möten ägt rum med rektorn på Bobergsgymnasiet. Syftet med träffarna har varit att undersöka möjligheten om elever som idag studerar på annan ort kan erbjudas att studera på hemmaplan, om ja - vilket stöd kan dom i så fall behöva via stöd- och omsorg? Samarbetet kommer att fortsätta och kommer även att omfatta grundskolan. Utfall ej redovisat 21-12-16
 SÄBO - Ta vidare förundersökningen om genomförandeplaner som en student från mittuniversitetet har gjort. Skapa rutin utifrån det.	Detta har diskuterats detta i enhetschefgruppen och arbetet påbörjas under hösten 2021. Arbetsgrupper kommer att bildas och ska se över

Prioriterade aktiviteter	Kommentar
	hur vi bäst ska arbeta för att få genomförandeplanerna mer aktuella och aktiva. Inget utfall presenterat för 2021
◆ SÄBO - Aktivera planer för vardagsmotion.	Vi arbetar aktivt med det att brukarna skall kunna göra det de kan utifrån den individuella förmågan, exempelvis sitta i en stol vid matbordet i stället för rullstol. Utfall ej presenterat 21-12-16
◆ SÄBO - Ett fall för teamet ska utökas till fler enheter och anpassa arbets sätt, rutiner för fallförebyggande åtgärder som tillkommit efter utbildning i Ett fall för teamet.	Ett fall för teamet pågår på ett särskilt boende; Hallstaborg. Torpsro redan klar med utbildningen och den dagliga arbetet pågår kring fallförebyggande arbete. Utfall för fler enheter än Hallstaborg saknas 21-12-16
■ SÄBO - Upprätta team-möten med respektive yrkeskategori.	Inga nya teamsgrupper upprättats förutom cheferna och deras ersättare inom socialförvaltningen. Ej utfört 2021
■ SÄBO - Införa fallronder (som testas på Hallstaborg).	Vi har inte följt upp Hallstaborgs resultat av fallronder. Arbetet planeras göras under hösten 2021. Inga uppgifter om utfall 21-12-16

1.4.2.3 Nämndens mål: Effektivisera nyttjandet av kompetenser

Prioriterade aktiviteter	Kommentar
◆ IFO - Samverkan mellan socialnämndens olika enheter gällande missbruk/psykiatri/omsorg/hemtjänst för att öka livskvaliteten för brukarna.	Möten genomförs enligt planering. Inga resultat om ökad livskvalitet presenterat 21-12-16
◆ Hemtjänst - Arbeta för att inköp, matdistribution och städning delvis görs av annan personal än undersköterskor. Effektivisera schemalagningen – undersköterskor ska jobba mer med omvårdnad. Jobba med bemanningsfrågor – undersöka möjligheter till mer flexibilitet i schemat.	Sammanställer hur personaltid används. Under mars och april månad så har avdelningen börjat att analysera och kartlägga antal inköp, städningar och leveranser av färdiglagad mat till våra brukare. Vi behöver kunskapen för att eventuellt kunna gå vidare med att hitta andra lösningar där vi frigör tid för omvårdnadspersonal. Det nu pågående kostprojektet kommer att innebära utkörning av färdiglagade matportioner måndag till fredag i jämförelse med måndag - söndag. Inga uppgifter om utfall 21-12-16
◆ KHS - Sjuksköterskor och distriktssjuksköterskor ska delegera arbetsuppgifter i större omfattning, till Undersköterskor och vårdbiträden.	Inom sjuksköterskegruppen pågår diskussion om vad, vilka arbetsuppgifter man i högre grad skulle kunna delegera till Undersköterskor Inget utfall presenterat 21-12-16
◆ Stöd och omsorg - Effektivisera schemalagningen i syfte att frigöra tid.	Möten med kommunal har genomförts i ämnet - hur ska vi använda vår arbetstid på bästa sätt. Några mindre åtgärder har vidtagits, medarbetare schemaläggs på mer än en arbetsplats. Kompetens som finns på en arbetsplats kan stötta upp en annan arbetsplats.

Prioriterade aktiviteter	Kommentar
	Men ett större arbete återstår med bemanningsfrågor i ett vidare perspektiv behöver göras. Det arbetet behöver startas upp. Utbildning för enhetschefer i bemanningsekonomi har genomförts under hösten. Ingen information om resultat presenterat 21-12-16.
■ SÄBO - Införa specialistteam (såsom provtagningsteam covid-19),(Ex. venprovtagning) för att göra undersköterskeyrket mer attraktivt och för att underlätta för sjuksköterskor.	Provtagningsteam fortsätter. Inga andra specialistteam har upprättats, dock har vi börjat undersöka behovet. Aktiviteten ej genomförd under 2021.
■ SÄBO - Koppla ihop behovskartläggning av specialistfunktioner med utformning av tjänster.	Vi har börjat kartlägga behovet och två behov har upptäckts där kontakt med utbildare har tagits. Inga beslut har dock tagits än. Aktiviteten ej utförd 2021
■ SÄBO - Enhetschefsersättare ska permanentas/fastställas	Ärendet har tagits i lokala samverkan. Rollbeskrivningen har inte fastställts. Aktiviteten är ej utförd 2021

1.4.3 Kommunfullmäktiges mål: Utbildningsmöjligheter med hög kvalitet genom hela kedjan från förskola till vuxnas lärande. Att kunna tillgodose arbetslivets efterfrågan på kompetens.

1.5 Medarbetare

Pandemin har påverkat organisationen påtagligt. Personalen är trött och slut inom alla arbetsgrupper. Medarbetare är en av kommuns största och viktigaste tillgång. Vilket framträtt extra tydligt under detta år av pandemi. Personalen har på ett mycket förtjänstfullt sätt arbetat extra och flexibelt för att ge en god omvårdnad när socialnämndens verksamheter varit inne i en krissituation.

Utifrån denna höga arbetsbelastning har semestrarna prioriterats. Överanställningar gjordes för verksamheterna, syftandes att ha marginal under sommaren. Trots överanställningar har det vissa veckor varit tufft. Att vara hemma vid minsta symtom påverkar verksamheten påtagligt.

Ett Särskilt boende har avvecklats under våren. Inga uppsägningar har skett och ny arbetsplats har kunnat erbjudas, i samverkan och med naturlig avgång.

Inom kommunal hälso- och sjukvård är det fortsatt en ansträngd situation. Inte ens bemanningsföretagen kan erbjuda sjuksköterskor pga. den stora efterfrågan. Rekrytering pågår ständigt för att säkerställa patientsäkerheten. Även där arbetar vi med överanställningar.

IFO har under många år haft en stabil organisation med låg personalomsättning. Nu under sommaren har två enhetschefer sagt upp sig, en för att återgå till arbete som rektor och en för att den fick arbete i sin hemkommun. En rekrytering är avslutad och ny chef är på plats i september, en rekrytering pågår fortfarande. I en arbetsgrupp så väljer flera socialsekreterare att säga upp sig och inte arbeta kvar i kommunen utan de söker sig till andra kommuner. Alla har fått generösa erbjudanden som höjda löner, resa på arbetstid, arbeta hemifrån.

Semestertider har inte möjliggjort för avslutssamtal ännu. Rekrytering pågår och från september kommer nya medarbetare att introduceras hos oss på IFO.

1.6 Framtiden

Fortsatta tendenser där mer och mer skjuts över till kommunerna kan iakttas. Trygg och säker hemgång, nära vård, LSS utredningen (barn under 16 år) och inriktning av förebyggande arbete i kommande översyn av Socialtjänstlagen, är alla ansvar som tillfaller kommunen. Vidare blir asylmottagandet och integrationen, med den korta etableringstiden med 2 år (med statlig ersättning) för kort tid att integreras i samhället och fler insatser är ofta nödvändigt.

Socialtjänsten behöver göra en omstrukturering inom äldreomsorgen för att säkerställa framtida behov. Socialnämnden har haft en överkapacitet av platser inom SÄBO de senaste åren och en förskjutning till hemtjänst och hemsjukvård. Fler och fler brukare väljer att bo hemma med insatser från hemtjänsten. Det innebär även fler svårt sjuka. Parallellt med detta visar all tillgänglig nationell statistik och regeringens riktade medel på att det inom närmaste åren finns ett ökat behov av platser på särskilda boenden. Att planera för detta samtidigt som socialtjänsten som socialnämnden behöver ha ett längre perspektiv är en utmaning.

Lokalförsojningsplanen är ett strategiskt viktigt dokument för Socialnämnden. Behovet av ett trygghetsboende är stort. För medborgare som inte kan bo kvar i sina hus, p.g.a. ålder eller någon form av handikapp är närhet till samhällstjänster och social samvaro viktigt. Forskning har visat att detta förskjuter åldersrelaterade problem med flera år. Högre standard krävs i dessa trygghetsboenden för att det ska bli attraktivt att byta bostad.

En annan känd utmaning är ändringar som görs i välfärdssystemet. Exempel är, ändring av arbetslöshets- och sjukförsäkring, våld i nära relationer, nära vård. Vid varje större reform krävs stora strukturella förändringar, förändrat arbetssätt och kompetens.


Digitaliseringen blir nödvändigt för att klara framtid uppdrag inom välfärden. Nära vård kan ske i hemmet om rätt utrustning finns för att koppla upp mot slutenvård och primärvård. Kommunens strategi för bredband och digitalisering är oerhört viktig för Socialnämnden. När Telia avvecklade koppartråden och ersatt med mobilnätverk märktes genast en försämring i täckningsgrad. Glesbygderna har en stor utmaning med infrastruktur vilket är en förutsättning för utveckling och för att det inte ska uppstå ett digitalt utanförskap. Socialtjänsten kan idag inte använda den utrustning regionen erbjuder för att kunna arbeta mer personcentrerat i hemmen.

Kommunen har fler personer 0-22 år med insatser enligt LSS än de flesta kommuner i landet, per invånarantal. Vilket också speglar sig i skolan och ställer stora krav på kompetens och resurser. Dessa personer blir äldre och behovet av ytterligare en gruppboendestad är stor. På riksnivå sker en översyn av LSS lagen vilket kan innebära förändringar i framtiden.



Ånge kommun behöver fler personer i arbete. En viktig fråga för att ungdomar ska klara sig genom skola och gymnasium med godkända betyg är att föräldrarna har sysselsättning och utbildning. Oroväckande utveckling är den ohälsa som finns hos våra medborgare i arbetsför ålder.

1.7 Intern Kontroll

1.7.1 Att rutin för hantering av kontanta medel inte efterföljs

Kontrollmoment	Utfall	Förbättrande åtgärd	Status
<p>Kontroll av förebyggande åtgärder kontanthantering</p> <p>Vad kontrolleras? Synkronisering av rutin till en och samma för alla verksamheter Information på enheters APT om reviderad rutin</p> <p>Hur sker kontrollen? Kontroll av minnesanteckningar från APT Kontroll om rutin reviderats.</p> <p>När utförs kontrollen? Kvartal</p> <p>Kommentar Rutinöversyn utförd och kommunicerad.</p>	<p> Ingen avvikelser</p>		

1.7.2 Brist på personal


Kontrollmoment	Utfall	Förbättrande åtgärd	Status
<p>Rekryteringar</p> <p>Vad kontrolleras? Antal rekryteringar där ingen med efterfrågad kompetens kunnat anställas</p> <p>Hur sker kontrollen? Förvaltningscheferna rapporterar</p> <p>När utförs kontrollen? Varje tertial</p> <p>Kommentar Sjuksköterskor ej rekryterat</p>	<p> Mindre avvikelser</p>		
<p>Hantering i strategisk ledningsgrupp</p> <p>Vad kontrolleras? Kontroll om kompetensförsörjning hanteras och dokumenteras på strategisk ledningsgrupp vid samtliga planerade möten</p> <p>Hur sker kontrollen? Granskning av anteckningar från möten</p> <p>När utförs kontrollen? Kvartal</p>	<p> Ingen avvikelser</p>		

1.7.3 Ohälsosam arbetsmiljö


Kontrollmoment	Utfall	Förbättrande åtgärd	Status
<p>Skyddsronder</p>	<p> Ingen avvikelser</p>		

Kontrollmoment	Utfall	Förbättrande åtgärd	Status
<p>Vad kontrolleras? Att allmän skyddsronnd är utförd och dokumenterad innan slutet på april.</p> <p>Hur sker kontrollen? Verksamhetschefer kontrollerar att verksamheterna dokumenterat allmän skyddsronnd.</p> <p>När utförs kontrollen? Kontroll allmän skyddsronnd utförs andra kvartalet.</p> <p>Ny uppföljning 30/9</p> <p>Kommentar Den nya tidsfristen som verksamheterna fick för att utföra skyddsronnderna har hållits och alla skyddsronnder är utförda.</p>			

1.7.4 Persondataskyddet för brukare riskeras

Kontrollmoment	Utfall	Förbättrande åtgärd	Status
<p>Loggkontroller</p> <p>Vad kontrolleras? Att loggkontroller i Procapita/Lifecare utförs.</p> <p>Hur sker kontrollen? Undersöker om granskningsprotokoll för loggkontroller finns för tertialets månader.</p> <p>När utförs kontrollen? Kvartal</p>	<p> Ingen avvikelse</p>		

1.7.5 risk att personuppgifter inte hanteras på rätt sätt

Kontrollmoment	Utfall	Förbättrande åtgärd	Status
<p>Loggkontroller (Kommunövergripande internkontroll som i socialnämndens internkontroll finns under process Informationssäkerhet)</p> <p>Vad kontrolleras? Att loggkontroller i Procapita utförts och dokumenterats</p> <p>Hur sker kontrollen? Undersökning om granskningsprotokoll for loggkontroller finns för tertialets månader</p> <p>När utförs kontrollen? Kvartal</p>	<p> Ingen avvikelse</p>		