

Regionala tillsynsavdelningen Nord
Helena Sandberg
helena.sandberg@ivo.se

Ånge kommun Socialnämnden
841 81 ÅNGE

ANKOM

2021-11-12

ÅNGE KOMMUN
Socialtjänsten

IVO överlämnar klagomål på er verksamhet

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har tagit emot ett klagomål gällande socialtjänstens arbete inom individ- och familjeomsorgen i Ånge kommun.

Tillsammans med detta meddelande överlämnar vi en kopia på klagomålet till er. Det är ert ansvar att utreda klagomålet enligt bestämmelserna i 5 kap. 3 § Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd, SOSFS 2011:9, om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.

IVO avslutar ärendet, ni behöver därför inte redovisa för IVO hur ni hanterat klagomålet inom ramen för detta ärende. I nuläget använder vi informationen från klagomålet som underlag i våra riskanalyser. Det kan medföra tillsyn inom området längre fram och att vi då ev. kan efterfråga ert arbete med att utreda klagomål och genomföra egenkontroll. Mer information om IVO:s verksamhet finns på www.ivo.se

För Inspektionen för vård och omsorg

Helena Sandberg
Inspektör