

Ånge kommun
ange@ange.se

Ärendet

Tillsyn av hur Ånge kommun har arbetat med att tillgodose enskildas behov vid förändringar i deras insatser enligt socialtjänstlagen (2001:453), SoL, och lagen (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS, under utbrottet av covid-19.

I tillsynen har Socialnämnden ingått.

Beslut

Inspektionen för vård och omsorg, IVO, har inte funnit några brister inom de områden som tillsynen omfattat. IVO avslutar därför ärendet.

Skälen för beslutet

IVO har inte funnit några brister i kommunens arbete med att säkerställa kvalitet och säkerhet för de enskilda personer där kommunen har genomfört förändringar i SoL/LSS-insatser under utbrottet av covid-19.

IVO grundar sin bedömning på följande uppgifter från kommunen.

- Kommunen har genomfört förändringar i enskilda personers SoL/LSS-insatser.
- Kommunen har genomfört riskanalyser för hur den tillgodoser behoven hos enskilda med SoL/LSS-insatser.
- Kommunen har varit i kontakt med enskilda med förändringar i deras SoL/LSS-insatser.
- Kommunen har vidtagit åtgärder för att tillgodose enskildas behov vid förändringar i deras SoL/LSS-insatser.
- Kommunen har följt upp hur den har tillgodosett enskildas behov vid förändringar i deras SoL/LSS-insatser under utbrottet av covid-19.

IVO konstaterar att kommunen inledningsvis i tillsynen, vid begäran från IVO, lämnade uppgifter som kan tyda på brister i kvaliteten. Kommunen har därefter, genom intervju med ledning korrigerat de uppgifterna på ett tydligt sätt. IVO vill uppmärksamma kommunen på att socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9) och socialstyrelsens handbok för tillämpningen av föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete finns som stöd för kommunens kvalitetsarbete.

Insatser enligt SoL och verksamhet enligt LSS ska vara av god kvalitet och kvaliteten i verksamheten ska systematiskt och fortlöpande utvecklas och säkras, i enlighet med 3 kap. 3 § SoL och 6 § LSS. Enligt 3 kap. 5 § SoL ska insatser utformas och genomföras tillsammans med den enskilde och enligt 6 § LSS ska den enskilde i möjligaste mån ges delaktighet och inflytande över de insatser som ges. En förutsättning för god kvalitet är att kommunen fortlöpande följer upp enskildas insatser, för att säkerställa att kommunen tillgodoser enskildas behov.

Det framgår av 3 kap. 1-2 §§ Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete att den som bedriver socialtjänst eller verksamhet enligt LSS ska ansvara för att det finns ett ledningssystem för verksamheten. Kommunen ska använda ledningssystemet för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet. Med stöd av ledningssystemet ska kommunen planera, leda, kontrollera, följa upp, utvärdera och förbättra verksamheten. Som en del i det systematiska förbättringsarbetet ska kommunen, i enlighet med 5 kap. 1 § SOSFS 2011:9, genomföra riskanalys för att fortlöpande bedöma om det finns risk för att händelser skulle kunna inträffa som kan medföra brister i verksamhetens kvalitet.

Kommunicering av handlingar

Kommunen har haft möjlighet att yttra sig över underlaget i tillsynen. Inga synpunkter har kommit in.

Underlag

- Uppgifter som samtliga nämnder i kommunen har lämnat utifrån IVO:s Meddelande om tillsyn och begäran om uppgifter, diarienummer 2.7.1-51697/2020.
- Protokoll från intervju med representant för ledningen från Socialnämnden.

Ytterligare information

IVO har granskat hur samtliga kommuner i landet har arbetat för att tillgodose enskilda personers behov vid förändringar i deras SoL/LSS-insatser under utbrottet av covid-19. IVO begärde inledningsvis uppgifter från samtliga nämnder eller motsvarande i kommunen som är skyldiga att rapportera ej verkställda beslut enligt SoL och LSS. Därefter genomförde IVO en riskanalys och valde ut kommuner för fortsatt tillsyn. Underlag för riskanalysen var data från kommunernas inrapportering av ej verkställda beslut under perioden 1 januari till 31 oktober 2020, respektive kommuns samlade svar utifrån IVO:s begäran, samt andra ärenden hos IVO med koppling till covid-19.

Utifrån resultatet av riskanalysen har IVO fortsatt tillsynen av 58 kommuner. I dessa kommuner har IVO genomfört en intervju med representant från ledningen.

IVO har inte genomfört några samtal med enskilda i kommunen då IVO inte har lyckats nå enskilda med förändringar i sina SoL/LSS-insatser.

Beslut i detta ärende har fattats av Inspektör Jenny Lindfors. Inspektör Victoria Lundquist Frank har deltagit i den slutliga handläggningen. Inspektör Rebeka Mansourian Salmasi har varit föredragande.