

Ånge kommun
Socialnämnden
841 81 ÅNGE

Ärendet

Tillsyn av hem för vård eller boende (HVB) för barn och unga vid Stödboende Avenir i Ånge kommun. Huvudman är Ånge kommun.

Tillsynen har inriktats på granskning av barnen och de ungas trygghet och säkerhet utifrån delaktighet och integritet under sin vistelse på boendet

Beslut

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har inte uppmärksammat några brister inom de områden som tillsynen omfattat. IVO avslutar därför ärendet.

Skälen för beslutet

IVO:s tillsyn har huvudsakligen visat följande:

- Verksamhetens rutiner och arbetssätt ger förutsättningar för att tillgodose barnen och de ungas trygghet och säkerhet utifrån delaktighet och integritet

Barnen och de ungas trygghet och säkerhet utifrån delaktighet och integritet

IVO bedömer att verksamheten har arbetssätt och metoder som ger barnen och de unga förutsättningarna att vara delaktiga under sin vistelse på boendet. Därigenom bedöms barnen och de ungas integritet tillvaratas vilket utgör en viktig faktor för att barnen och de ungas trygghet och säkerhet ska tillgodoses. Bedömningarna bygger på vad som framkommit vid intervju med föreståndaren.

Av intervjun med föreståndaren framkom att verksamheten har försökt möjliggöra att barnen och de unga ska känna sig delaktiga i sin placering på stödboendet genom att stärka deras känsla av att kunna påverka sin tillvaro. Personalen har fäst vikt vid att vara lyhörda inför önskemål eller klagomål och att det finns forum att ta upp frågor kring stödboendet. Personalen har träffar med ungdomsgruppen ungefär en gång per månad, husmöten eller gemensam träff med fika eller mat. Föreståndaren har deltagit någon gång per termin. Under pandemin har kontakten med ungdomarna till största delen varit individuell eller utomhus. Föreståndaren berättade att kontaktpersonalen arbetat utifrån genomförandeplanen regelbundet och minst var tredje månad har det hållits gemensamma möten med socialtjänsten. Barnen och de unga har haft möjlighet att lämna meddelande eller synpunkter på verksamheten i en låda på stödboendet. Personalen hade arbetat aktivt med

materialet Hitta rätt som bland annat syftar till att göra ungdomarna delaktiga i sin utveckling mot ett självständigt liv.

Vidare berättade föreståndaren att de placerade barnen och unga samtliga varit placerade på Vitalia HVB Ånge innan inskrivning på stödboendet. De var då redan införstådda med det arbetssätt som genomsyrat båda verksamheterna och som ”löper som en röd tråd”. Föreståndaren uppgav att relationsskapandet som främjar känslan av trygghet hos barnen och den unga och ökar chanserna för att de ska anförtro sig om det är något som inte känns tryggt. Bland annat har barn och de unga redan vid placeringen på HVB tilldelats en kontaktpersonal på stödboendet. Personalen hade haft samtal med barnet eller den unge kontinuerlig, minst en gång per vecka. Förutom kontakten med kontaktpersonalen så hade barnet eller den unge haft tillgång till övrig personal som arbetar på stödboendet och som finns i tjänst varje dag, med olika arbetstider beroende på om det är veckodag eller helg. Om inte stödboendepersonalen funnits tillgänglig har barnen eller de unga alltid kunnat vända sig till HVB-hemmets personal som finns på plats dygnet runt. I syfte att försäkra sig om att barnen eller den unge inte ”blir lämnade” fanns rutiner om att personalen en gång under sitt pass har kontakt med var och en som bor på stödboendet; om så bara via SMS eller att de som hastigast stött på varandra

Stödboendets personalgrupp har tillsammans med föreståndaren haft möte varje vecka där de gått igenom hur barnen och de ungas placeringar fortlöpt och där de försökt fånga upp om det varit något särskilt som inte blivit bra eller känts tryggt.

Föreståndaren hade träffat ungdomarna på stödboendet regelbundet och hon har sett var och en av dem nästan varje dag. Hon uppgav att hon trodde att ungdomarna känner förtroende för henne och skulle ha goda möjligheter att vända sig till henne om de önskar hennes hjälp eller vill berätta om någonting som inte känns bra.

Föreståndaren uppgav att det gjorts mindre justeringar i arbetet på stödboendet under covid-19 pandemin. Bland annat har några av vikarierna inte arbetat i och med att de nått pensionsålder samt att personalen försökt styra det till att barnet eller den unge i högre utsträckning fått besök av personalen i sitt eget boende – istället för att komma förbi på HVB-hemmet som tidigare. Det har inte funnits några begränsningar från stödboendets håll. Barnen och de unga har fått avgöra själva om de önskat ta emot gäster och besöka andra. Den enda återkoppling som personalen fått avseende pandemin är önskemål hos ungdomarna att få tag i skyddsutrustning i form av munskydd vilket de fått hjälp med.

Av 1 kap. 1 § socialtjänstlagen (2001:453), SoL, framgår bland annat att verksamheter som bedriver socialtjänst ska bygga på respekt för människornas självbestämmanderätt och integritet. I 3 kap. 3 socialtjänstförordningen (2001:937), SoF, anges att verksamheten vid ett stödboende ska bygga på förtroende för och samarbete med den enskilde och utformas så att vistelsen i hemmet eller boendet upplevs som meningsfull. Den enskildes integritet ska

respekteras. De insatser som görs ska anpassas till den enskildes individuella behov och förutsättningar.

Underlag

- Inspektionsprotokoll, intervju med föreståndare den 25 maj 2021.

Ytterligare information

IVO ska enligt 3 kap. 19 § SoF inspektera HVB och stödboenden för barn och unga minst en gång per år. IVO ska i anslutning till inspektionen samtala med de barn och unga som samtycker till det.

För att förebygga smittspridning av coronaviruset och med hänsyn till Folkhälsomyndighetens rekommendationer genomförde IVO en digital inspektion av stödboende Avenir den 25 maj 2021. Inga barn önskade samtala med IVO.

Som ett första steg i tillsynen fick de inskrivna barnen och unga möjlighet att besvara en enkät med frågor om de var nöjda med sitt boende, om de kände sig trygga i boendet, om de hade förtroende för personalen och om de fick vara med och planera den hjälp de fick. Tre av de inskrivna valde att svara på enkäten. Detta har, tillsammans med IVO:s övriga kännedom om verksamheten utgjort den riskbedömning som legat till grund för tillsynens inriktning.

Enligt Ånge kommuns anmälan till IVO är Stödboende Avenir ett kommunalt stödboende som drivs av socialnämnden i Ånge kommun. Verksamheten har åtta platser och målgruppen är ensamkommande barn och unga av båda könen i åldrarna 16-20 år. Den 20 september 2021 står Jeanette Martinsson fortfarande angiven som föreståndare för verksamheten. Jeanette Martinsson uppgav vid intervjun att hon skulle avsluta sin anställning och arbetar sin sista dag den 1 augusti 2021. Vid tidpunkten för denna tillsyn var sex pojkar inskrivna på boendet, alla hade tidigare bott på HVB Vitalia Ånge. De placerade bodde i varsin lägenhet i en trappuppgång. Till stödboendet hörde en lägenhet till där personalen håller till och där vardagsrummet används som en gemensamhetslokal. Upptagningsområde var hela Västernorrlands län förutom Härnösand.

Beslut i detta ärende har fattats av inspektören Linus Hermansson. I den slutliga handläggningen har inspektören Emma Stenlund deltagit. Inspektören Victoria Lundquist Frank har varit föredragande.

Beslutet har den 28 september 2021 godkänts elektroniskt av Linus Hermansson och förts in i IVO:s ärendehanteringssystem.