

Delårsrapport Augusti 2021

Socialnämnden

Innehållsförteckning

1 Nämndernas berättelse	4
1.1 Periodens viktiga händelser.....	4
1.2 God ekonomisk hushållning.....	5
1.3 Måluppfyllelse	8
1.3.1 Kommunfullmäktiges mål: Ett aktivt och levande näringsliv fyllt av nytänkande och kreativitet. Ett lokalt och regionalt engagemang och samarbete.	8
1.3.2 Kommunfullmäktiges mål: Goda förutsättningar att bo och leva i Ånge kommun. Att ha service, kommunikationer, idrott, kultur och en rik fritid som ökar trivsselfaktorn. 8	8
1.3.3 Kommunfullmäktiges mål: Utbildningsmöjligheter med hög kvalitet genom hela kedjan från förskola till vuxnas lärande. Att kunna tillgodose arbetslivets efterfrågan på kompetens. 12	12
1.4 Medarbetare	12
1.5 Framtiden	13
1.6 Intern Kontroll	14

1 Nämndernas berättelse

1.1 Periodens viktiga händelser

Socialnämndens verksamheter har till största delen präglats av pandemin och dess konsekvenser. Vaccinationerna har löpt på bra. Från och med slutet av mars märktes en viss lättnad. Länet har varit hårt drabbat av en tredje våg vilket även påverkat Ånges socialtjänst. Det har varit fortsatt full skyddsutrustning vid minsta symtom. Semesterlöneskulden har varit hög och personalen är trött och sliten efter ett tungt år. Dessutom finns en oro för en fjärde våg under hösten. Ån har inte antal vaccinerade i landet/länet uppnått flockimmunitet.

Vård och omsorg och Stöd och omsorg

Vård och omsorg har varit hårdast drabbad inom socialtjänsten. Smitta har funnits i så väl Särskilda boenden som hemtjänst/hemsjukvård. Sjukskrivningstalen låg på 50% vid flera tillfällen, då personal har stannat hemma vid minsta symtom. Under den mest kritiska perioden fick vi hjälp från andra kommunala avdelningar såsom Socialtjänsten (IFO), fritidsverksamheten, skolan med flera för att kunna säkerställa att brukarnas vård och omsorg.

Stöd och omsorg har klarat sig från smitta men även där har sjukfrånvaron varit en utmaning. Personer med funktionshinder har under pandemins restriktioner drabbats av att inte kunnat vara med på t.ex. den dagliga verksamheten fullt ut. Vidare tycks restriktionerna i samhället har inneburit ett utanförskap och en isolering som för vissa personer medfört psykisk ohälsa.

Särskilda boenden i Ånge kommun sökte lokalt tillfälligt besöksförbud, så kallad hemställan, i februari för att ge våra äldre tid efter vaccineringen att skaffa tillräcklig skydd mot Covid 19. Hemställan söktes hos länsstyrelsen och Ånge fick igenom ansökan och hade tillfälligt besöksförbud mellan 10/2 - 28/2-21. Detta togs väl emot hos personalen, brukarna och deras anhöriga.

Parallellt med pandemin har anpassning av platser för särskilt boende genomförts. Något som var avsett att genomföras 2020. Demensboende Utsikten har avvecklats under Maj-Juni enligt socialnämndens beslut som togs 2020. Detta för att motsvara Ånges behov av boendeplatser. Brukarna fick erbjudanden på andra demensboenden, flera flyttade till Hallstaborg. Personalen omplacerades efter deras önskemål och även där tog Hallstaborg emot flera av Utsiktens personal vilket också gav trygghet till brukare från Utsikten. Ingen varsel behövdes.

Socialnämnden har fått stå tillbaka med ordinarie utvecklingsarbete. Dock har arbetet i länet med Nära vård prioriterats. Det finns en gemensam politisk avsiktsförklaring. En lokal samordnare för nära vård har anställts för socialtjänsten.

Kostprojekt fastställdes i juni (KS) och är numera den kosthållning som samtliga särskilda boenden arbetar efter. All mat och mellanmålen tillagas inom kost-organisationen. Vilket medfört mer jämn kvalitet, rätt näringsinnehåll och att kosten är lika vid alla boenden.

Som en följd av detta pågår en planering med kostenheten för att under september månad införa utkörning av matportioner tre dagar per vecka, istället för som nu sju dagar per vecka. Brukaren får matportioner med hög kvalitet samtidigt som hemtjänsten kan minska sina kostnader och prioritera att arbeta med förebyggande insatser för brukarna.

IFO

Ensamkommande: Överenskommelse med 5 kommuner i länet om att ansvara för deras mottagande samt en utökning av antalet kvotflyktingar med 10 ensamkommande till vår kommun under 2021. Lågt inflöde i landet och få anvisningar av ensamkommande, samt svårigheter för kvot-ensamkommande att komma in i landet. Detta bidrar till att Socialnämnden har få ensamkommande ungdomar just nu.

Ångemodellen: Pågående sedan hösten 2019. Fokus läggs där på arbete/sysselsättning och individens egna resurser. Ett hittills välfungerat projekt, finansieras av EFS -projektmedel. Projektet pågår t o m april 2022 och nu påbörjas arbetet med implementering. Behovet av försörjningsstöd är historiskt lågt i Ånge kommun 2021 som en effekt av detta arbete.

Projektet kring psykisk hälsa/mental träning i skolan fortskrider och följer planen. Första utvärdering genomfördes i juni. Projektet finansieras av medel från Tillväxtverket.

Yrkesresan: Ett nationellt kompetensutvecklingskoncept där 240 av landets kommuner ska delta. Totalt ska 5 yrken inom socialtjänst få tillgång till kompetensutveckling via programmet. Först ut är IFO barn och familj myndighetsutövning. Förberedelser pågår.

1.2 God ekonomisk hushållning

Drift

Driftredovisning, Socialnämnden, tkr	Resultat 202108	Budget 202108	Prognos 2021	Budget 2021	Resultat 2020
Verksamhetsintäkter	44 092	36 165		51 391	56 696
Verksamhetskostnader	-217 266	-214 628		-322 064	-332 353
Driftnetto	-173 174	-178 463	-274 173	-270 673	-275 657

Pandemin har fortsatt krävt stora resurser. Både personella och materiella. 2020 ersatte staten kommunernas kostnader orsakade av pandemin. År 2021 är det inte lika tydligt hur staten avser kompensera. Detta gör prognosen svår att bedöma men är i nuläget beräknad till ca: - 3,5 mkr för helåret 2021.

Övriga orsaker till prognosen är ytterligare ärenden inom personlig assistans, ökad semesterlöneskuld inom Särskilt boende samt ett lägre inflöde av ensamkommande barn än väntat. Semesterlöneskulden är generellt hög inom hela socialtjänsten. Arbetet pågår för att få ner den.

Särskilt boende

Anpassning av särskilda boendeplatser går enligt plan inom äldreomsorgen för att minska antal tomma platser. Enligt statistik har vi ett bra flöde av platser. Ingen överkapacitet. Det finns en kö, men besluten verkställs inom tre månader. I dagsläget är Socialnämndens uppfattning att det inte går att avveckla fler platser.

Till och med augusti visar särskilda boenden ett underskott på - 3,9 mkr varav - 8,8 mkr har konterats som kostnader relaterade till pandemin. Dessa kostnader kan eventuellt sökas tillbaka via statliga medel men beslut om 2021 har inte kommit.

Prognosen för särskilt boende 2021 beräknas till - 3 mkr

IFO

Några fler placeringar på HVB-hem och stödboende än budgeterat gör att IFO visar ett minusresultat. Det gäller både vuxna missbruk och barn och unga. Däremot har antal familjehemsplaceringar minskat.

Fortfarande lågt inflöde av ensamkommande, både asyl och kvotflyktingar gör att intäkterna är lägre än budgeterat.

Antal hushåll med försörjningsstöd har minskat - ett resultat av Ångemodellen samt att handläggarna fokuserat på att hjälpa individer utan arbetsförmåga till rätt ersättning genom aktivt samarbete med andra myndigheter och instanser.

Prognosen för IFO 2021 beräknas till -1 mkr

Ensamkommande

Ett något ökat inflöde av ensamkommande kan ses, dock beräknas underskottet på grund av pandemin till - 1 mkr.

Hemtjänst

Socialnämnden har trots Pandemin ett lägre behov av hemtjänstinsatser i jämförelse med budget. Anpassningar har skett. Den överanställning som gjordes under sommaren har även inneburit att socialnämnden lyckats bra med att kunna bevilja semesterledigheter i större omfattning, vilket ger en lägre semesterlöneskuld.

Prognos för Hemtjänsten 2021 är ett överskott på 1,6 mkr

Kommunal hälso- och sjukvård

Ett visst överskott av budget på grund av att det fattats personal. Åtgärder görs för att rekrytera fler.

Prognos för HSL beräknas till ett överskott på 1 mkr.

Stöd och omsorg

De större avvikelserna är främst på grund av personlig assistans med kommunalt beslut, där vi under året fått ett nytt beslut som det inte finns budgeterade medel för. Vid delårsbokslutet

beräknas underskottet för Personlig assistans med kommunalt beslut ligga på ca: - 750 tkr och till årets slut hamna på ca: -1,0 mkr i underskott.

Under året har det varit större kostnader för larmanläggningar vid två av våra gruppbo­städer, vilket kommer att innebära ett underskott i jämförelse med lagd budget för gruppbo­städer­na Spången och Älvgården.

Det finns ett beräknat överskott i jämförelse med lagd budget när det gäller personliga assistans, samt att staten ersätter oss för sjuklönekostnader.

Prognosen sammantaget för Stöd och omsorg 2021 är beräknad till -1,1 mkr.

Investeringar

Inga investeringar påbörjade ännu på grund av pandemin. Dock planerar socialnämnden att använda sin budget under året.

Investeringsredovisning, tkr				
Projekt nr	Projekt	Ack utfall	Total årsbudget	Prognos 2021
97101	IT-investeringar	0	449	449
97102	Renoveringar o bredband	0	300	300
97103	Vitvaror	0	500	500
97104	Myndighetskrav	0	426	426
97105	Förebyggande+taklyftar, sängar	225	500	500
97106	Möbler, sn	0	300	300
97115	Skalskydd SÄBO	0	500	500
977823	Ny gruppbo­stad	0	723	723
977824	Bil daglig verksamhet	0	500	500
	Summa	225	4 198	4198

1.3 Måluppfyllelse






1.3.1 Kommunfullmäktiges mål: Ett aktivt och levande näringsliv fyllt av nytänkande och kreativitet. Ett lokalt och regionalt engagemang och samarbete.

1.3.2 Kommunfullmäktiges mål: Goda förutsättningar att bo och leva i Ånge kommun. Att ha service, kommunikationer, idrott, kultur och en rik fritid som ökar trivselfaktorn.

1.3.2.1 Nämndens mål: Utökad samverkan inom kommunen och regionen



Under pandemin har samarbetsmöjligheterna utvecklats sig bra mellan regionens primärvård och kommunen.

Prioriterade aktiviteter	Kommentar
 IFO - Bidra till utvecklingen av den nya TSI-satsningen, genom deltagande i länet, via IFO-chefsnätverk.	Arbete pågår i IFO chefsnätverk
 IFO - Införa regelbundna samverkansträffar med HC/VC i kommunen.	För närvarande inga samverkansträffar med HC/VC, aktivitet ligger på vuxensidan, ej aktuellt, men önskvärd målsättning framöver.
 IFO - Ny verksamhet inom socialpsykiatri som arbetar för samverkan med regionen i aktuella ärenden och generellt.	Socialpsykiatrisamordnaren har aktivt jobbat för förbättrad samverkan. Det är svårigheter att generellt upprätta regelbunden samverkan. Den samverkan som sker och där samordnaren anser att det är lättare att upprätta samverkan är i individuella ärenden där det blir personbundet. Pandemin har omöjliggjort gruppsamverkan i stor grad. Under slutet av terminen så startade samordnaren upp samverkan/info med arbetsgrupper inom Åo Under året inventerat, planerat och genomfört kompetenshöjning för personal inom stöd och omsorg. Vidare drivit samverkan med vuxenstöd, samlad kraft, försörjningsstöd och hemtjänsten.
 IFO - Få till stånd fler antal SIP	SIP genomförs i de ärenden där det uppmärksammas och där det är möjligt, arbete pågår med att få i stånd fler antal SIP. Ökat antal SIP på vuxensidan genom samordnaren i socialpsykiatrin.
 KHS - Digital signering ska införas. Digitala medel ska användas vid kontakter, planering och utbildning runt patienter, ökad omfattning. Bli en integrering i SIP.	Digital signering - kunde inte startas som planerat, utbildningarna drog ut på tiden och ersättare fanns inte att tillgå så ordinarie personal kunde arbeta med förberedelse för signering. Beslut togs att det skjuts på till september. Planering har gjorts i Heroma så ordinarie sjuksköterskor har ersättare under några dagar inför start.

Prioriterade aktiviteter	Kommentar
	<p>Kunskapsutbyte- kontakt har tagits med respektive Hc/Vc som välkomnar ett samarbete en ggr/termin. Träffarna ska vara upplagda med syfte och agenda enligt önskemål från EC på Hc/Vc. Utbyte med specialistvården kommer inte att vara möjlig förrän pandemin passerat.</p> <p>SIP- arbetet fortsätter. Upplevs av dsk/ssk som svårt att ta initiativ på SIP när vårdsamordnare avböjer när initiativ tas. Följs upp efter sommaren.</p>
<p>◆ KHS - Kunskapsutbyte med primär- och specialistvård - Undersöka möjligheter för primärvårdsträffar, eller liknande lokala lösningar.</p>	<p>Digital signering - kunde inte startas som planerat, utbildningarna drog ut på tiden och ersättare fanns inte att tillgå så ordinarie personal kunde arbeta med förberedelse för signering. Beslut togs att det skjuts på till september. Planering har gjorts i Heroma så ordinarie sjuksköterskor har ersättare under några dagar inför start.</p> <p>Kunskapsutbyte- kontakt har tagits med respektive Hc/Vc som välkomnar ett samarbete en ggr/termin. Träffarna ska vara upplagda med syfte och agenda enligt önskemål från EC på Hc/Vc. Utbyte med specialistvården kommer inte att vara möjlig förrän pandemin passerat.</p> <p>SIP- arbetet fortsätter. Upplevs av dsk/ssk som svårt att ta initiativ på SIP när vårdsamordnare avböjer när initiativ tas. Följs upp efter sommaren.</p>
<p>◆ KHS - Få till stånd fler antal SIP mellan lokal vårdcentral och kommunen.</p>	<p>Digital signering - kunde inte startas som planerat, utbildningarna drog ut på tiden och ersättare fanns inte att tillgå så ordinarie personal kunde arbeta med förberedelse för signering. Beslut togs att det skjuts på till september. Planering har gjorts i Heroma så ordinarie sjuksköterskor har ersättare under några dagar inför start.</p> <p>Kunskapsutbyte- kontakt har tagits med respektive Hc/Vc som välkomnar ett samarbete en ggr/termin. Träffarna ska vara upplagda med syfte och agenda enligt önskemål från EC på Hc/Vc. Utbyte med specialistvården kommer inte att vara möjlig förrän pandemin passerat.</p> <p>SIP- arbetet fortsätter. Upplevs av dsk/ssk som svårt att ta initiativ på SIP när vårdsamordnare avböjer när initiativ tas. Följs upp efter sommaren.</p>
<p>● Stöd och omsorg - Utökat samarbete inom kommunen för att kunna utveckla daglig verksamhet. - Upprätta regelbundna avstämningsmöten/samverkansmöten runt individen.</p>	<p>Under årets fyra första månader så har verksamheten för daglig verksamhet planerats och genomförs nu på tre olika arbetsplatser. Syftet är att i högre utsträckning få en mer individanpassad daglig verksamhet. Att genomföra daglig verksamhet på mindre arbetsplatser har redan visat sig gynna flera av brukarna eftersom personerna utvecklas och kommer mer till sin rätt på ett annat sätt. Att tillhöra en för stor grupp upplevs för vissa personer som hämmande och att man blir mer anonym.</p> <p>En av medarbetarna har under en period arbetat både på en av gruppboendena och på daglig</p>








Prioriterade aktiviteter	Kommentar
	verksamhet för att utöka samarbetet.
■ SÄBO - SIP: Upprätta kontakter med regionen för att få till en mer säker hemgång för patienten.	Målet är inte uppnått.
■ SÄBO - Aktualisera och eventuellt revidera befintlig samverkansrutin med regionen för överlämningar.	Rutinen är inte reviderad. Möte med Ånge Hälsocentral är bokad där frågan tas upp.
■ SÄBO - Aktualisera användandet av (ryggsäckar) portabla skärmar/digitala möten med primärvård och specialistvård.	Svårigheter med utrustningen och vi saknar internetkoppling på flera lägenheter där "ryggsäcken" är tänkt att kunna användas.
■ SÄBO - Revidera rapporteringstid i schemat för att kunna genomföra rapporter med likvärdig kvalitet för alla boenden	Rapporteringstidsrutinen har inte reviderats.

1.3.2.2 Nämndens mål: Satsningar på förebyggande arbete



Svårt att nå målet; delvis på grund av pandemi men arbete pågår inom olika områden.


Prioriterade aktiviteter	Kommentar
▲ IFO - Bidra till utvecklingen av den nya TSI-satsningen, genom deltagande i länet, via IFO-chefsnätverk.	Arbete pågår i IFO chefsnätverk
▲ IFO - Mental träning i skolan, ett pilotprojekt under genomförande.	Pågår och följer projektplanen utan avvikelser.
◆ IFO - Införa regelbundna samverkansträffar med HC/VC i kommunen.	För närvarande inga samverkansträffar med HC/VC, aktivitet ligger på vuxensidan, ej aktuell, men önskvärd målsättning framöver.
◆ IFO - Genomförande av två integrationsprojekt.	Projekten fortskrider trots Corona om än i långsam takt, delrapporter finns hos verksamhetschef och utvecklingsledare.
▲ IFO - Utveckla Ångemodellen för att öka människors möjlighet till egen försörjning och arbete/studier	IFO:s samarbete med Samlad Kraft/Ångemodellen har bidragit till den tydliga nedåtgående trenden gällande antal hushåll inom försörjningsstöd.
◆ Hemtjänst - Utökad delegering: Utökad delegering från legitimerad personal genererar mer tid för förebyggande arbete hos legitimerad personal.	Vi kommer att verka för och lägga en grund för att undersköterskor ska kunna få möjlighet att ta emot delegeringar från legitimerad personal, detta frigör tid för legitimerad personal som kan jobba mera förebyggande samt att det stärker och utvecklar vårdbiträden/undersköterskor. Förarbete inlett. Avdelningen har startat upp en diskussion kring detta med legitimerad personal såväl som med vårdbiträden och undersköterskor. Dels via arbetsplatsträffar men även via de så kallade patientsäkerhetsdagarna. Arbetet går även hand i hand med "nära vård" som utgår ifrån att erbjuda vård skall ske så nära patienten/brukaren som möjligt. Här återstår mycket att arbeta vidare med eftersom delegeringar förutsätter utbildning och kompetenshöjning för de som tar emot en

Prioriterade aktiviteter	Kommentar
	delegering.
 KHS - SSK och DSK får tid att jobba mera med hälsoplaner – (Sjuksköterskor och distriktssjuksköterskor ska delegera arbetsuppgifter i större omfattning, till Undersköterskor och vårdbiträden)	<p>Delegering av arbetsuppgifter - ssk/dsk delegerar arbetsuppgifter. Det kommer att ta tid innan ssk/dsk säkerställt att usk kan de delegerade uppgifterna. Focus att använda teamträffar till utbildning och praktiska övningar.</p> <p>Poolsköterska kommer att planeras in rättvist på olika dsk/ssk när det inte finns frånvaro och de har arbetstid för att områdesansvarig ssk/dsk ska få tid till dokumentering och hälsoplaner.</p>
 Stöd och omsorg - Undersöka möjligheterna att upprätta struktur för återkommande möten med skola för att fånga upp tidiga signaler.	<p>Under årets första fyra månader så har två möten ägt rum med rektorn på Bobergsgymnasiet. Syftet med träffarna har varit att undersöka möjligheten om elever som idag studerar på annan ort kan erbjudas att studera på hemmaplan, om ja - vilket stöd kan dom i så fall behöva via stöd- och omsorg? Samarbetet kommer att fortsätta och kommer även att omfatta grundskolan.</p>
 SÄBO - Ta vidare förundersökningen om genomförandeplaner som en student från mittuniversitetet har gjort. Skapa rutin utifrån det.	<p>Vi har diskuterats detta i enhetschefgruppen och arbetet påbörjas under hösten 2021.</p> <p>Arbetsgrupper kommer att bildas och ska se över hur vi bäst ska arbeta för att få genomförandeplanerna mer aktuella och aktiva.</p>
 SÄBO - Aktivera planer för vardagsmotion.	<p>Vi arbetar aktivt med det att brukarna skall kunna göra det de kan utifrån den individuella förmågan, exempelvis sitta i en stol vid matbordet i stället för rullstol.</p>
 SÄBO - Ett fall för teamet ska utökas till fler enheter och anpassa arbetssätt, rutiner för fallförebyggande åtgärder som tillkommit efter utbildning i Ett fall för teamet.	<p>Ett fall för teamet pågår på en särskilt boende; Hallstaborg.</p> <p>Torpsro redan klar med utbildningen och den dagliga arbetet pågår kring fallförebyggande arbete.</p>
 SÄBO - Upprätta team-möten med respektive yrkeskategori.	<p>Inga nya teamsgrupper upprättats förutom cheferna och deras ersättare inom socialförvaltningen.</p>
 SÄBO - Införa fallronder (som testas på Hallstaborg).	<p>Vi har inte följt upp Hallstaborgs resultat av fallronder. Arbetet planeras göras under hösten 2021.</p>

1.3.2.3 Nämndens mål: Effektivisera nyttjandet av kompetenser



Svårt att uppnå målet utifrån ansträngt läge med pandemi. Vissa verksamhetsområden har kunnat ställa om med stöd för att kunna prioritera arbetsuppgifter. Medan de större analyserna av tex schemafrågor inte kunnat genomföras.

Prioriterade aktiviteter	Kommentar
 IFO - Samverkan mellan socialnämndens olika enheter gällande missbruk/psykiatri/omsorg/hemtjänst för att öka livskvaliteten för brukarna.	<p>Möten genomfört enligt planering i mars.</p>

Prioriterade aktiviteter	Kommentar
<p>◆ Hemtjänst - Arbeta för att inköp, matdistribution och städning delvis görs av annan personal än undersköterskor. Effektivisera schemalaggningsen – undersköterskor ska jobba mer med omvårdnad. Jobba med bemanningsfrågor – undersöka möjligheter till mer flexibilitet i schemat.</p>	<p>Sammanställer hur personaltid används. Under mars och april månad så har avdelningen börjat att analysera och kartlägga antal inköp, städningar och leveranser av färdiglagad mat till våra brukare. Vi behöver kunskapen för att eventuellt kunna gå vidare med att hitta andra lösningar där vi frigör tid för omvårdnadspersonal. Det nu pågående kostprojektet kommer att innebära utkörning av färdiglagade matportioner måndag till fredag i jämförelse med måndag - söndag.</p>
<p>▲ KHS - Sjuksköterskor och distriktssjuksköterskor ska delegera arbetsuppgifter i större omfattning, till Undersköterskor och vårdbiträden.</p>	<p>Inom sjuksköterskegruppen pågår diskussion om vad, vilka arbetsuppgifter man i högre grad skulle kunna delegera till Undersköterskor</p>
<p>◆ Stöd och omsorg - Effektivisera schemalaggningsen i syfte att frigöra tid.</p>	<p>Ett första möte med fackförbundet kommunal har genomförts i ämnet - hur ska vi använda vår arbetstid på bästa sätt.</p> <p>Några mindre åtgärder har vidtagits, medarbetare schemaläggs på mer än en arbetsplats. Kompetens som finns på en arbetsplats kan stötta upp en annan arbetsbetsplats.</p> <p>Men ett större arbete återstår med bemanningsfrågor i ett vidare perspektiv behöver göras. Det arbetet behöver startas upp. Utbildning för enhetschefer i bemanningsekonomi är inplanerad till hösten.</p>
<p>■ SÄBO - Införa specialistteam (såsom provtagningsteam covid-19),(Ex. venprovtagning) för att göra undersköterskeyrket mer attraktivt och för att underlätta för sjuksköterskor.</p>	<p>Provtagningsteam fortsätter.</p> <p>Inga andra specialistteam har upprättats, dock har vi börjat undersöka behovet.</p>
<p>■ SÄBO - Koppla ihop behovskartläggning av specialistfunktioner med utformning av tjänster.</p>	<p>Vi har börjat kartlägga behovet och två behov har upptäckts där kontakt med utbildare har tagits. Inga beslut har dock tagits än.</p>
<p>▲ SÄBO - Enhetschefersättare ska permanentas/fastställas</p>	<p>Ärendet har tagits i lokala samverkan. Rollbeskrivningen har inte fastställts.</p>

1.3.3 Kommunfullmäktiges mål: Utbildningsmöjligheter med hög kvalitet genom hela kedjan från förskola till vuxnas lärande. Att kunna tillgodose arbetslivets efterfrågan på kompetens.

1.4 Medarbetare

Pandemin har påverkat organisationen påtagligt. Personalen är trött och slut inom alla arbetsgrupper. Medarbetare är en av kommuns största och viktigaste tillgång. Vilket framträtt extra tydligt under detta år av pandemi. Personalen har på ett mycket förtjänstfullt sätt arbetat extra och flexibelt för att ge en god omvårdnad när socialnämndens verksamheter varit inne i en krissituation.

Utifrån denna höga arbetsbelastning har semestrarna prioriterats. Överanställningar gjordes för verksamheterna, syftandes att ha marginal under sommaren. Trots överanställningar har det vissa veckor varit tufft. Att vara hemma vid minsta symtom påverkar verksamheten påtagligt.

Ett Särskilt boende har avvecklats under våren. Inga uppsägningar har skett och ny arbetsplats har kunnat erbjudas, i samverkan och med naturlig avgång.

Inom kommunal hälso- och sjukvård är det fortsatt en ansträngd situation. Inte ens bemanningsföretagen kan erbjuda sjuksköterskor pga. den stora efterfrågan. Rekrytering pågår ständigt för att säkerställa patientsäkerheten. Även där arbetar vi med överanställningar.

IFO har under många år haft en stabil organisation med låg personalomsättning. Nu under sommaren har två enhetschefer sagt upp sig, en för att återgå till arbete som rektor och en för att den fick arbete i sin hemkommun. En rekrytering är avslutad och ny chef är på plats i september, en rekrytering pågår fortfarande. I en arbetsgrupp så väljer flera socialsekreterare att säga upp sig och inte arbeta kvar i kommunen utan de söker sig till andra kommuner. Alla har fått generösa erbjudanden som höjda löner, resa på arbetstid, arbeta hemifrån.

Semestertider har inte möjliggjort för avslutssamtal ännu. Rekrytering pågår och fr o m september kommer nya medarbetare att introduceras hos oss på IFO.

1.5 Framtiden

Fortsatta tendenser där mer och mer skjuts över till kommunerna kan iakttas. Trygg och säker hemgång, nära vård, LSS utredningen (barn under 16 år) och inriktning av förebyggande arbete i kommande översyn av Socialtjänstlagen, är alla ansvar som tillfaller kommunen. Vidare blir asylmottagandet och integrationen, med den korta etableringstiden med 2 år (med statlig ersättning) för kort tid att integreras i samhället och fler insatser är ofta nödvändigt.

Socialtjänsten behöver göra en omstrukturering inom äldreomsorgen för att säkerställa framtida behov. Socialnämnden har haft en överkapacitet av platser inom SÄBO de senaste åren och en förskjutning till hemtjänst och hemsjukvård. Fler och fler brukare väljer att bo hemma med insatser från hemtjänsten. Det innebär även fler svårt sjuka. Parallellt med detta visar all tillgänglig nationell statistik och regeringens riktade medel på att det inom närmaste åren finns ett ökat behov av platser på särskilda boenden. Att planera för detta samtidigt som socialtjänsten som socialnämnden behöver ha ett längre perspektiv är en utmaning.

Lokalförsörjningsplanen är ett strategiskt viktigt dokument för Socialnämnden. Behovet av ett trygghetsboende är stort. För medborgare som inte kan bo kvar i sina hus, p.g.a. ålder eller någon form av handikapp är närhet till samhällstjänster och social samvaro viktigt. Forskning har visat att detta förskjuter åldersrelaterade problem med flera år. Högre standard krävs i dessa trygghetsboenden för att det ska bli attraktivt att byta bostad.

En annan känd utmaning är ändringar som görs i välfärdssystemet. Exempel är, ändring av arbetslöshets- sjukförsäkring, våld i nära relationer, nära vård. Vid varje större reform krävs stora strukturella förändringar, förändrat arbetssätt och kompetens.

Digitaliseringen blir nödvändigt för att klara framtid uppdrag inom välfärden. Nära vård kan ske i hemmet om rätt utrustning finns för att koppla upp mot slutenvård och primärvård. Kommunens strategi för bredband och digitalisering är oerhört viktig för Socialnämnden. När Telia avvecklade koppartråden och ersatt med mobilnätverk märktes genast en försämring i täckningsgrad. Glesbygderna har en stor utmaning med infrastruktur vilket är en förutsättning

för utveckling och för att det inte ska uppstå ett digitalt utanförskap. Socialtjänsten kan idag inte använda den utrustning regionen erbjudit för att kunna arbeta mer personcentrerat i hemmen.

Kommunen har fler personer 0-22 år med insatser enligt LSS än de flesta kommuner i landet, per invånarantal. Vilket också speglar sig i skolan och ställer stora krav på kompetens och resurser. Dessa personer blir äldre och behovet av ytterligare en gruppbostad är stor. På riksnivå sker en översyn av LSS lagen vilket kan innebära förändringar i framtiden.

Ånge kommun behöver fler personer i arbete. En viktig fråga för att ungdomar ska klara sig genom skola och gymnasium med godkända betyg är att föräldrarna har sysselsättning och utbildning. Oroväckande utveckling är den ohälsa som finns hos våra medborgare i arbetsför ålder.

1.6 Intern Kontroll

Identifierad Risk	Kontrollmoment	Utfall	Status	Förbättrande åtgärd
Att rutin för hantering av kontanta medel inte efterföljs	Kontroll av förebyggande åtgärder kontanthantering	■ Större avvikelse		
	Synkronisering av rutin till en och samma för alla verksamheter Information på enheters APT om reviderad rutin			
	Kontroll av minnesanteckningar från APT Kontroll om rutin reviderats.			
	Kvartal			
	Kommentar Förarbete påbörjat för att modernisera rutin. Arbetet har stått still sedan förra kontrollen.			
Ohälsosam arbetsmiljö	Skyddsronder	◆ Mindre avvikelse		
	Att allmän skydds rond är utförd och dokumenterad innan slutet på april.			
	Verksamhetschefer kontrollerar att verksamheterna dokumenterat allmän skydds rond.			
	Kontroll allmän skydds rond utförs andra kvartalet. Ny uppföljning 30/9			
	Kommentar Uppdrag till verksamheterna att utföra skyddsronder innan 30/9. Detta efter att alla inte uppfyllde kravet att genomföra dem enligt först satt datum. 10/9 är alla genomförda utom på 1 arbetsplats. Vid åtgärd har förvaltningen uppmärksamats på behov av enhetliga skydds ronds dokument och ökad tillgänglighet av dessa dokument. Vidare har uppmärksamats ett behov av förtydliganden rörande det övergripande arbetsmiljöarbetet och vilken roll skyddsronder spelar i detta.			

Identifierad Risk	Kontrollmoment	Utfall	Status	Förbättrande åtgärd
Persondataskyddet för brukare riskeras	Loggkontroller	● Ingen avvikelse		
	Att loggkontroller i Procapita/Lifecare utförs.			
	Undersöker om granskningsprotokoll för loggkontroller finns för tertialets månader.			
	Kvartal			
	Kommentar Loggkontroller utförda och dokumenterade.			
risk att personuppgifter inte hanteras på rätt sätt	Loggkontroller (Kommunövergripande internkontroll som i socialnämndens internkontroll finns under process Informationssäkerhet)	● Ingen avvikelse		
	Att loggkontroller i Procapita utförts och dokumenterats			
	Undersökning om granskningsprotokoll for loggkontroller finns för tertialets månader			
	Kvartal			
	Kommentar Loggkontroller utförda och dokumenterade			