

# **Tertialrapport 1**

## **Socialnämnden**

## Innehållsförteckning

<b>1 Nämndernas berättelse</b> .....	<b>3</b>
1.1 Periodens viktiga händelser.....	3
1.2 God ekonomisk hushållning.....	3
1.3 Måluppfyllelse .....	5
1.3.1 Kommunfullmäktiges mål: Ett aktivt och levande näringsliv fyllt av nytänkande och kreativitet. Ett lokalt och regionalt engagemang och samarbete.....	5
1.3.2 Kommunfullmäktiges mål: Goda förutsättningar att bo och leva i Ånge kommun. Att ha service, kommunikationer, idrott, kultur och en rik fritid som ökar trivsselfaktorn. 5	5
1.3.3 Kommunfullmäktiges mål: Utbildningsmöjligheter med hög kvalitet genom hela kedjan från förskola till vuxnas lärande. Att kunna tillgodose arbetslivets efterfrågan på kompetens. 8	8
1.4 Medarbetare.....	8
1.5 Framtiden .....	9
1.6 Intern Kontroll.....	10

## 1 Nämndernas berättelse

### 1.1 Periodens viktiga händelser

Socialnämndens verksamheter har till största delen präglats av pandemin och dess konsekvenser. Vaccinationerna har löpt på bra så från och med i slutet av mars märktes en viss lättnad. Länet har varit hårt drabbat av en tredjevåg vilket naturligtvis påverkat Ånges socialtjänst. Det har varit fortsatt full skyddsutrustning vid minsta symtom . Semesterlöneskulden är hög och personalen trött och sliten efter ett tungt år.

Parallellt har anpassning av platser för särskilt boende genomförts. En viss förskjutning från 2020.

Utmaningen för socialnämnden är att komma ikapp med övrigt arbete. Utveckling har fått stått tillbaka. Dock har arbetet i länet med Nära vård prioriterats. Det finns en gemensam politisk avsiktsförklaring. En lokal samordnare för nära vård har anställts för socialtjänsten.

Ensamkommande: Överenskommelse med 5 kommuner i länet om att ansvara för deras mottagande samt en utökning av antalet kvotflyktingar med 10 ensamkommande till vår kommun under 2021. Lågt inflöde i landet och få anvisningar av ensamkommande samt svårigheter för kvot ensamkommande att komma in i landet gör att vi har få ensamkommande ungdomar just nu.

Ångemodellen- pågående sedan hösten 2019 . Fokus på arbete/sysselsättning och individens egna resurser. Ett hittills välfungerade projekt, finansieras av EFS -projektmedel. Projektet pågår t o m april 2022 och nu påbörjas arbetet med implementering.

Projektet kring psykisk hälsa/mental träning i skolan fortskrider och följer planen. Första utvärdering genomförs i juni. Projektet finansieras av medel från Tillväxtverket.

Yrkesresan - ett nationellt kompetensutvecklingskoncept där 240 av landets kommuner ska delta och som skall tas fram för 5 yrken inom socialtjänst. Först ut är IFO barn och familj myndighetsutövning. Förberedelser pågår.

### 1.2 God ekonomisk hushållning

#### Drift

Driftredovisning, Socialnämnden				
tkr	Resultat 2021	Budget 2021	Avvikelse %	Resultat 2020
Verksamhetsintäkter	15 574	15 955		9 748
Verksamhetskostnader	-107 274	-102 838		-102 387
<b>Driftnetto</b>	<b>-91 700</b>	<b>-86 883</b>	<b>-5,5</b>	<b>-92 639</b>

Flyktingverksamhet, Socialnämnden				
tkr	Resultat 2021	Budget 2021	Avvikelse %	Resultat 2020
Verksamhetsintäkter	3 530	4 578		4 020
Verksamhetskostnader	-4 220	-4 629		-4 231
<b>Driftnetto</b>	<b>-690</b>	<b>-51</b>	<b>-1 252,9</b>	<b>-211</b>

Pandemin har fortsatt krävt stora resurser. Både personella och materiella. 2020 ersatte staten kommunernas kostnader. 2021 är det inte lika tydligt hur staten avser kompensera, vilket gör prognosen svår att bedöma. Om socialnämnden bortser från pandemi är prognosen beräknad till ca: - 2,3 mkr för helår. Orsak är ytterligare ärenden inom personlig assistans, ökad semesterlöneskuld inom SÄBO och sämre inflöde av ensamkommande. Semesterlöneskulden är generellt hög inom hela socialtjänsten.

Anpassning av särskilda boendeplatser går enligt plan inom äldreomsorgen.

Några fler placeringar på HVB och stödboende än budgeterat gör att IFO visar minus. Gäller både vuxna missbruk och barn och unga. Däremot har antal familjehemsplaceringar minskat.

Fortfarande lågt inflöde av ensamkommande, både asyl och kvotflyktingar gör att intäkterna är lägre än budgeterat.

Antal hushåll med försörjningsstöd har minskat - ett resultat av Ångemodellen samt att handläggarna fokuserat på att hjälpa individer utan arbetsförmåga till rätt ersättning genom aktivt samarbete med andra myndigheter och instanser.

Hemtjänst ligger enligt budget.

## Investeringar









Inga investeringar påbörjade ännu på grund av pandemin. Dock planerar socialnämnden att använda sin budget under året.

## 1.3 Måluppfyllelse

1.3.1 Kommunfullmäktiges mål: Ett aktivt och levande näringsliv fyllt av nytänkande och kreativitet. Ett lokalt och regionalt engagemang och samarbete.

1.3.2 Kommunfullmäktiges mål: Goda förutsättningar att bo och leva i Ånge kommun. Att ha service, kommunikationer, idrott, kultur och en rik fritid som ökar trivselfaktorn.

1.3.2.1 Nämndens mål: Utökad samverkan inom kommunen och regionen

Prioriterade aktiviteter	Kommentar
 IFO - Bidra till utvecklingen av den nya TSI-satsningen, genom deltagande i länet, via IFO-chefsnätverk.	Arbete pågår i IFO chefsnätverk
 IFO - Införa regelbundna samverkansträffar med HC/VC i kommunen.	För närvarande inga samverkansträffar med HC/VC, aktivitet ligger på vuxensidan, ej aktuellt, men önskvärd målsättning framöver.
 IFO - Ny verksamhet inom socialpsykiatri som arbetar för samverkan med regionen i aktuella ärenden och generellt.	Socialpsykiatrisamordnaren har aktivt jobbat för förbättrad samverkan. Det är svårigheter att generellt upprätta regelbunden samverkan. Den samverkan som sker och där samordnaren anser att det är lättare att upprätta samverkan är i individuella ärenden där det blir personbundet.
 IFO - Få till stånd fler antal SIP	SIP genomförs i de ärenden där det uppmärksammas och där det är möjligt, arbete pågår med att få i stånd fler antal SIP. Ökat antal SIP på vuxensidan genom samordnaren i socialpsykiatrin.
 KHS - Digital signering ska införas. Digitala medel ska användas vid kontakter, planering och utbildning runt patienter, ökad omfattning. Bli en integrering i SIP.	Digital signering är beställd, arbetet ska komma igång så snart vi kan för pandemin. Systemet med digital signering kommer att frigöra tid för sjuksköterskor
 KHS - Kunskapsutbyte med primär- och specialistvård - Undersöka möjligheter för primärvårdsträffar, eller liknande lokala lösningar.	Vi hoppas få igång träffar mellan kommunen och primärvården för yrkesgrupperna arbetsterapeuter, sjukgymnaster och fysioterapeuter
 KHS - Få till stånd fler antal SIP mellan lokal vårdcentral och kommunen.	Inga uppgifter. Arbetet ännu inte startat.
 Stöd och omsorg - Utökad samarbete inom kommunen för att kunna utveckla daglig verksamhet. - Upprätta regelbundna avstämningsmöten/samverkansmöten runt individen.	Under årets fyra första månader så har verksamheten för daglig verksamhet planerats och genomförs nu på tre olika arbetsplatser. Syftet är att i högre utsträckning få en mer individanpassad daglig verksamhet. Att genomföra daglig verksamhet på mindre arbetsplatser har redan visat sig gynna flera av brukarna eftersom personerna utvecklas och kommer mer till sin rätt på ett annat sätt. Att tillhöra en för stor grupp upplevs för vissa personer som hämmande och att man blir mer

Prioriterade aktiviteter	Kommentar
	anonym. En av medarbetarna har under en period arbetat både på en av gruppboendena och på daglig verksamhet för att utöka samarbetet.
■ SÄBO - SIP: Upprätta kontakter med regionen för att få till en mer säker hemgång för patienten.	Målet är inte uppnått.
■ SÄBO - Aktualisera och eventuellt revidera befintlig samverkansrutin med regionen för överlämningar.	Rutinen är inte reviderad. Möte med Ånge Hälsocentral är bokad där frågan tas upp.
■ SÄBO - Aktualisera användandet av (ryggsäckar) portabla skärmar/digitala möten med primärvård och specialistvård.	Svårigheter med utrustningen och vi saknar internetkoppling på flera lägenheter där "ryggsäcken" är tänkt att kunna användas.
■ SÄBO - Revidera rapporteringstid i schemat för att kunna genomföra rapporter med likvärdig kvalitet för alla boenden	Rapporteringstidsrutinen har inte reviderats.

### 1.3.2.2 Nämndens mål: Satsningar på förebyggande arbete






Prioriterade aktiviteter	Kommentar
▲ IFO - Bidra till utvecklingen av den nya TSI-satsningen, genom deltagande i länet, via IFO-chefsnätverk.	Arbete pågår i IFO chefsnätverk
▲ IFO - Mental träning i skolan, ett pilotprojekt under genomförande.	Pågår och följer projektplanen utan avvikelser.
◆ IFO - Införa regelbundna samverkansträffar med HC/VC i kommunen.	För närvarande inga samverkansträffar med HC/VC, aktivitet ligger på vuxensidan, ej aktuellt, men önskvärd målsättning framöver.
▲ IFO - Genomförande av två integrationsprojekt.	Kartläggning behov ensamkommande pågår Öppen mottagning är i uppstart Införande av mentorskap är i vila under Covid Projektet fortskrider trots Corona om än i långsam takt, delrapporter finns hos verksamhetschef och utvecklingsledare.
● IFO - Utveckla Ångemodellen för att öka människors möjlighet till egen försörjning och arbete/studier	IFO:s samarbete med Samlad Kraft/Ångemodellen har bidragit till den tydliga nedåtgående trenden gällande antal hushåll inom försörjningsstöd.
◆ Hemtjänst - Utökad delegering: Utökad delegering från legitimerad personal genererar mer tid för förebyggande arbete hos legitimerad personal.	Vi kommer att verka för och lägga en grund för att undersköterskor ska kunna få möjlighet att ta emot delegeringar från legitimerad personal, detta frigör tid för legitimerad personal som kan jobba mera förebyggande samt att det stärker och utvecklar vårdbiträden/undersköterskor. Förarbete inlett. Avdelningen har startat upp en diskussion kring detta med legitimerad personal såväl som med vårdbiträden och undersköterskor. Dels via arbetsplatsträffar men även via de så kallade patientsäkerhetsdagarna. Arbetet går även hand i hand med "nära vård" som utgår ifrån att erbjuda vård skall ske så nära patienten/brukaren som

Prioriterade aktiviteter	Kommentar
	<p>möjligt.</p> <p>Här återstår mycket att arbeta vidare med eftersom delegeringar förutsätter utbildning och kompetenshöjning för de som tar emot en delegering.</p>
<p>▲ KHS - SSK och DSK får tid att jobba mera med hälsoplaner – (Sjuksköterskor och distriktssjuksköterskor ska delegera arbetsuppgifter i större omfattning, till Undersköterskor och vårdbiträden)</p>	<p>Om vi frigör tid för legitimerad personal så kan den gruppen jobba mera förebyggande, fallförebyggande, lägga mer tid på hälsoplaner som ett par exempel.</p> <p>Rehabenheten planerar för att fokusera på att genomföra ADL bedömningar för alla som har ett beslut om korttidsplats i kommunen. Skapa bra underlag för biståndshandläggarnas beslut, underlätta för brukarnas/patienternas möjligheter att kunna komma hem till sin ordinarie bostad. Allt i förebyggande syfte.</p>
<p>▲ Stöd och omsorg - Undersöka möjligheterna att upprätta struktur för återkommande möten med skola för att fånga upp tidiga signaler.</p>	<p>Under årets första fyra månader så har två möten ägt rum med rektorn på Bobergsgymnasiet. Syftet med träffarna har varit att undersöka möjligheten om elever som idag studerar på annan ort kan erbjudas att studera på hemmaplan, om ja - vilket stöd kan dom i så fall behöva via stöd- och omsorg? Samarbetet kommer att fortsätta och kommer även att omfatta grundskolan.</p>
<p>◆ SÄBO - Ta vidare förundersökningen om genomförandeplaner som en student från mittuniversitetet har gjort. Skapa rutin utifrån det.</p>	<p>Vi har diskuterats detta i enhetschefgruppen och arbetet påbörjas under hösten 2021.</p> <p>Arbetsgrupper kommer att bildas och ska se över hur vi bäst ska arbeta för att få genomförandeplanerna mer aktuella och aktiva.</p>
<p>▲ SÄBO - Aktivera planer för vardagsmotion.</p>	<p>Vi arbetar aktivt med det att brukarna skall kunna göra det de kan utifrån den individuella förmågan, exempelvis sitta i en stol vid matbordet i stället för rullstol.</p>
<p>▲ SÄBO - Ett fall för teamet ska utökas till fler enheter och anpassa arbetssätt, rutiner för fallförebyggande åtgärder som tillkommit efter utbildning i Ett fall för teamet.</p>	<p>Ett fall för teamet pågår på en särskilt boende; Hallstaborg.</p> <p>Torpsro redan klar med utbildningen och den dagliga arbetet pågår kring fallförebyggande arbete.</p>
<p>◆ SÄBO - Upprätta team-möten med respektive yrkeskategori.</p>	<p>Inga nya teamsgrupper upprättats förutom cheferna och deras ersättare inom socialförvaltningen.</p>
<p>■ SÄBO - Införa fallronder (som testas på Hallstaborg).</p>	<p>Vi har inte följt upp Hallstaborgs resultat av fallronder. Arbetet planeras göras under hösten 2021.</p>

### 1.3.2.3 Nämndens mål: Effektivisera nyttjandet av kompetenser

—

Prioriterade aktiviteter	Kommentar
<p>▲ IFO - Samverkan mellan socialnämndens olika enheter gällande missbruk/psykiatri/omsorg/hemtjänst för att öka livskvaliteten för brukarna.</p>	<p>Möte genomfört enligt planering i mars.</p>
<p>◆ Hemtjänst - Arbeta för att inköp, matdistribution och städning delvis görs av annan personal än</p>	<p>Sammanställer hur personaltid används.</p>

Prioriterade aktiviteter	Kommentar
undersköterskor. Effektivisera schemalaggningsen – undersköterskor ska jobba mer med omvårdnad. Jobba med bemanningsfrågor – undersöka möjligheter till mer flexibilitet i schemat.	Under mars och april månad så har avdelningen börjat att analysera och kartlägga antal inköp, städningar och leveranser av färdiglagad mat till våra brukare. Vi behöver kunskapen för att eventuellt kunna gå vidare med att hitta andra lösningar där vi frigör tid för omvårdnadspersonal. Det nu pågående kostprojektet kommer att innebära utkörning av färdiglagade matportioner måndag till fredag i jämförelse med måndag - söndag.
 KHS - Sjuksköterskor och distriktssjuksköterskor ska delegera arbetsuppgifter i större omfattning, till Undersköterskor och vårdbiträden.	Inom sjuksköterskegruppen pågår diskussion om vad, vilka arbetsuppgifter man i högre grad skulle kunna delegera till Undersköterskor
 Stöd och omsorg - Effektivisera schemalaggningsen i syfte att frigöra tid.	Ett första möte med fackförbundet kommunal har genomförts i ämnet - hur ska vi använda vår arbetstid på bästa sätt.  Några mindre åtgärder har vidtagits, medarbetare schemaläggs på mer än en arbetsplats. Kompetens som finns på en arbetsplats kan stötta upp en annan arbetsplats.  Men ett större arbete återstår med bemanningsfrågor i ett vidare perspektiv behöver göras. Det arbetet behöver startas upp. Utbildning för enhetschefer i bemanningsekonomi är inplanerad till hösten.
 SÄBO - Införa specialistteam (såsom provtagningsteam covid-19),(Ex. venprovtagning) för att göra undersköterskeyrket mer attraktivt och för att underlätta för sjuksköterskor.	Provtagningsteam fortsätter.  Inga andra specialistteam har upprättats, dock har vi börjat undersöka behovet.
 SÄBO - Koppla ihop behovskartläggning av specialistfunktioner med utformning av tjänster.	Vi har börjat kartlägga behovet och två behov har upptäckts där kontakt med utbildare har tagits.  Inga beslut har dock tagits än.
 SÄBO - Enhetschefer ska permanentas/fastställas	Förarbete pågår.  Ärendet har tagits i lokala samverkan.  Rollbeskrivningen har inte fastställts.

**1.3.3 Kommunfullmäktiges mål: Utbildningsmöjligheter med hög kvalitet genom hela kedjan från förskola till vuxnas lärande. Att kunna tillgodose arbetslivets efterfrågan på kompetens.**

## 1.4 Medarbetare

Pandemin har påverkat organisationen påtagligt. Personalen är trött och slut inom alla arbetsgrupper. Viktigt att prioritera semester. Arbete pågår för att säkerställa sommarsemestern. Samtidigt har en utökning av ett nytt personlig assistansärende samt nyrekrytering till gruppbostad gjorts under årets första månader. Behovet av utbildad personal under sommarperioden är stort och kräver en stor arbetsinsats. Socialnämnden anser ändå att läget är stabilt inför sommaren, med reservation för kommunal hälso- och sjukvård.

Sjukskrivningstalen varierar men har nått en mer hanterbar nivå. Men som alltid är det skört om det uppstår ytterligare sjukskrivningar.



Ett Särskilt boende har avvecklats under tertial 1. Inga uppsägningar har skett utan ny arbetsplats har kunnat erbjudas i samverkan och med naturlig avgång.

Inom kommunal hälso- och sjukvård är det fortsatt en ansträngd situation. Inte ens bemanningsföretagen kan erbjuda sjuksköterskor pga. den stora efterfrågan. Rekrytering pågår ständigt för att säkerställa patientsäkerheten.

## 1.5 Framtiden

Framtiden för socialtjänsten ser generellt ut som tidigare. Mer och mer skjuts över till kommunerna. Trygg och säker hemgång, nära vård, LSS utredningen (barn under 16 år) och inriktning av förebyggande i kommande översyn av Socialtjänstlagen är alla ansvar som tillfaller kommunen. Vidare blir asylmottagandet och integrationen, med den korta etableringstiden med 2 år (med statlig ersättning) för kort tid att integreras i samhället och fler insatser är ofta nödvändigt.

Socialtjänsten behöver göra en omstrukturering inom äldreomsorgen för att säkerställa framtida behov. Socialnämnden har haft en överkapacitet av platser inom SÄBO de senaste åren och en förskjutning till hemtjänst och hemsjukvård. Fler och fler brukare väljer att bo hemma med insatser från hemtjänsten. Det innebär även fler svårt sjuka. Parallellt med detta visar all tillgänglig nationell statistik och regeringens riktade medel på att det om ca 5 år finns ett ökat behov av platser på särskilda boenden. Att planera för detta samtidigt som socialtjänsten just nu har fler särskilda boendeplatser än liknande kommuner är en stor utmaning.

Lokalförordningsplanen är ett strategiskt viktigt dokument för Socialnämnden. Behovet av ett trygghetsboende är stort. För medborgare som inte kan bo kvar i sina hus, p.g.a. ålder eller någon form av handikapp är närhet till samhällstjänster och social samvaro viktigt. Forskning har visat att detta förskjuter åldersrelaterade problem med flera år. Högre standard krävs i dessa trygghetsboenden för att det ska bli attraktivt att byta bostad.

Digitaliseringen blir nödvändigt för att klara framtid uppdrag inom välfärden. Nära vård kan ske i hemmet om rätt utrustning finns för att koppla upp mot slutenvård och primärvård. Kommunens strategi för bredband och digitalisering är oerhört viktig för Socialnämnden. När Telia avvecklade koppartråden och ersatt med mobilnätverk märktes genast en försämring i täckningsgrad. Glesbygderna har en stor utmaning med infrastruktur vilket är en förutsättning för utveckling och för att det inte ska uppstå ett digitalt utanförskap.

Kommunen har fler personer 0-22 år med insatser enligt LSS än de flesta kommuner i landet, per invånarantal. Vilket också speglar sig i skolan och ställer stora krav på kompetens och resurser. Dessa personer blir äldre och behovet av ytterligare en gruppboende är stor. På riksnivå sker en översyn av LSS lagen vilket kan innebära förändringar i framtiden.

Ånge kommun behöver fler personer i arbete. En viktig fråga för att ungdomar ska klara sig genom skola och gymnasium med godkända betyg är att föräldrarna har sysselsättning och utbildning. Oroväckande utveckling är den ohälsa som finns hos våra medborgare i arbetsför ålder.

## 1.6 Intern Kontroll

Identifierad Risk	Kontrollmoment	Utfall	Status	Förbättrande åtgärd
Att rutin för hantering av kontanta medel inte efterföljs	Kontroll av förebyggande åtgärder kontanthantering	◆ Mindre avvikelse		
	Synkronisering av rutin till en och samma för alla verksamheter Information på enheters APT om reviderad rutin			
	Kontroll av minnesanteckningar från APT Kontroll om rutin reviderats.			
	Kvartal			
	<b>Kommentar</b> Förarbete påbörjat för att modernisera rutin.			
Brist på personal	Rekryteringar	◆ Mindre avvikelse		
	Antal rekryteringar där ingen med efterfrågad kompetens kunnat anställas			
	Förvaltningscheferna rapporterar			
	Varje tertial			
	<b>Kommentar</b> Problem att rekrytera legitimerad personal.			
	Hantering i strategisk ledningsgrupp	● Ingen avvikelse		
	Kontroll om kompetensförsörjning hanteras och dokumenteras på strategisk ledningsgrupp vid samtliga planerade möten			
	Granskning av anteckningar från möten			
	Kvartal			
<b>Kommentar</b> Sedan 13 april möten med månadsintervall. Kompetensförsörjning dokumenterat.				
Ohälsosam arbetsmiljö	Skyddsronder	■ Större avvikelse		
	Att allmän skydds rond är utförd och dokumenterad innan slutet på april.			
	Verksamhetschefer kontrollerar att verksamheterna dokumenterat allmän skydds rond.			
	Kontroll allmän skydds rond utförs andra kvartalet.			
	<b>Kommentar</b> 13 Arbetsplatser ej utfört skydds rond före 30/4.			
Persondataskyddet för brukare riskeras	Loggkontroller	● Ingen avvikelse		
	Att loggkontroller i Procapita/Lifecare utförs.			
	Undersöker om granskningsprotokoll för loggkontroller finns för tertialets månader.			
	Kvartal			

Identifierad Risk	Kontrollmoment	Utfall	Status	Förbättrande åtgärd
	<b>Kommentar</b> Loggkontroller utförda			
risk att personuppgifter inte hanteras på rätt sätt	Loggkontroller (Kommunövergripande internkontroll som i socialnämndens internkontroll finns under process Informationssäkerhet)	● Ingen avvikelse		
	Att loggkontroller i Procapita utförts och dokumenterats			
	Undersökning om granskningsprotokoll for loggkontroller finns för tertialets månader			
	Kvartal			
	<b>Kommentar</b> Loggkontroller utförda			