

# Verksamhetsberättelse 2020



## FAMILJE RÅDGIVNING



## **FAMILJERÅDGIVNINGEN I SUNDSVALL, TIMRÅ, ÅNGE OCH NORDANSTIGS KOMMUN 2020**

### **UPPDRAG**

Familjerådgivningens uppdrag är att verkställa kommunens lagstadgade skyldighet att tillhandahålla familjerådgivning. Vi erbjuder samtalsbehandling till par, familjer och individer som anlitar oss vid kriser, problem och konflikter. Därutöver skall familjerådgivningen bedriva ett utåtriktat arbete med inriktning på relationsfrågor. Verksamheten bygger på frivillighet och omgärdas av sträng sekretess. Familjerådgivare skriver inte journal och har begränsad vittnesplikt.

### **ORGANISATION, UPPTAGNINGSSOMRÅDE OCH PERSONAL**

Verksamhetens natur medför att familjerådgivningen organiseras som en självständig verksamhetsgren vid sidan av övrig socialtjänst. Anna Flodström har varit tillförordnad enhetschef för Familjerådgivningen fram till sista augusti. Första september efterträddes hon av Anette Molin som också är chef för Familjerätten, Stödcentrum och Barnahus.

Timrå och Ånge kommuner köper 40 respektive 20 % tjänst av Sundsvalls kommun. Från och med 1 juni tog vi under en period emot par från Nordanstigs kommun och från 1 november förlängdes beslutet till 31 december 2021. Besökare från Timrå kommer till Sundsvall medan besökare från Ånge kan välja att komma till Sundsvall eller till mottagningen i Ånge, dit Lars Fagerström reste varannan tisdag. Mottagningen delar lokal med BUPs filialverksamhet, den finns inrymd i Parkbackens äldreboende på Hemskogsvägen 14 i Ånge. På grund av Coronapandemin slutade vi ta emot fysiska besök i månadsskiftet mars/april. Därefter skedde alla samtal via Skype eller telefon. Detta medförde under några veckor mycket teknikstrul men efter intensiv kontakt med IT-avdelningen var vi igång med att erbjuda samtal via Skype. Många var till en början tveksamma och ville avvakta men allt eftersom tiden gick blev fler och fler positiva och under senare delen av året tackade de flesta ja till Skype samtal.

Besöksavgiften för Sundsvall och Timrå kommuner är 200 kr med ett avgiftstak på 2000 kr under ett år. Vi har möjlighet att ge avgiftsnedsättning/befrielse. Ånge och Nordanstigs kommuns invånare betalar ingen avgift.

Familjerådgivningen har tre heltidstjänster. Lars Fagerström har haft nedsatt tjänstgöringsgrad till 80 % tills han gick i pension 1 juni. Gunilla Norén samt Gunilla Bergsten har arbetat 100 % under hela året. 1 augusti tillträdde Anita Ekström tjänsten efter Lars.

## **BEHANDLINGSARBETETS INNEHÅLL**

Familjerådgivningen arbetar i första hand med parrelationer. Vi möter människor med skiftande önskemål och behov, i olika faser, livssituationer och livsbetingelser. Fokus i arbetet är relationen och familjerådgivarens uppgift är att möta individer och par utifrån deras specifika behov och använda sig av adekvat metodik och förhållningssätt. Detta kräver såväl djup som bredd i kompetensen.

De flesta som vänder sig till oss vill ha hjälp för att kunna fortsätta att leva tillsammans. Samtalen syftar till att tydliggöra och öppna upp för ökad förståelse för varandra och för samspelet, för svårigheter och möjligheter i fortsatt samlevnad.

Separation är ibland den väg båda eller den ena i paret väljer. Målet med samtalen är då att relationen ska avslutas på ett så bra sätt som möjligt för att båda i paret ska kunna gå vidare i sina liv och fortsätta att ta ett gemensamt föräldraansvar när det är aktuellt. Det händer att vi även tar emot föräldrar med vuxna barn som behöver hjälp i sin relation.

Olika former av våld inom parrelationen är ett allvarligt problem som på ett destruktivt sätt drabbar hela familjen, inte minst barnen. Fysisk –och psykisk misshandel är vanligtvis dolt och vi är noggranna med att ha en lyhördhet under pågående samtal för att kunna upptäcka det. Familjerådgivare har anmälningsplikt om vi får kännedom om att barn far illa och om brott/misshandel som har en straffsats på lägst 1-års fängelse.

Familjerådgivningen arbetar huvudsakligen med avgränsade samtalsserier. Majoriteten av våra besökare kommer 3-8 gånger. Även telefon- och mailkonsultationer är en del av vår verksamhet.

## **TILLGÄNGLIGHET**

Det ska vara lätt att få kontakt med Familjerådgivningen. En timme varje vardag har vi telefontid och övriga tider kan man lämna meddelande på vår tfn-svarare eller kontakta oss via mail.

Under året har vi kunnat erbjuda en tid inom två till tre veckor för ett nybesök. Ibland kan vi också erbjuda en återbudstid med kort varsel. Vi försöker ge förtur till gravida samt par med barn upp till 1 år.

## **KVANTITATIV REDOVISNING**

För varje kommun lämnas utförlig statistik till Socialstyrelsen och sammanställs där. Här redovisas ett axplock med kommentarer:

- Antalet nyanmälningar detta år var 290
- Vi har träffat 229 nya ärenden under året och tillsammans med ärenden från 2019 har vi arbetat med sammanlagt 339 ärenden.
- Antalet besök var 863

### **UTÅTRIKTAT ARBETE**

På grund av pandemin har det inte förekommit.

### **METODIK HANDEDNING FORTBILDNING**

Vi har via Skype haft handledning med Therese Anderbro vid nio tillfällen under året. Fokus har varit på IBCT, Integrative Behavioural Couple Therapy. Vi har en gång i veckan haft handledning med vår nya kollega. Som nyanställd erbjuds man 50 timmar enskild handledning under det första året. I november deltog vi i en 1 dags utbildning i terapimetoden Compassion, via zoom. Föreläsare var psykolog/psykoterapeut Sofia Viotti.

En viktig typ av utbyte/fortbildning, att träffa kollegor i länet/Sverige, har inte varit möjligt i år.

### **ÖVRIGT**

Vi värnar om friskvård och god arbetsmiljö bl.a. genom att utnyttja arbetsgivarens frikostiga satsning på friskvård.

Sammanfattningsvis kan vi konstatera att vi trots pandemin kunnat erbjuda familjerådgivning hela året. Vi har kunnat se både för- och nackdelar med Skype och kanske kommer det att kunna bli ett komplement till fysiska möten även i framtiden.

Sundsvall januari 2021  
Gunilla Bergsten och Gunilla Norén  
Familjerådgivare

