

Från: Kamsten Kristina <kristina.kamsten@ange.se>
Till: Postlista Socialnämnden <Postlista.Socialnamnden@ange.se>
Ärende: VB: Fråga från Tv4 angående trygghetslarm
Datum: 2020-10-29 11:07:27

Från: Persson Katarina
Skickat: den 29 oktober 2020 11:54
Till: Kamsten Kristina <kristina.kamsten@ange.se>
Ämne: VB: Fråga från Tv4 angående trygghetslarm

Till diariet och våran nämnd

Från: Persson Katarina
Skickat: den 29 oktober 2020 11:53
Till: Peter Lundström <peter.lundstrom@tv4.se>
Ämne: SV: Fråga från Tv4 angående trygghetslarm

Hej!
Se svar nedan.

Mvh Katarina

Från: Peter Lundström [<mailto:peter.lundstrom@tv4.se>]
Skickat: den 28 oktober 2020 16:35
Till: Peter Lundström <peter.lundstrom@tv4.se>
Ämne: Fråga från Tv4 angående trygghetslarm

Hej.

Med anledning av den senaste tidens uppmärksammade problem med trygghetslarmen från en av de största leverantörerna i Sverige så skulle jag vilja ställa följande frågor till er.

1. Vilken leverantör av Trygghetslarm använder ni? Gäller larm i hemmet. **Thunstall**
2. Hade ni problem med larmen under perioden 7:e till 16:E oktober? **Nej, vi har egen larmmottagning i kommunen och har inte drabbats av dessa problem, frånsatt ett speciellarm som går till tunstalls larmcentralen i Örebro där vi drabbats av långa svarstider.**
3. Har ni haft några problem efter den 16:e oktober? När? Fortfarande? **Det är bättre nu**
4. Om Ja på 2 eller 3. Satte ni in extra resurser under problemtiden? **På det enstaka larmet där problemen fanns, där har vi satt in andra åtgärder samt ökad tillsyn.**
5. Om ni har Tunstall som leverantör, och har haft problem. Tänker ni kräva ersättning/skadestånd från företaget p.g.a. problemen? , **Ja det är klart. Så här får det inte vara.**

Mvh

Peter Lundström

Riksreporter Luleå
TV4 Nyheterna

Mobil: 073 0356 328
Direktnummer: +46 920 55 90 05
Växel: +46 8 459 40 00

TV4 Luleå

Stationsgatan 36
972 32 Luleå

TV4 Sverige

Tegeluddsvägen 3
115 79 Stockholm
Tel: 08-459 41 00

www.tv4.se | www.cmore.se