

Risk och konsekvensanalys inför sommaren 2019.

Kommunens ansvar som vårdgivare regleras i hälso- och sjukvårdslagen 2017:30. Hälso- och sjukvårdsverksamhet ska bedrivas så att kraven på en god vård uppfylls.

Socialnämnden har vid sammanträde 2019-02-15 tagit del av ”Risk och konsekvensbeskrivning avseende kompetensbrist, arbetsterapeut och fysioterapeut/sjukgymnast. Verksamhetschef för hälso- och sjukvård och medicinskt ansvarig sjuksköterska såg allvarligt på bemanningsläget då stor risk för patientsäkerheten uppstått i och med den låga bemanningen.

Inför sommaren 2019 har verksamhetschef för hälso- och sjukvård och medicinskt ansvarig sjuksköterska genomfört en risk och konsekvensanalys utifrån patientsäkerhet, inom kommunens hälso- och sjukvård.

Inom kommunal hälso- och sjukvård finns för närvarande 169 särskilda boendeplatser varav 14 korttidsplatser samt 181 hemsjukvårdspatienter (gällande insatser från sjuksköterska/distriktssköterska).

Process

Bemanningen med sjuksköterskor/distriktssköterskor är förändrad under sommaren. Antalet patienter är högre i antal per sjuksköterska/distriktssköterska, än vid grundbemanning.

Grundbemanning för sjuksköterskor/distriktssköterskor är 16 sjuksköterskor/distriktssköterskor för hela området dagtid/vardagar.

Sommarschemat innehåller mellan 9 och 15 sjuksköterskor dagtid/vardagar för hela området. Vid 6 tillfällen arbetar 9 sjuksköterskor/distriktssköterskor under perioden v 25 - 32. När sjuksköterska/distriktssköterska ansvarar för ett utökat område innebär det att hen är patientansvarig för både sitt eget område och det utökade området.

Förutom sjuksköterskor/distriktssköterskor ingår en undersköterska, som studerar till sjuksköterska och har en kortare praktikperiod kvar i sin sjuksköterskeutbildning. Undersköterskan arbetar under perioden v 22 – 32, utifrån en särskild planering. Hen kommer att arbeta med delegerade arbetsuppgifter samt vara behjälplig med specifika göromål inom alla särskilda boenden och hemsjukvårdsområden.

Kvällar/nätter och helger är enligt grundschema. Totalt är 2 sjuksköterskor/distriktssköterskor i tjänst.

Midsommarafton dagtid är det 4 sjuksköterskor/distriktssköterskor i tjänst.

Risk

Patienten får försenade bedömningar, åtgärder och uppföljningar av sjuksköterska/distriktssköterska.

Allvarlighetsgrad

2 Måttlig

Sannolikhet

4 Mycket stor (kan inträffa dagligen)

Risikanaly

Visar poängen 8

Bakomliggande orsak

Att sjuksköterskor/distriktssköterska får fler patienter att ansvara för än vid grundbemanning.

Åtgärd

Att prioritera utifrån patientens vårdbehov.

Morgonmöten varje dag för att ha kontakt och prioritera utifrån patienternas vårdbehov, både sjuksköterskor/distriktssköterskor för hemsjukvård och särskilt boende.

Sjuksköterska ska ha kontakt med enhetschef för legitimerad personal för att planera och eventuellt omfördela resurser. Enhetschef ansvarar att det finns en grundplanering vid akut frånvaro och att omvårdnadsansvarig sjuksköterska utses.

Huvuddelen i grundplaneringen är att täckning ska ske i första hand inom sitt arbetsområde Öst eller Väst.

Metod för uppföljning

Avvikelsehantering.

Enkät uppföljning av patientsäkerhet sommaren 2019.

Risk

Risk att delegerade arbetsuppgifter blir försenade eller återförs till sjuksköterska/distriktssköterska, på grund av brist på personal med delegering.

Kan leda till ökad arbetsbelastning för sjuksköterskor/distriktssköterskor.

Allvarlighetsgrad

2 Måttlig

Sannolikhet

3 Kan inträffa varje vecka

Risikanalys

Visar poängen 6

Bakomliggande orsak

Brist på omvårdnadspersonal med delegering.

Åtgärd

Sjuksköterska ska ha kontakt med enhetschef för området och enhetschef för legitimerad personal.

-Om det inte finns personal med delegering vid arbetspasset, får enhetschef i första hand planera om schemat.

-Om det finns för få personal med delegering ska arbetsuppgifter omfördelas.

-Om det inte finns personal med delegering återgår uppgiften till sjuksköterska/distriktssköterska.

Metod för uppföljning

Avvikelsehantering.

Enkät uppföljning av patientsäkerhet sommaren 2019.

Process

Bemanningen med arbetsterapeuter och sjukgymnaster/fysioterapeuter är förändrad under sommaren. Fler patienter per legitimerad.

Grundschemat innehåller 3 arbetsterapeuter och 3 sjukgymnaster/fysioterapeuter.

I dagsläget finns endast en ordinarie arbetsterapeut. Nyanställningar har gjorts av två arbetsterapeuter varav en påbörjar anställning 2019-07-01 och den andra 2019-08-05. En arbetsterapeut via bemanningsföretag är inbokad för att klara sommar-situationen. Trots detta saknas arbetsterapeut helt under v29.

I dagsläget finns endast en ordinarie fysioterapeut i tjänst. Rekrytering samt intervjuer pågår. En fysioterapeut via bemanningsföretag och en timanställd fysioterapeut är inbokad för att klara sommarsituationen.

Under 2019 finns även 2 rehab assistenter (undersköterskor) en för östra området och en för västra området. En vikarie för dessa är inplanerad så det finns minst 1 rehab assistent i tjänst hela sommaren.

Vid 3 tillfällen under vecka 29 är 1 sjukgymnast/fysioterapeut och 1 rehab assistent ensam inom rehab över hela Ånge Kommuns ansvarsområde.

Vid 7 tillfällen är det lägsta bemanning, då 1 rehab assistent 1 arbetsterapeut och 1 sjukgymnast/fysioterapeut är i tjänst.

Risk

Patienten får inte bedömningar, åtgärder och uppföljningar utifrån vårdbehov.

Allvarlighetsgrad

2 Måttlig

Sannolikhet

4 Mycket stor

Risikanalys

Poängen visar 8

Bakomliggande orsak

Arbetsterapeut och sjukgymnast/fysioterapeut har ett större antal patienter att ansvara för.

Åtgärd

Att prioritera utifrån patientens vårdbehov.

Arbeta utifrån upprättad prioritetslista. Regelbundet återkoppla till enhetschef, om antal patienter och vårdbehov.

Metod för uppföljning

Avvikelser.

Enkät uppföljning av patientsäkerhet sommaren 2019.

Risk

Patienten får inte hjälpmedel utifrån vårdbehov.

Allvarlighetsgrad

2 Måttlig

Sannolikhet

4 Mycket stor

Risikanalys

Poängen visar 8

Bakomliggande orsak

Arbetsterapeut och sjukgymnast/fysioterapeut och sjuksköterska har ett större antal patienter att ansvara för.

Åtgärd

Att prioritera utifrån patientens vårdbehov. Regelbundet återkoppla till enhetschef om antal förändrade ärenden.

Metod för uppföljning

Avvikelser.

Enkät uppföljning av patientsäkerhet sommaren 2019.

Carina Nelltoft, verksamhetschef för hälso- och sjukvård.

Marie Strömberg, medicinskt ansvarig sjuksköterska.

Bilagor

Kompetensbrist arbetsterapeuter och fysioterapeuter/sjukgymnaster (SN
19/33) Risk och konsekvensbeskrivning avseende kompetensbrist,
arbetsterapeut och fysioterapeut/sjukgymnast