

Kommunstyrelsen  
Olof Bäckman

# Verksamhetsrapport för kommunikation 2023

Den här rapporten riktar sig till koncern – och finansutskottet.

Rapporten avser perioden 2023-01-01 – 2023-08-15

## 1 Beskrivning av verksamhetens uppdrag

Utveckling och stöd till verksamheter i deras arbete med kommunikation.

## 2 Bedömning om verksamhetens mål kommer nås

Ja  Nej

**Kommentarer måluppfyllelse och avvikelser**

Klicka eller tryck här för att ange text.

## 3 Beskrivning av verksamhetsutvecklande aktiviteter och hur det förhåller sig till [visionen](#)

1. Kommunikation har påbörjat ett arbete kring hur Ånge kommun jobbar med digital tillgänglighet. Digital tillgänglighet handlar om att göra sin webbplats eller digitala tjänster tillgängliga för alla, oavsett funktionsförmåga. Digital information och tjänster ska därför vara möjliga att använda för alla. Några exempel är personer utan syn, hörsel, nedsatt rörlighet eller kognitiv nedsättning, men också personer med tillfällig nedsättning vid akut sjukdom. Tillgänglighetsarbetet kan främst kopplas till fokusområdet hållbar vardag.

Den 23 september 2018 trädde EU:s webbtillgänglighetsdirektiv i kraft. I Sverige genomfördes direktivet 1 januari 2019 genom ikraftträdandet av lag (2018:1937) om tillgänglighet till digital offentlig service (DOS-lagen). DOS-lagen är tvingande.

Ånge kommun är sedan våren 2023 medlem i kommunnätverket Funka. Funka arbetar med tillgänglighet vad gäller innehåll, design och teknik i digitala gränssnitt för bland annat webb, IT och dokument. Kommunnätverket utgörs av ungefär 80 kommuner.

En av insatserna Kommunikation har gjort hittills är en tillgänglighetsredogörelse för ange.se, där vi beskriver hur Ånge kommun

Kommunstyrelsen  
Olof Bäckman

uppfyller lagen om tillgänglighet till digital offentlig service på vår webbplats. Information till personal med administrativa uppgifter har kommunicerats, hur vi bör tänka kring digital tillgänglighet. I en grupp på Insidan finns information om hur webbredaktörer och administrativ personal bör arbeta tillgängligt. Där publiceras information om Funkas rekommendationer kring tillgänglighetsarbetet i stort. Vid interna utbildningstillfällen för webbredaktörer tas förslag upp på hur vi kan arbeta internt med tillgänglighet.

Vissa konkreta åtgärder behöver göras för att uppfylla lagkraven som finns, både långsiktiga och kortsiktiga mål. En plan och strategi för tillgänglighetsarbetet behövs, samt utbildning för att öka kunskap och medvetenhet kring digital tillgänglighet och rådande lagkrav. Arbetet är påbörjat och beräknas vara klart innan årsskiftet.

2. Kommunikation har sedan slutet av våren 2023 påbörjat personalintervjuer med främst nyanställda. Dessa publiceras på Insidan under Personalnytt. Framåt är tanken att även göra intervjuer med personal som arbetat i kommunen en längre tid. Genom denna kommunikationsinsats ökar vi närvaron och interaktionen bland våra användare på Insidan och bidrar till ett mer levande intranät. Denna aktivitet kan kopplas till Hållbar vardag.
3. Kommunikatör har arbetat fram en teknisk lösning för en utbildningsportal som kommer lanseras i höst. Datum för utbildningar inom kommunikation, HR, ekonomi och kansliet är framtagna. Denna aktivitet kopplas främst mot hållbar vardag och hållbar kompetens.
4. Riktlinjer för sociala medier är framtagna och beslutade i ledningsgrupp. Kommunikationspolicy är framtagna och kommer att tas upp på KS 17/10.
5. Sundsvalls kommun har skrivit ett avtal för den nya evenemangskalendern. Den nya destinationshemsidan kommer att lanseras i höst. Det finns möjlighet för Ånge kommun att bli administratör för kalendern, på så sätt kommer vi kunna redigera i evenemang och godkänna våra evenemang direkt. Vi kommer att kunna få testköra och utvärdera och vårt önskemål är att kunna framhäva arrangemang i Ånge kommun på vår egen webb.
6. Ett arbete med att ta fram ett skyltprogram för Ånge kommun är påbörjat. En sammanhängande, enhetlig och omsorgsfull skyltning bidrar till att Ånge kommun uppfattas som tydlig, tillgänglig och trovärdig för medborgare och besökare. Skyltprogrammet ska användas som stöd när nya skyltar – såväl externa som interna - ska tas fram.

Kommunstyrelsen  
Olof Bäckman

7. Samrådsförslag Översiktsplan - Ånge 2040 publicerades under våren på vår hemsida ange.se. En digital version av samrådsförslaget togs fram via samarbete med Sweco och Sundsvalls kommun.

Kommunikationsinsatser har genomförts i form av inlägg i våra sociala medier, nyhetsinlägg och informationsuppdateringar på vår hemsida, stöd i framtagande av tryckt material samt visst stöd vid utveckling av det digitala samrådsförslaget.

#### 4 Redovisning om det har skett större händelser som påverkat grunduppdraget eller målarbete

Ja  Nej

Klicka eller tryck här för att ange text.