

# **VERKSAMHETSPLAN 2023-2025**

**Ånge Fastighets- och Industri AB**

**ÅFA**

## INNEHÅLLSFÖRTECKNING

### **Bolagets verksamhetsplan**

Vision 3

Affärsidé 3

Omvärldsanalys 4

Uppdrag och verksamhet 5

Organisation 6

Verksamhetsmål 7

Aktivitetsplan 8

Resultatplan 9

Investeringsplan 9

## UPPDRAG OCH VERKSAMHET

Åfa är Ånge kommuns allmännyttiga bostadsbolag. Förutom denna roll äger bolaget fastigheter som inrymmer kommunal verksamhet och en mindre del kommersiella fastigheter. Förvaltningen av fastigheterna sker med egen personal. Yttre skötseln utförs av Ånge kommun som en köpt tjänst.

## BOLAGETS VERKSAMHETSPLAN

### Kommunens fokusråd

ÅFA:s verksamhet är underordnad Ånge kommuns övergripande fokusområden:

<b>Hållbar vardag</b>	<p><b>Målområde:</b> "År 2030 är Västernorrland den plats människor väljer för att leva och besöka"</p> <p><b>Principer:</b> "Digitalisering", "Ta vara på potentialen i både stad och land", "Jämställdhet"</p> <p><b>Prioriteringar:</b> "Upplävd närhet till omvärlden oavsett om den är fysisk eller digital", "Ett funktionellt och sammanhållet system för hållbart resande"</p>	
<b>Hållbar hälsa</b>	<p><b>Målområde:</b> "År 2030 är Västernorrland den plats människor väljer för att leva och besöka"</p> <p><b>Principer:</b> "Digitalisering", "Jämställdhet"</p> <p><b>Prioriteringar:</b> "Växande region med attraktiva, livskraftiga städer och landsbygder"</p>	
<b>Hållbar gemenskap</b>	<p><b>Målområde:</b> "År 2030 har Västernorrland som plats stärkts ur ett nationellt och globalt perspektiv"</p> <p><b>Principer:</b> "Flemvistytte", "Ta vara på potentialen i både stad och land", "Jämställdhet", "Låt aktörer gå före - alla behöver inte vara med på allt", "Testa nytt och kontinuerligt lärande"</p> <p><b>Prioriteringar:</b> "Ett modigt regionalt ledarskap som tar ansvar för framtiden"</p>	
<b>Hållbar kompetens</b>	<p><b>Målområde:</b> "År 2030 är Västernorrland platsen där företag och organisationer väljer att växa nytt och kontinuerligt lärande"</p> <p><b>Principer:</b> "Digitalisering", "Ta vara på potentialen i både stad och land", "Jämställdhet"</p> <p><b>Prioriteringar:</b> "Kraftsamla för att skapa, attrahera och behålla kompetens", "Alla ska ha grundläggande behörighet från grundskola och gymnasium", "Skola och arbetsliv samverkar kring arbetsmarknadens möjligheter för ökad matchningsgrad", "Fler nya och växande hållbara företag och fler företagsamma invånare"</p>	
<b>Hållbar natur</b>	<p><b>Huvudmålområde:</b> "År 2030 är Västernorrland platsen där företag och organisationer väljer att växa"</p> <p><b>Principer:</b> "Ta vara på potentialen i både stad och land", "Jämställdhet"</p> <p><b>Prioriteringar:</b> "Ett sammanbundet logistiksystem som ger kraftigt minskad klimatpåverkan från länets transportsektor", "Utvecklade styrkområden genom smart specialisering"</p>	

ÅFA följer dessa målområden i planering av verksamheten.

### ÅFA:s vision

Åfa ska vara förstavalet som hyresvärd i Ånge kommun. Målbilden är att Ånge kommuns befolkning växer och att kommunens näringsliv är i stark utveckling. Kommunen genomsyras av ett hållbarhetstänk inom områdena; vardag, hälsa, gemenskap, kompetens och natur. Åfa bidrar i detta med bostäder, lokaler och i övrigt attraktiva byggda miljöer. Åfa är ett föredöme som hyresvärd och arbetsgivare.

### ÅFA:s affärsidé

Åfas affärsidé är att skapa ekonomiska värden och värden för hyresgäster genom att köpa, bygga, äga, förvalta och sälja fastigheter i Ånge kommun.

## NULÄGE

### **Befolkningsutveckling – behov av bostäder**

Sveriges befolkning ökar men ökningen är ojämnt fördelad. I glesbygd är befolkningsökningen måttlig eller minskande. Andelen äldre är högre i glesbygd. Inkomstnivåerna lägre. De flesta av landets kommuner rapporterar bostadsbrist. Ett fåtal kommuner har balans mellan utbud och efterfrågan. Även i kommuner med svag efterfrågan finns behov av goda och ändamålsenliga bostäder. Att bygga nya bostadshus i glesbygd är utmanande då produktionskostnaderna ofta överstiger värdet av det färdiga huset, med nedskrivningsbehov som följd. På många platser finns behov av att producera nya särskilda boenden. Den totala efterfrågan av bostäder står dock i direkt samband med befolkningsutvecklingen.

### **Kommunala verksamhetslokaler**

Många skollokaler är gamla. Det finns behov av att förnya och uppgradera lokaler. I glesbygd finns valet mellan mindre och ineffektiva enheter kontra sammanslagning till större enheter och med nackdelen långa resor för skolelever. Större enheter är i regel effektivare personalmässigt och i fråga om utnyttjande av ytor. Att samla verksamhet till större enheter medför ofta nyproduktion och därmed stora investeringar.

### **Digitalisering och teknikutveckling**

Digitalisering är ett viktigt utvecklingsområde som får genomslag i stort sett i all verksamhet. Fastighetsbolag behöver möta efterfrågan på digitala tjänster och ta tillvara de effektiviseringsmöjligheter digitalisering ger.

### **Miljöfrågor och hållbarhetsfrågor**

Alla företag förväntas ha en medvetenhet om vilken miljöpåverkan verksamheten har och även ha tydliga planer för hur miljöpåverkan ska minskas. För fastighetsbolag är energieffektivisering ett givet område, men även materialhantering, återbruk och återvinning samt transporter är områden som behöver bevakas och redovisas.

### **Marknad och ekonomi**

Kostnadsökningar i fastighetsförvaltningen håller minst jämna steg med inflationen. I många fall är kostnadsökningarna högre än så. Förvaltningskostnaderna är inte lägre i glesbygd än i områden med större befolkningstäthet. Hyresutvecklingen i glesbygd är svag oavsett om det gäller bostäder eller lokaler. Vakansrisken är större i glesbygd. Detta innebär sammantaget att möjligheten till framtida resultatutveckling i fastighetsverksamhet i glesbygd är begränsad jämfört med motsvarande fastighetsverksamhet på större orter.

### **Personal**

Kompetensförsörjningen är utmanande för hela branschen. Det kan vara svårt att i glesbygd rekrytera den kompetens som krävs för att långsiktigt vidmakthålla och utveckla fastighetsverksamhet. Digitalisering, dvs möjligheten att arbeta hemifrån, och den trend att flytta ut från städerna som blivit tydlig under Coronapandemin kan ha förbättrat situationen.

## **ÅFA:s fastighetsbestånd**

Det finns ett behov av att utveckla fastighetsbeståndet. Beståndet har en hög genomsnittsålder och det finns en underhållsskuld. Modernisering och anpassning till dagens efterfrågade standard krävs. Fastigheter som används för kommunal verksamhet: vårdboende och skolor, förskolor mm kräver investeringar för att moderniseras och effektiviseras. Åfa tar en aktiv del i planering för att nå en långsiktig och optimerad lokalförsörjning.

## ORGANISATION

### **Administrativ stab**

Staben har ansvar för funktionerna ekonomi och administration. Detta innefattar bland annat löpande bokföring och redovisning, intern rapportering samt rapportering till ägare och andra intressenter. Avdelningen hanterar uthyrning av bostäder och lokaler med tillhörande hantering av hyresavtal och avisering. HR och lönehantering utförs av Ånge kommun, men staben hanterar löpande kontakter med dessa funktioner.

### **Förvaltning**

#### Teknisk förvaltning

Teknisk förvaltning innefattar planering av verksamheten, underhållsplanering, upphandling och inköp av alla varor och tjänster som vid sidan om den egna personalen behövs i verksamheten.

#### Fastighetsskötsel

Inom fastighetsskötsel hanteras alla dagliga arbetsuppgifter som rondering av fastigheter, reparationer efter felanmälan, avflyttningsbesiktning av lägenheter, nyckelutlämning, ledning av entreprenörers arbete mm.

#### Städning

Städ ansvarar för trappstädning i bostadshus och i mindre omfattning städning i kommersiella lokaler. I uppdraget ingår även periodiska insatser som storstädning och golvvård samt återkommande uppdrag som flyttstädning och byggstädning.

### **Underhållsgrupp**

Underhållsgruppen är ÅFA:s egna hantverkare som löpande utför underhållsarbeten och lokalanpassningar. Byggruppen handhar tidvis även större om- och nybyggnadsprojekt.

## VERKSAMHETSMÅL 2023–2025

EKONOMI				
Mål	Indikatorer och mättillfällen	Delmål under planperioden		
		2023	2024	2025
Utveckling av ekonomiskt driftresultat	Driftnettot ska per år minst uppgå till kr/m2	275	300	310
Högt resursutnyttjande	Vakansgraden i bostadsbeståndet skall ej överstiga	5%	5%	5%
Soliditet	Eftersträva en soliditet om x%	20%	20%	20%
Avkastning	Avkastning på eget kapital x%	6%	6%	6%
MEDARBETARE				
Mål	Indikatorer och mättillfällen	Delmål under planperioden		
		2023	2024	2025
Nöjda medarbetare	NMI, Mätning i samarbete med kommunens HR-avdelning 2024 därefter i egen regi	Ej mätning	Mätning ÅK	Mätning ÅFA
VERKSAMHET				
Mål	Indikatorer och mättillfällen	Delmål under planperioden		
		2023	2024	2025
Nöjda hyresgäster	NKI, enligt Branschindex, mätning av Aktiv Bo eller likvärdig aktör	>80	>81	>82
Väl underhållna fastigheter	Det planerade underhållet ska per år minst uppgå till kr/m2	85	87	90
Väl fungerande fastigheter, få felanmälningar	Minska antalet felanmälningar med x% jämfört med föregående per år	5%	5%	5%

# VERKSAMHETSPLAN 2023–2025

MILJÖ				
Mål	Indikatorer och mättilfällen	Delmål under planperioden		
		2023	2024	2025
Minskad energianvändning	Minska energiförbrukningen (el och fjv.) per m2 per år med x % jämfört med föregående år	1 %	1 %	1 %
Minskad användning av fossila bränslen	Minska användning av fossila bränslen i verksamheten med x% jämfört med föregående år	2%	2%	2%
Miljöcertifierade byggnader enligt BREEAM, Green Building, Miljöbyggnad, LEED eller Svanen	Arbeta för att ett antal av ÅFAs byggnader blir miljöcertifierade xst	-	1	1

## AKTIVITETSPLAN 2023–2025

Perspektiv	Aktivitet och genomförande
Ekonomi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utveckla uppföljningsmodellen för förvaltning och projekt</li> <li>• Fokusera på intäktsökning och minskning av vakanser</li> <li>• Säkerställa kostnadskontroll/uppföljning i förvaltningsarbetet</li> </ul>
Medarbetare	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Följa upp och agera på resultat av NMI-undersökning.</li> </ul>
Verksamhet	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Följa upp och agera på resultat av NKI-undersökning.</li> <li>• Revidering av underhållsplanering.</li> </ul>
Miljö	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ökad information till kunder om digital avisering/fakturering</li> <li>• Fortsatt fokus på energioptimering.</li> </ul>

## RESULTATPLAN, BUDGET 2023–2025

	2023 Plan	2024 Plan	2025 Plan
Nettoomsättning	117 000	117 500	118 000
Övriga intäkter	3 000	3 000	3 000
<b>Intäkter</b>	<b>120 000</b>	<b>120 500</b>	<b>121 000</b>
Underhåll	-11 300	-11 500	-11 900
Drift	-63 700	-64 100	-64 400
Personalkostnader	-17 000	-18 000	-18 300
Avskrivningar	-15 500	-16 500	-17 000
<b>Kostnader</b>	<b>-107 500</b>	<b>-110 100</b>	<b>-111 600</b>
<b>Rörelseresultat</b>	<b>12 500</b>	<b>10 400</b>	<b>9 400</b>
Finansiella poster	-7 500	-8 500	-9 400
Avsättningar mot kund	0	0	0
<b>Resultat efter finansiella poster</b>	<b>5 000</b>	<b>1 900</b>	<b>0</b>

## INVESTERINGSPLAN 2023–2025

Projekt	2023 (tkr)	2024 (tkr)	2025 (tkr)
Ny förskola Åsgatan	25 000		
LSS Boende Solgården	7 000	7 000	
Kommunhus	10 000	5 000	
Underhållsåtgärder kommunhus		5 000	
Ny förskola Fränsta		5 000	40 000
Nytt SÄBO Ånge		4 000	10 000
<b>Totalsumma</b>	<b>42 000</b>	<b>26 000</b>	<b>50 000</b>

Investeringsbudgeten redovisar en ram för projekt som bedöms prioriterade. Separata beslut krävs innan igångsättning. Kommunala beslut krävs innan slutligt beslut om investeringar inom verksamhetsfastigheter. För belopp som avser ”Underhållsåtgärder enligt K3-regler” krävs inte ytterligare styrelsebeslut. För belopp som avser ”Gemensamt” lämnar styrelsen delegation för beslut av VD i förening med Ordförande.