

Kommunstyrelsen

## Plan för digitalisering

### Förslag till beslut

Kommunförvaltningen föreslår koncern- och finansutskottet föreslå kommunstyrelsen föreslå kommunfullmäktige besluta att

1. Anta plan för digitalisering.

### Ärendet i korthet

Ärendet gäller beslut om en koncernövergripande plan för en hållbar digital utveckling. En plan som ska vara vägledande och skapa förutsättningar för en sammanhållen digitalisering och digital utveckling i koncernen fram till 2030.

### Förvaltningens övervägande

Genom att effektivisera den kommunala verksamheten frigörs det tid och resurser för att stärka demokratin, öka delaktigheten och självständigheten hos Ånge kommuns invånare. Plan för en hållbar digital utveckling i Ånge kommunkoncern ska vara vägledande och skapa förutsättningar för digitaliseringen och den digitala utvecklingen i koncernen fram till 2030.

I många fall är förutsättningarna för att bedriva digital utveckling i kommunsektorn problematiska, eftersom kommuner har ett oerhört starkt beroende till ett fåtal IT-systemleverantörer som inte utvecklar sina produkter i takt med omvärlden. Detta leder till att gapet mellan samhällets förväntan på digital service och vår förmåga att leverera utefter den förväntan bara ökar för varje år som går. Ju större detta gap blir ju närmare kommer ett läge där det inte längre accepteras av invånare och företagare till den grad att den breda kritiken växer.

För att kunna möta medborgarnas förväntningar och hantera det negativa digitala arvet behöver det finnas en tydlig plan för digitalisering och utveckling. Planen visar vägen för ett mer resurseffektivt utnyttjande av kommunala resurser och därmed medborgarnas förtroende. Utvecklingen behöver ske på ett sådant sätt att dagens inläsningar bryts och kommunen skapar förutsättningar för att hantera snabba förändringar både inom den egna organisationen och tillsammans med andra.

### Ånge kommuns vision

*Vi är en plats för alla, med närhet till natur och gemenskap. Här ger näring och engagemang kraft till en levande bygd.*

### Fokusområde Hållbar vardag

Att nå ut till alla medborgare i Ånge kommun oavsett geografisk placering har alltid varit och kommer att vara en stor utmaning. Digitalisering är därför ett utmärkt verktyg – inom de områden där det är lämpligt – för att tillhandahålla kommunal service och välfärd oavsett geografiska avstånd.

**Fokusområde Hållbar hälsa**

Genom digitalisering kan kommunens resurser nyttjas mer effektivt och på så sätt kan fokus läggas på de som har störst behov och även skapa större självständighet hos kommunens invånare. Digitaliseringen kan även bidra till ökad delaktighet vilket ytterligare stärker individens förutsättningar.

**Fokusområde Hållbar gemenskap**

Digital utveckling är ett verktyg för att minska sociala skillnader i samhället, både genom sig självt och som ett verktyg för omfördelning. Att öka den digitala kompetensen i samhället är ett sätt att minska klyftor och samtidigt ge fler tillgång till samhällstjänster och försörjning.

**Fokusområde Hållbar kompetens**

Kompetensförsörjningen är kommunens största utmaning. Genom digital utveckling kan kommunen möta denna utmaning och underlätta möjligheten för att personalen kan lägga mer tid på de arbetsuppgifter som är kärnan i arbetet såsom undervisning, vård och omsorg.

**Fokusområde Hållbar natur**

Digitaliseringen är central för en hållbar omställning, enligt World Economic Forum kan 70 procent av hållbarhetsmålen i Agenda 2030 möjliggöras genom digitaliseringen och användning av teknik så som IoT, AI och robotteknik. Exempel på detta kan vara allt från minskade transporter till smart styrning av energianvändning.