

Kommunförvaltningen
Kristina Kamsten

Rapport synpunkter och förslag 2023

Den här rapporten riktar sig till kommunstyrelsen. Rapporten avser perioden 2023-01-01 till 2023-12-31.

Under 2023 registrerades 60 ärenden via kommunens e-tjänst för synpunktshantering.

En översiktlig summering visar följande fördelning:

Synpunkter 30 st

Klagomål 13 st

Förslag 13 st

Beröm 2 st

Felanmälan 2 st.

Felanmälan finns som separat e-tjänst, men några kom igenom och registrerades som synpunkter eller klagomål. De uppenbara felanmälningar som kommer in skickas direkt vidare till den verksamhet som berörs.

Avsändaren kan välja att vara anonym.

Svar till avsändaren lämnades i 13 ärenden.

Områden som kommunikationen via e-tjänsten spänner över är vid.
Områdena kan sammanfattas så här:

Infrastruktur, gator, vägar, belysning 18 st

Fritid 15 st

Avfall, återvinning 8 st

Övriga områden med ett fåtal registrerade ärenden är socialtjänst, skola/förskola, fastighetsskötsel, näringsliv, ledning och politik.
