

Ånge kommun
Kommunstyrelsen
841 81 ÅNGE

Vårdgivare och huvudman

Ånge kommun

Ärendet

Tillsyn av medicinsk vård och behandling vid särskilda boenden för äldre (SÄBO) som drivs av kommunstyrelsen i Ånge kommun (nämnden).

I tillsynen har Inspektionen för vård och omsorg (IVO) granskat följande områden:

- Individuell bedömning och kompetensnivå
- Dokumentation och personalkontinuitet
- Läkemedelshantering
- Vård i livets slutskede

Beslut

IVO bedömer att nämndens redovisning efter myndighetens beslut den 24 april 2023, i aktuellt ärende inte är tillräcklig avseende hur och när vidtagna respektive planerade åtgärder ska följas upp inom följande områden:

- vård och omsorgspersonalens kompetens
- dokumentation av läkemedelsgenomgång
- dokumentation av brytpunktssamtal

Med anledning av IVO:s bedömning begär IVO med stöd av 7 kap. 20 § patientsäkerhetslagen (2010:659), PSL, att nämnden redovisar:

- Hur och när de vidtagna åtgärder avseende bristerna i vård- och omsorgspersonalens kompetens ska följas upp
- Hur och när de vidtagna åtgärder avseende bristerna i dokumentation av läkemedelsgenomgångar ska följas upp
- Hur och när de planerade åtgärder avseende bristerna i dokumentation av brytpunktssamtal ska följas upp

- IVO begär dessutom att nämnden redovisar vilka effekter som nämnden i sin egenkontroll konstaterat utifrån de åtgärder som vidtagits avseende:
 - vård och omsorgspersonalens kompetens
 - vård-och omsorgspersonalens brister i svenska språket
 - läkartillgång/läkarmedverkan
 - dokumentation
 - dokumentation av läkemedelsgenomgång
 - tillgång till information vid vård i livets slutskede
 - dokumentation av brytpunktssamtal

Redovisningen ska komma in till IVO senast 15 mars 2024.

Om begärd redovisning inte kommer in inom angiven tid kan IVO komma att fatta beslut om föreläggande med eller utan vite att inkomma med de uppgifter som IVO begärt.

Skälen för beslutet

IVO bedömer att det delvis saknas uppgifter om när och hur effekten av nämndens redovisade åtgärder kommer att följas upp.

IVO bedömer att nämnden behöver säkerställa att de åtgärder som vidtas får avsedd effekt. Att kontrollera effekterna av insatta åtgärder för att komma till rätta med bristerna ingår som egenkontroll i det systematiska förbättringsarbetet enligt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.

IVO begär därför att nämnden redovisar vilka effekter som nämnden i sin egenkontroll konstaterat utifrån de åtgärder som vidtagits avseende samtliga konstaterade brister.

Enligt 3 kap. 1 § patientsäkerhetslagen (2010:659), PSL, ska vårdgivare planera, leda och kontrollera verksamheten på ett sätt som leder till att kravet på god vård enligt 5 kap. 1 § hälso- och sjukvårdslagen (2017:30), HSL, upprätthålls. Vidare ska vårdgivaren upprätta ett för verksamheten anpassat ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. Med stöd av ledningssystemet ska vårdgivaren planera, leda, kontrollera, följa upp, utvärdera och förbättra verksamheten. Ledningssystemet, inklusive aktiviteter som avvikelshantering och egenkontroll, ska användas för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet vilket framgår av 5 kap. 4 § HSL och 3 kap. 1 och 2 §§ samt 5 kap. 2 och 3a §§ SOSFS 2011:9.

Beslut i detta ärende har fattats av enhetschefen Lennart Pettersson I den slutliga handläggningen har inspektörerna Jennie Larsson och Lena Nyberg deltagit. Inspektören Helena Gustafsson har varit föredragande.

Enligt 10 kap. 13 § PSL får detta beslut inte överklagas.