

Kommunstyrelsen

Fast omsorgskontakt

Förslag till beslut

Kommunförvaltningen föreslår sociala utskottet föreslå kommunstyrelsen besluta att

1. Fastställa att alla brukare inom hemtjänsten ska erbjudas en fast omsorgskontakt via en undersköterska med skyddad yrkestitel. Undantag får endast göras om det bedöms vara uppenbart obehövt.

Ärendet i korthet

Sedan den 1 juli 2022 finns en bestämmelse i socialtjänstlagen (2001:453), SoL med krav på att den som har hemtjänst ska erbjudas en fast omsorgskontakt, om det inte bedöms vara uppenbart obehövt. Från och med den 1 juli 2023 får endast den som har ett bevis om rätt att använda yrkestiteln undersköterska utses till fast omsorgskontakt.

Förvaltningens övervägande

Ånge Kommun har redan idag kontaktpersoner inom hemtjänsten sedan flertalet år. Den stora skillnaden nu är att det fastställdes i Socialtjänstlagen 1 juli 2022 och att det per den 1 juli 2023 endast är en undersköterska som kan vara en fast omsorgskontakt. Den fasta omsorgskontakten ska vara en utpekad person som har god personkänedom om omsorgstagaren och en helhetsbild av hens omsorgssituation.

En fast omsorgskontakt ska vara en del i verkställandet av hemtjänstinsatser och inte erbjudas inom ramen för biståndshandläggningen.

I dokumentationen ska det framgå vem som har utsetts som fast omsorgskontakt eller om en person tackat nej till erbjudande om fast omsorgskontakt.

Ånge kommuns vision

Vi är en plats för alla, med närhet till natur och gemenskap. Här ger näring och engagemang kraft till en levande bygd.

Fokusområde Hållbar vardag

I första hand handlar omsorgskontaktens uppdrag om att arbeta i en nära relation till omsorgstagaren och skapa en helhetsbild av dennes situation och anpassa stödet till personens individuella behov.

Fokusområde Hållbar hälsa

Genom den goda personkänedom får omsorgskontakten en helhetsbild av omsorgstagaren situation och kan notera förändringar i hälso- och funktionstillståndet. Omsorgskontakten kan även verka för samordning med andra yrkesgrupper, som till exempel legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal.

Fokusområde Hållbar gemenskap

En fast omsorgskontakt kan även bidra till att bryta isolering och känslan av ensamhet hos omsorgstagaren. Anhöriga kan erbjudas att höra av sig till den fasta omsorgskontakten som

känner omsorgstagaren väl. Förändringen förväntas bidra till ökad trygghet för både omsorgstagare, anhörig och personal.

Fokusområde Hållbar kompetens

Undersköterskans kompetens är viktig när det gäller hur omsorgen ska ges och utformas utifrån omsorgstagarens individuella och föränderliga behov. I det ingår att ha kunskap om hur funktionstillståndet kan bevaras eller förbättras och hur man kan tillvarata omsorgstagarens egna förmågor. Det är även av stor betydelse att den fasta omsorgskontakten har medicinska kunskaper om sjukdomar och diagnoser samt kompetens för att utföra hälso- och sjukvårdsuppgifter efter anvisning eller delegering från hälso- och sjukvården.

Fokusområde Hållbar natur

Ärendet har ingen bärighet på rubriken.