

Kommunstyrelsen

*Catharina Norberg*

## Riktlinjer för fakturering och kravhantering

### Förslag till beslut

Kommunledningsförvaltningen föreslår kommunstyrelsens arbetsutskott föreslå kommunstyrelsen besluta att

1. Anta föreslagna riktlinjer för fakturering och kravhantering

### Ärendet i korthet

Syftet med riktlinjerna är att skapa ett enhetligt verktyg för det dagliga arbetet för samtliga som arbetar med fakturering och kravhantering. Syftet är även att effektivisera rutinerna att få en jämlik situation för kommunens samtliga invånare.

### Förvaltningens övervägande

Riktlinjerna innehåller följande avsnitt:

1. Ansvar och ansvarsfördelning
2. Fakturering
3. Kravhantering
4. Rättsliga åtgärder
5. Avstängning/avhysning
6. Ned- och avskrivning
7. Bevakning

### Ånge kommuns vision

*Vi är en plats för alla, med närhet till natur och gemenskap. Här ger näring och engagemang kraft till en levande bygd.*

Fokusområde Hållbar vardag

Fokusområde Hållbar hälsa

Ärendet har ingen bärlighet på fokusområdet Hållbar hälsa.

Fokusområde Hållbar gemenskap

Ärendet har ingen bärlighet på fokusområdet Hållbar gemenskap.

Fokusområde Hållbar kompetens

Ärendet har ingen bärlighet på fokusområdet Hållbar kompetens.

Fokusområde Hållbar natur

Ärendet har ingen bärlighet på fokusområdet Hållbar natur.

Kommunstyrelsen  
*Catharina Norberg*

### **Beslutet ska skickas till**

Klicka här för att fylla i vilka beslutet ska skickas till.

OBS! Ska beslutet ej skickas, ta bort detta fält och rubriken ”Beslutet skickas till”