

Årsredovisning 2021

Kommunstyrelsen

Innehållsförteckning

1	Nämndernas berättelse.....	3
1.1	Uppföljning av förvaltningens uppdrag.....	3
1.1.1	Kommunala styrdokument av betydelse.....	3
1.1.2	Statlig styrning inom verksamhetsområdet.....	4
1.1.3	Uppdrag och ansvarsområde.....	5
1.2	Årets viktiga händelser.....	5
1.3	God ekonomisk hushållning.....	8
1.4	Måluppfyllelse.....	9
1.4.1	Kommunfullmäktiges mål:.....	9
1.4.2	Kommunfullmäktiges mål:.....	11
1.4.3	Kommunfullmäktiges mål:.....	12
1.5	Medarbetare.....	14
1.6	Framtiden.....	15
1.7	Internkontroll.....	16
1.7.1	"Olämpliga" personer anställs.....	16
1.7.2	Att antalet långtidssjukskrivna ökar.....	16
1.7.3	risk att personuppgifter inte hanteras på rätt sätt.....	16
1.7.4	Samlad Kraft.....	17

1 Nämndernas berättelse

1.1 Uppföljning av förvaltningens uppdrag

1.1.1 Kommunala styrdokument av betydelse

Kommunens tydligaste styrmedel är budgetdokumentet. Där finns både den ekonomiska fördelningen av medel till verksamheterna, mål och riktlinjer för god ekonomisk hushållning och mål för verksamheterna.

Några övriga dokument som styr verksamheten:

- Arkivregler
- Arvodesreglemente
- Ånge kommuns styrprocess samt regler för internkontroll
- Finanspolicy
- Upphandlingspolicy
- Informationssäkerhetspolicy
- Handlingsplan för persondataskydd
- Kulturpolicy
- Biblioteksplan
- Kommunikationspolicy, strategi och riktlinjer för sociala media
- Handlingsprogram olycksförebyggande arbete
- Krisledningsplan
- Strategi mot mäns våld mot kvinnor
- Översiktsplan
- Renhållningsordning
- Handlingsplan för förbättrat näringslivsklimat
- Relevanta dokument inom personalområdet som arbetsmiljöpolicy mm

Utmaningar under året

Under året har ett arbete pågått för att förbereda och utreda inför en eventuell förändring av den politiska organisationen. Förändringsförslaget har nu blivit beslutat av kommunfullmäktige. Organisationsförändringen kommer att innebära en förändring till en kommunstyrelse med utskott år 2023. Utbildningsnämnden, socialnämnden och tekniska nämndens verksamheter kommer att ingå under kommunstyrelsen.

Styrdokumentet har setts över, och några av dem har prioriterats utifrån den kommande förändringen, så som attestreglemente och informationshanteringsplan. Ett styrande dokument som är under förändring är kommunens styrmodell. Den kommer att förändras och i enlighet med den nya organisationen och beskriva de nya styrsätten.

Framgångar under året

Visionen för Ånge kommun som plats har trätt i kraft. Ett stort involverande arbete har utförts under året när den togs fram. Den innebär också kommande förändringar i styrande dokument för att kommunen ska kunna styra i riktning mot den.

Arbetet med översiktsplaneringen pågår och kan även den kopplas samman med kommunens nya vision.

1.1.2 Statlig styrning inom verksamhetsområdet

Verksamheten styrs av

Kommunstyrelsen har en övergripande funktion för styrningen av kommunen. Förutom grundlagar, kommunallag och annan lagstiftning för det kommunala uppdraget finns flera områden med statliga direktiv och strategier som påverkar kommunen.

Några exempel på områden som innehåller statliga strategier och styrdokument är grön infrastruktur, trafik och infrastrukturfrågor, kulturmiljö, social hållbarhet, -så som förbyggande arbete inom ANDT (alkohol, narkotika, doping, tobak, spel), brottsförebyggande, mäns våld mot kvinnor samt arbete med nationella minoriteter och jämställdhet.

God och Nära Vård

En omställning till god och nära vård sker i samverkan med statliga myndigheter, kommuner och regionen och andra intressenter. Socialstyrelsen ger stöd för att bidra till att underlätta omställningen så att vården i högre grad organiseras och bedrivs med utgångspunkt från patientens behov och förutsättningar.

Suicidprevention

Regeringen och Sveriges kommuner och regioner (SKR) träffade en överenskommelse om insatser inom området psykisk hälsa och suicidprevention för 2021–2022. Syftet med uppdraget är att skapa förutsättningar för att utveckla insatserna inom området psykisk hälsa och suicidprevention. Ånge kommun har tagit del av medlen och har resursatt med en processledare och samverkar nu i länet kring suicidprevention.

Mäns våld mot kvinnor

Våld i nära relationer är ett stort samhällsproblem. Regeringen har beslutat om en nationell strategi för att förebygga och bekämpa mäns våld mot kvinnor. Kommunen har sedan tidigare antagit strategin för länet.

Civilt försvar

SKR har tecknat en överenskommelse med Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB) om kommunernas arbete med civilt försvar. Överenskommelsen reglerar ersättning, uppgifter och stöd med utgångspunkt i de uppgifter som anges i lag (2006:544) om kommuners och landstings åtgärder inför och vid extraordinära händelser i fredstid och höjd beredskap (LEH).

Bostadsförsörjning

Genom Länsstyrelsen ges uppdrag till kommunen med de frågor som rör bostadsförsörjningen och bostadsmarknaden. Där är kommunen delaktig genom deltagande i Boverkets bostadsmarknadsanalys och att ta fram en regional bostadsmarknadsanalys.

Utmaningar under året

För kommunen som helhet var året 2021 till stor del präglat av effekter kring covid-19. Samtidigt genomförs den ordinarie verksamheten utifrån den statliga styrning som även annars råder.

Framgångar under året

Statliga resurser bland annat för att skapa förbättrat näringslivsklimat och ökad socioekonomi har gjort att kommunen kunnat förstärka och göra satsningar på dessa områden.

De statliga medlen för suicidprevention gjorde att kommunen startade upp ett arbete inom området. Organisationen och civilsamhället stärks genom information och kunskap i frågan.

1.1.3 Uppdrag och ansvarsområde

Översikt av verksamheten

Kommunstyrelsen är kommunens ledande politiska förvaltningsorgan. Kommunstyrelsen ska se till att verksamheten bedrivs i enlighet med de mål och riktlinjer som kommunfullmäktige har bestämt samt de föreskrifter som kan finnas i lag eller förordning. Styrelsen har ett särskilt ansvar för hela kommunens utveckling och ekonomiska ställning. Kommunstyrelsen leder och samordnar planeringen och uppföljningen av kommunens ekonomi och verksamheter samt har uppsikt över verksamheten i kommunala företag.

Särskilda uppdrag och prioriteringar

Ett antal områden har varit prioriterade, översiktsplanering och förberedelser för ny politisk organisation bland annat.

Arbetet med det sociala utanförskapet, lokalöversyner, kompetensförsörjning och näringslivsklimat har fortskridit. Förhållningssätten och strategierna har varit viktiga, verksamhetsutveckling genom digitalisering, hållbarhetsperspektivet och att lösa utmaningarna genom samarbete.

Insatser för att vara en attraktiv kommun gjordes även under 2021. Bland annat genomfördes under sommaren medborgardialoger kring boende med hjälp av sommarjobbade ungdomar.

Kommunens nya vision, som fastställdes i september, innehöll omfattande medborgardelaktighet genom dialog, och röstning av visionsförslag.

Utmaningar under året

År 2021 är ytterligare ett år av pandemi och stora utmaningar. Hanteringen av covid-19 har inneburit en fortsatt kraftansträngning för hela organisationen.

Framgångar under året

Det sätt som verksamheterna lyckats i sitt uppdrag med hantering av covid-19 är en framgång. Även delar av organisationen som inte direkt har arbetat med krishantering har gjort stora insatser genom att planera om och anpassa sig till nya förhållanden.

1.2 Årets viktiga händelser

Positiv utveckling och fortsatt arbete präglad av Corona

Kommunledningsförvaltningen fortsatte under 2021 att arbeta på distans där det varit möjligt, resor i tjänsten har varit inställda och visst stabsarbete har pågått för hantering av covid-19.

Krisledningsarbetet ingår i det ordinarie ledningsarbetet och samordning och gemensam kommunikation sker externt och internt.

Pandemin har inneburit stora utmaningar för verksamheten och möjligheterna att nå uppställda mål. Men under tiden av pandemi har kommunen ändå åstadkommit och skapat mycket utveckling kring nya arbetssätt och siktar på att kunna skapa förbättring kring de strukturella utmaningar kommunen har framför sig.

Kulturnatten 2021 genomfördes digitalt, och fick en bred publik och fin uppskattning. Ungdomsgårdarna har varit stängda stor del av året och personalen har varit utlånade till andra verksamheter utifrån covid. Biblioteksverksamheten har anpassat verksamheten med max 15 besökare förutom personalen. Endast filialerna i Fränsta och Torps Hammars skolor har varit stängda.

Arbetet med att ta fram en ny vision har pågått sedan 2019 och under 2021 har ett arbete kring

barnens perspektiv pågått. Slutspurtsarbetet pågick under försommaren 2021, och kommunfullmäktige beslutade om nya fokusområden. Under sensommaren röstades de slutliga visionsförslagen fram av medborgare och sedan fastställdes det vinnande förslaget av kommunfullmäktige i oktober.

Kommunfullmäktige fattade under året beslut om att skapa en ny politisk organisation med inriktning mot en modell med kommunstyrelse och utskott. Arbete har pågått för att förbereda inför den nya organisationen.

Folkhälsa

Folkhälsoarbetet har varit i fokus under perioden. Ett samarbete med Regionen och organisationen Swelife kring barns hälsa påbörjades. Ånge har utmaningar i hälsoområdet kring både psykiskt och fysiskt välmående. Ånge har fått möjlighet att vara Swelifes pilotkommun för en forskningsinsats kring friska barn. Under året har inledande kartläggning gjorts och vägledning till en möjlig arbetsmodell för Ånge kommun. Det är ett långsiktigt arbete med stöd kring verkningfulla samhällsinterventioner.

Ånge kommun har gjort en resursförstärkning inom området psykisk hälsa vilket blivit möjligt tack vare statliga medel för suicidprevention. Det innebär en möjlighet att göra en kompetenshöjning och förbättrad medvetenhet i frågan kring psykisk hälsa.

Digitalisering

Flera omfattande projekt inom IT-säkerhet pågick under året. Framför allt 2-faktors autentisering för Office 365, vilket innebär en säkrare inloggning för användarna. Ett annat projekt handlar om att införa säkrare enhetshantering med uppstart av mobiltelefoner och läsplattor. Ambitionen är sedan att införa samma hantering för datorer.

Men anledning av den ökande andelen personal som jobbar hemifrån har det påbörjats initiativ för att förenkla hemarbete och göra det mer användarvänligt.

Ett koncernövergripande digitaliseringsteam utformar en gemensam handlingsplan med åtgärder som behöver prioriteras. Där är en av åtgärderna att utveckla stödsystemen med förbättrade flöden. Den pågående processkartläggningen har varit ställd på sparlåga, men en av delarna, processbaserat diariesystem genomfördes vid årsskiftet 2020/2021.

Genom e-samverkan pågick projekten, TEO (tillgängliga digitala tjänster) och Digitaliseringsguiden. I den snabbare takten av digitalisering används kommunens e-tjänster allt mer. Tillsammans med verksamheter fortsätter arbetet med att utforma ny och förbättrad service till medborgare.

Kommunens skrivrupphandling från 2020 överprövades i två instanser men avtal kom på plats i april och uttullning av nya skrivare i hela kommunen pågick under sommaren.

Som ett första steg i resan mot att köpa drift som tjänst har drift av Nätverkskommunikation upphandlats under våren. Nu är ett långsiktigt arbete påbörjat för att säkerställa ett stabilt och flexibelt nätverk för våra verksamheter.

I maj månad drabbades kommunen att ett stort IT-haveri i servermiljön som medförde långa nedtider och därför stora konsekvenser för våra användare. Kommunen lyckades etablera IT-miljön igen men haveriet skapade följdproblem som pågått under hela sommaren. Brist på personal med rätt kompetens, både internt och från våra leverantörer försvårade felsökning och åtgärder. Återigen drabbades våra verksamheter allvarligt, särskilt socialtjänst där larm och journaler inte fungerade vid flera tillfällen. Det är mycket allvarligt och visar hur sårbara Ånges organisation är idag. Att hitta en partner även för vårt datacenter är högsta prioritet under 2022.

Hösten ägnades framför allt åt att åtgärda följd effekter av serverproblemen och att implementera de tjänster som är upphandlade kring nätverk. Där har en investeringsplan tagits fram i dialog med leverantör och kommunens verksamheter.

Samhällsplanering

Ett arbete pågår för att stärka Ånge som attraktiv kommun. Arbetet kring "Fullt hus i Ånge kommun" ett ödehusprojekt, startade upp med en förstudie tillsammans med LRF. Näringslivskontorets projekt/förstudie "Tillsammans för Växtkraft" med finansiering från Region Västernorrland och Tillväxtverket startade under januari.

Översiktsplaneringen har pågått med flera delprojekt aktiva, bland annat bostadsförsörjning, grön infrastruktur och vindkraft. Arbetet innebär samverkan och involvering av flera funktioner både i kommunorganisationen och med andra parter.

Näringslivskontoret samordnar frågor i anslutning till vindkraftsetableringar i Ånge kommun och under första kvartalet av 2021 etablerades byggprojekten Björnberget och Tovåsen. Projekten har inneburit att efterfrågan på leveranser från lokalt näringsliv ökat liksom även efterfrågan på rådgivning och stöd i olika frågor.

Näringsliv

Arbetet med genomförande av handlingsplan tillsammans med näringslivet har under årets första månader varit lågintensivt sett utifrån de aktiviteter som beskrivs i handlingsplanen.

Förutsättningarna kring den pågående pandemin och det faktum att handlingsplanens aktivitetslista inte utvecklats sedan 2018 gör att omvärldens och verklighetens krav och förväntningar är andra nu än då.

Under första tertialen på 2021 påbörjades arbete för att uppdatera mål, strategi och handlingsplan för kommunens arbete med näringslivsklimat för att åstadkomma ett väl utvecklat näringslivsprogram som omfattar all kommunal verksamhet.

Medarbetare

Personalchef slutade under 2021, och det löstes genom intern tf personalchef under tid för omorganisation.

Nytt samverkansavtal togs fram med facken under 2021.

Ånge Kommun har tagit fram en ny rutin för den årliga uppföljningen av det systematiska arbetsmiljöarbetet, rutinen har samverkats med facken. Enkäterna för den årliga uppföljningen har sammanställts per förvaltning samt övergripande på kommunnivå. Inrapportering sker framledes i KIA. Ett årshjul för tidssättning av olika delar såsom lönesamtal, medarbetarsamtal, APT osv har sammanställts och ligger på Intranätet.

Det digitala rapporteringsverktyget för arbetsskador KIA är införd och utbildningar för chefer genomförda.

Ökat antal konverteringar bland medarbetare med tidsbegränsad anställning ses nu på grund av regeländringar i LAS under 2021.

Nya moduler i Heroma såsom digitala anställningsavtal, digitala personakter, nämndshantering pågår.

HAV (hållbart arbetsliv i Västernorrland) i syfte att kompetensöka inom vård/omsorg pågår och är nu inne i aktiv utbildningsfas.

Upphandling av företagshälsovård samt samtalscoacher har skett under 2021.

1.3 God ekonomisk hushållning

Drift

Driftredovisning, Kommunstyrelsen, mkr	Resultat 2021	Budget 2021	Avvikelse	Resultat 2020
Verksamhetsintäkter	40,6	27,3		38,6
Verksamhetskostnader	-128,3	-117,4		-118,7
Driftnetto	-87,7	-90,1	2,7%	-80,1

Lägre lönekostnad då det inte nyrekryterats personalchef på personalenheten under tid för omorganisation.

Nyttjande av friskvårdsbidraget har minskat bland medarbetarna under 2021 vilket kan antas bero på restriktioner under rådande pandemi.

Företagshälsovårdstjänster innehållande samtalsstöd för medarbetare har ökat vilket troligen beror på omständigheter runt pandemin.

Under året har konsultkostnaderna överskridit budget. Kommunens serverproblem har krävt akuta konsultinsatser och förvaltningen har också skyndat på de projekt som brådskar för att hamna i ett stabilare läge.

Under året har digitala körjournaler och ett nytt IT-system införts för att effektivisera administrationen av kommunens fordonspark. En förnyelse av bilparken har påbörjats under året vilket har inneburit att en del leasingavtal lösts för att kommunen senare ska sälja bilarna.

En 80% tjänst på ekonomienheten har vakantsatts under hösten.

Kommunens fritidsanläggningar har kostat nästan 1 mkr mer än budgeterat vilket beror på

Kommunens bostadsanpassning har kostat 1 mkr vilket är 0,4 mkr mindre än budgeterat.

Kostnaden för kommunens näringslivsverksamhet är 1,8 mkr lägre än budgeterat vilket beror på fortsatt statligt stöd till utveckling av näringslivsklimatet.

Antalet nyanlända i etableringsprogrammet minskar därav minskade schablonersättningar. Samtidigt som det är långa väntetider på Skatteverket för att få personnummer (Corona effekt) ger att övergången från introduktionsersättning (försörjningsstödet) till etableringsersättning sker senare.

Kostnader för arbetsmarknadsåtgärder blev högre än budgeterat.

Till och med augusti hade kommunen avtal med livsmedelsbutikerna om hemsändning av dagliga matvaror till personer över 70 år samt till personer i riskgrupper. Kostnaden 2021 blev 0,9 mkr.

Investeringar

Investeringsprojekt, mkr		Utfall	Budget 2021
920105	Spontanidrottsplats	0,0	0,3
921200	Möteslokaler	0,0	0,2
921300	Gemensam IT-infrastruktur	0,1	1,0
923811	Fritidsanläggningar	0,0	0,2

Investeringsprojekt, mkr		Utfall	Budget 2021
923820	Ombyggnad simhall Fränsta	1,7	0,1
923821	Inventarier Fränsta sport och simhall	0,3	0,0
923921	Kulturanläggningar	0,0	0,1
923922	Kultur/Haveröströmmar	0,0	0,2
925103	Lekpark	0,0	0,3
925500	Bilpool	0,0	0,3
Summa		2,2	2,6

Ombyggnaden av badhuset har färdigställts under året och den kommunala kostnaden blev 34,7 mkr jämfört med budgeterade 33 mkr. Ytterligare 9,4 mkr bokförs som investering i ÅFA. Den totala kostnaden uppgår därmed till 44,1 mkr.

Under 2021 har kommunstyrelsen beviljat Ånge IK bidrag med 300 tkr för iordningsställande av Spontanidrottsplats vid Björkbackaskolan vilket innebär att det inte kommer att bli någon investering i kommunal regi.

Kommunens serverproblem har krävt akuta konsultinsatser under 2021 och förvaltningen har också skyndat på de projekt som brådskar för att hamna i ett stabilare läge. Åtgärder för att få en stabilare IT-miljö kommer att pågå under 2022 vilket gör att de medel som finns kvar av budget 2021, 0,9 mkr, föreslås ombudgeteras 2022.

Budgeterade medel för lekpark har inte använts under 2021, ombudgetering föreslås 2022.

Budgeterade medel för bilpoolen var avsedda för digitala körjournaler och nyckelhantering. Kostnaden för de digitala körjournalerna har inte bedömts vara en investering och åtgärder för en effektivare nyckelhantering planeras 2022. Budgeterade medel föreslås ombudgeteras.

Budgeterade medel för kultur/Haveröströmmar har inte använts, kostnaden för att restaurera jordkällaren översteg budget. Föreslår ombudgeteras 2022 till projekt 923921 kulturanläggningar och Flottningsmuseet.

1.4 Måluppfyllelse

1.4.1 Kommunfullmäktiges mål:

Ett aktivt och levande näringsliv fyllt av nytänkande och kreativitet. Ett lokalt och regionalt engagemang och samarbete.

1.4.1.1 Nämndens mål: Företagarna ska uppleva ett positivt företagsklimat



Resultatet i Svenskt Näringslivs enkätundersökning som redovisades i maj 2021 visar att företagen ger Ånge kommun samma "betyg" på företagsklimatet som föregående år, 3,3 på en femgradig skala.


I den ranking som presenteras under hösten 2021 har Ånge tappat 22 platser mot föregående år (då kommunen klättrade 33 platser).


Sammantaget är resultatet långt från det mål som satts upp, att klättra 100 platser på svenskt näringslivs ranking till hösten 2021.

Notera att mätningen som görs av Svenskt Näringsliv möjligen inte ger underlag till en

värdering av näringslivets upplevelse av företagsklimatet. Erfarenheten från kontakterna med kommunens företag och näringsliv och dialogen med enskilda företagare säger oss att bilden kanske inte är så dyster som den verkar. Många vittnar om god service, snabb handläggning och en positiv erfarenhet av kommunen.

Det finns positiva tendenser.

Prioriterade aktiviteter	Kommentar
 tillsammans med näringslivet genomföra framtagna handlingsplan	<p>Sedan handlingsprogrammet beslutades och arbetet med att genomföra de aktiviteter som anges där startade så har Näringslivskontoret kontinuerligt utvärderat genomförda aktiviteter och justerat inriktning på arbetet för att förbättra effekten av det arbete som genomförs.</p> <p>Det har lett till att vi idag har fokus på delvis andra områden är de som pekas ut i handlingsprogrammet.</p> <p>De aktiviteter som genomförs och de områden som ges resurser för att utvecklas ger stort utbyte och har egen utvecklingskraft.</p> <p>Det har gjorts att den ursprungliga handlingsplanen inte kommer att genomföras som planerats.</p>

Mått	Period	Utfall
 Resultatet i Svenskt Näringslivs undersökning innehåller mått kring: Kommunens attityder till företagande, Kommunens service och handläggning, Information och dialog.	2021	13
Kommentar Ånge har under år 2021 tappat 22 placeringar till plats 264.		

1.4.2 Kommunfullmäktiges mål:





Goda förutsättningar att bo och leva i Ånge kommun. Att ha service, kommunikationer, idrott, kultur och en rik fritid som ökar trivselfaktorn.


1.4.2.1 Nämndens mål: En positiv förändring av befolkningstrenden

Befolkningssiffrorna för året är + 7. För första gången på många år visar kommunen positiv utveckling i befolkningsantal. De insatser som snabbt kan ge resultat är fokus på arbetstillfällen, vilket kommer att vara viktigt den kommande tiden. För att skapa en långsiktigt attraktiv plats är även målets uppfyllelse beroende av utfallet av ett arbete i många områden, samhällsutveckling och utvecklingen för lokalt näringsliv.

Några av insatserna som möjliggör befolkningsökning är arbetet kring tomma hus, där det genomfördes en förstudie "Fullt hus i Ånge kommun" tillsammans med LRF. Arbetet går vidare med involvering av invånarna i byar. Näringslivskontorets projekt/förstudie "Tillsammans för Växtkraft" med finansiering från Region Västernorrland och Tillväxtverket pågick under året.

Översiktsplaneringen pågår med flera delprojekt aktiva, bland annat bostadsförsörjning, grön infrastruktur och vindkraft. Arbetet innebär samverkan och involvering av flera funktioner både i kommunorganisationen och med andra parter.

Prioriterade aktiviteter	Kommentar
 Förbättrade skolresultat	Behöriga ht 2021 Fränstaskolan: 79,5% , Minervaskolan: 58% Elevernars meritvärden har ökat något i jämförelse med föregående år (19/20) men antalet elever som fick gymnasiebehörighet har sjunkit.
 Lyfta bostadsförsörjningsfrågan	Initiativet Fullt Hus pågår, med sikte på att fler hus som nu inte används blir tillgängliga på bostadsmarknaden. Bostadsförsörjningsplan pågår, vilket är en del av översiktsplaneringen.
 Varumärkesarbete	Pågående arbete både genom näringslivsfrågor, och i processen mot ny vision lyfts och stärks Ånge kommun som varumärke.
 förbättrat näringslivsklimat	

Mått	Period	Utfall
 förbättring i befolkningstrendens mått.	2021	7
Kommentar resultat för 2020 var -90 personer		

1.4.3 Kommunfullmäktiges mål:



Utbildningsmöjligheter med hög kvalitet genom hela kedjan från förskola till vuxnas lärande. Att kunna tillgodose arbetslivets efterfrågan på kompetens.


1.4.3.1 Nämndens mål: Minska och förhindra utanförskap samt fler till jobb & utbildning



Glädjande är att trenden med låg arbetslöshet håller i sig. Ånge kommun kan visa de bästa siffrorna i länet även då det gäller ungdomsarbetslöshet och arbetslösheten bland nyanlända. Samtidigt ser vi också att antal hushåll med försörjningsstöd minskar. Till en viss del är samverkan mellan utvecklingsenheten/arbetsmarknad och socialtjänsten inom ramen för Ångemodellen en bidragande orsak till detta.

I början av juni startades en ny arbetsmarknadsarena i samverkan med simhallen i Fränsta. Arbetsuppgifter som erbjuds deltagarna består av inre- och yttreskötsel samt av att i samverkan med IK-Fränsta bemanna cafét. Deltagare är i huvudsak personer anställda inom ramen för extratjänster och introduktionsjobb.

Prioriterade aktiviteter	Kommentar
 Tidiga insatser för att stärka individer	Personer som kommer i kontakt med så väl Ångemodellen som Samlad kraft får ett bra bemötande och aktiveras från dag ett. Först genom att tillsammans med sin handledare göra en noggrann kartläggning av livssituationen som sedan mynnar ut i en gemensam handlingsplan och olika aktiviteter kopplade till denna. Allt i syfte att målgruppen ska uppleva en ökad motivation och nyfikenhet till arbete eller studier.
 fortsatt utveckling av arbetssättet för Samlad Kraft för Ånges Framtid	Ångemodellens genomförandefas har pågått nu i 16 månader. Genomförandefasen förlängdes och avslutas 30 juni 2022. Projektet har redan uppnått det kvantitativa målet med 80 deltagare och den kvalitativa måluppfyllelsen är fortsatt högre än målindikatorer; andelen som har gått vidare till arbete och studier ligger på 61 % (målindikator 30 %), andelen deltagare som deltar i ordinarie arbetsförberedande insatser för att närma sig arbetsmarknaden ligger på 79 % (målindikator 60 %) samt andelen deltagare vars välbefinnande har ökat som en följd av projektet ligger på 90 % (målindikator 70 %).

Mått	Period	Utfall
 En sammanfattande bedömning av läget utifrån flera mått som visar trend för minskat utanförskap	2021	Ja
Kommentar Pågående insats inom Ångemodellen ger resultat. Arbetslösheten är låg, men samtidigt en kärv arbetsmarknad och utmaningar i samband med kommande effekter av pandemin. Långsiktigt goda insatser har startats och planeras för unga.		

1.4.3.2 Nämndens mål: Öka kommunens tillgång till kompetens



Kommunen arbetar i flera spår med att stärka kompetensförsörjningen. Kommunens möjlighet att få tillgång till inflyttande kompetenser är sammankopplad med hur attraktiv kommunen och regionen ses som inflyttningssort. Det är ett pågående arbete med att lyfta det positiva med att vara i Ånge kommun. Under året skapades en gemensam vision för Ånge kommun, och den kultur sin finns här i kommunen definierades. Det är en styrka och ledning för fortsatt utveckling av Ånge kommun. Möjligheter till framtida boende är en del av pusslet där riktlinjer för bostadsförsörjning utarbetas och insatser kring tomma hus pågår.

Kompetenssatsningar som Samlad Kraft för Ånges Framtid har haft goda resultat under året, med en hög andel av deltagarna som gått vidare till studier. Via Mittuniversitet lanserar Ånge Kommun videor i marknadsföringssyfte på campusorterna i Sundsvall, Östersund men även i Umeå.

För kommunens rekryteringar används rekryteringsverktyg för sociala media på ett strukturerat sätt för att nå målgrupper på utvalda tjänster. Traineeprogrammet fortgår, och årets trainee inom samhällsplanering har påbörjat en tillsvidareanställning i kommunen.

Den pågående satsningen HAV-projektet (Hållbart arbetsliv i Västernorrland) innebär kompetensutveckling för medarbetare inom vård och omsorg utifrån tematiska utbildningar såsom Fysisk hälsa, Stressfaktorer och stresshantering, personlig utveckling, gruppdynamik och samspel i grupp, Verksamhetsutveckling och förändrings-processen, kommunikation och feedback.

Prioriterade aktiviteter	Kommentar
● Strategiskt arbete med kompetensförsörjning	pågår flera insatser
● Framtidsvalet 2.0	Pågående verksamhet riktad till gymnasieelever

Mått	Period	Utfall
● Antal tjänster som inte kan tillsättas med efterfrågad kompetens.	2021	100
Kommentar flera kategorier som vi lyckats rekrytera under året, sjuksköterskor, fysioterapeuter, lärare,		
● En värdering av effekt av gjorda insatser.	2021	
Kommentar covid har gjort att vissa utåtriktade insatser inte genomförts, medan andra fått mer verkan		

1.5 Medarbetare

Medarbetarna arbetade i stor utsträckning på distans under pandemin, vilket har ställt annorlunda krav på verksamheten och på arbetsmiljön.

Rekommendationen till medarbetarna från krisledningsstaben har varit att de som har möjlighet utifrån arbetsuppgifter ska arbeta hemifrån i den utsträckning som är möjlig och i dialog med närmaste chef.

Medarbetarna har i varierande grad känt att perioden med distansarbete fungerat väl och med väl fungerande rutiner. En framgångsfaktor kan vara att det skapas forum för social samvaro så som digitala träffar för att främja psykiskt välmående i en ansträngd tid.

Medarbetarna har gjort arbetsinsatser utöver det vanliga, då de själva ställt om sitt sätt att arbeta, men även lyckats utveckla verksamheten till att hantera den pågående situationen och möta förväntningar på service och nya arbetssätt.

IT-enheten

Sommarens IT-problem tog hårt på personalen och IT-avdelningen har haft en långtidssjukskrivning där det varit svårt att hitta ersättare.

Kommunens informationssäkerhetsamordnare gick i pension vid årsskiftet och den tjänsten ska i fortsättningen inte ligga hos IT-enheten, då det är lämpligare att den tjänsten är knuten närmare kommunledning.

Under 2022 går ytterligare en medarbetare i pension och vi vet sedan tidigare att det är väldigt svårt att rekrytera rätt kompetens.

Personalenheten

Personalchef slutade under 2021, vilket löstes genom intern tf personalchef under tid för omorganisation.

Kommunkansliet

En rekrytering av en trainee inom samhällsplanering genom Sundsvallsregionen, trainee Södra Norrland genomfördes och påbörjade arbetet den 7 januari 2021.

En rekrytering av Folkhälsostrateg, började 1 april. En rekrytering av utredare genomfördes under försommaren, och tillsattes av en intern kandidat som kommit till kommunen genom

traineeprogrammets breddningsperiod.

Kommunen fick besked om statliga medel för suicidprevention. Förstudien "Fullt hus i Ånge kommun" startade upp. Kansliet visstidsanställde en person som både projektledare till förstudien och som senare inledde processledningen för arbetet med suicidprevention.

Kansliet har haft en föräldraledighet inom nämndssekretariat, med vikarie för perioden. Hållbarhetsstrategen som inledningsvis hade ansvar för Översiktsplaneringen har varit föräldraledig. Under föräldraledigheten har resurser tillsatts för mentorsstöd till traineen inom samhällsplanering.

Översiktsplaneringen drevs vidare av en extern kompetens som visstidsanställts av kommunen.

Rekrytering inom informationshantering arkiv blev avbruten. Efterfrågad profil kunde inte matchas. Nu är en informatör behjälplig i arkivet med daglig sortering, det har även varit en vikarie till viss del under perioden för att klara det nödvändigaste. På grund av covid-läget lånades resursen ut på halvtid till socialtjänsten, vilket gjorde att arkivverksamheten prioriterades ned till minimum. Vikarien har arbetat halvtid med bilpoolsadministration i väntan på rekrytering av upphandlare med ansvar för fordonsflottan som startade sin tjänst 1 april.

1.6 Framtiden


Kommunen som helhet har en ny vision och fokusområden att arbeta efter. Ett fortsatt stark engagemang för lokal utveckling och levande landsbygd. Det kommer att innebära nya sätt att involvera och skapa tillsammans, där effekterna blir mycket större av samarbeten.

Många positiva känslor i samband med att värden kring vårt varumärke stärks, och tron på en framtid för kommunen. Samtidigt som utmaningarna finns i form av begränsade ekonomiska resurser, en kompetensbrist som kommer bli svårare att hantera, och unga som inte klarar sin skolgång.


Nationella utmaningar med strukturer som inte är till fördel för Ånge just nu. Till exempel höga drivmedelspriser och en outbyggd laddinfrastruktur. För att Ånge ska vara ett attraktivt val behöver infrastrukturen byggas hållbart och tillgängligheten behöver vara hög. Trycket och efterfrågan kring en digital samhällsomvandling är starkt för en kommun som Ånge inom tex vård och omsorg, och en av nycklarna för att klara välfärdsuppdraget.

1.7 Internkontroll


1.7.1 "Olämpliga" personer anställs

Kontrollmoment	Utfall
<p>Kontroll av referenstagning</p> <p>Vad kontrolleras? Minst två referenser ska tas på alla nyanställda (tillsvidare och vikariat över tre månader) för att säkerställa att vi anställer lämpliga personer.</p> <p>Hur sker kontrollen? Kontroll sker i systemstödet för rekrytering. Kontroller sker genom 10 stickprov av alla avslutade rekryteringsärenden.</p> <p>När utförs kontrollen? Varje tertial</p> <p>Kommentar Vad det gäller avslutade rekryteringsärenden är referenser tagna. Ett fåtal rekryteringsärenden är inte avslutade i Heroma. Möjligen kan referenser saknas i dessa ärenden där sökanden har tillsatts.</p>	<p> Ingen avvikelse</p>


1.7.2 Att antalet långtidssjukskrivna ökar.

Kontrollmoment	Utfall
<p>Följs rehabiliteringsprocessen</p> <p>Vad kontrolleras? Chefernas uppföljning av sjukfrånvaro.</p> <p>Hur sker kontrollen? Kontroll sker genom stickprov (slumpmässigt urval) om 10 långa sjukfall över 60 dagar.</p> <p>När utförs kontrollen? Varje tertial</p> <p>Kommentar Internkontroll, frågeställning följs rehabiliteringsprocessen? Stickprov 10 långa sjukfall över 60 dagar slumpmässigt under 2021 Socialförvaltningen: två medarbetare utifrån stickprov fullföljt rehabprocessen. Socialförvaltningen: fyra medarbetare delvis fullföljt rehabprocessen. Socialförvaltningen: en medarbetare inte fullföljt rehabprocessen. Tekniska förvaltningen: en medarbetare utifrån stickprov fullföljt rehabprocessen. Utbildningsförvaltningen: två medarbetare utifrån stickprov fullföljt rehabprocessen.</p>	<p> Mindre avvikelse</p>

1.7.3 risk att personuppgifter inte hanteras på rätt sätt

Kontrollmoment	Utfall
<p>Personuppgifter</p> <p>Vad kontrolleras? Rutiner för hantering av personuppgifter</p> <p>Hur sker kontrollen? Genom stickprov och återrapportering till nämnden.</p> <p>När utförs kontrollen? Löpande under året.</p>	<p> Ingen avvikelse</p>

1.7.4 Samlad Kraft

Kontrollmoment	Utfall
<p>Ångemodellen</p> <p>Vad kontrolleras? Genomgång av internkontrolldokument för projektet Samlad Kraft</p> <p>Hur sker kontrollen? Genomgång och uppföljning av ett antal kontrollpunkter som finns framtaget för arbetsmetodiken enligt Ångemodellen</p> <p>När utförs kontrollen? Varje tertial</p> <p>Kommentar Ångemodellen bedrivs sedan 2020-02-01 och fram till 2022-10-31 som ESF-projekt. Projektet har i dagsläget uppnått nästan samtliga mål och indikatorer. Endast två indikatorer återstår. Kompetensen bland projektmedarbetarna är god, de utgör rätt personer på rätt plats och intervjuerna med målgruppen vittnar om deras stora engagemang och individanpassade stöd.</p>	<p> Ingen avvikelse</p>