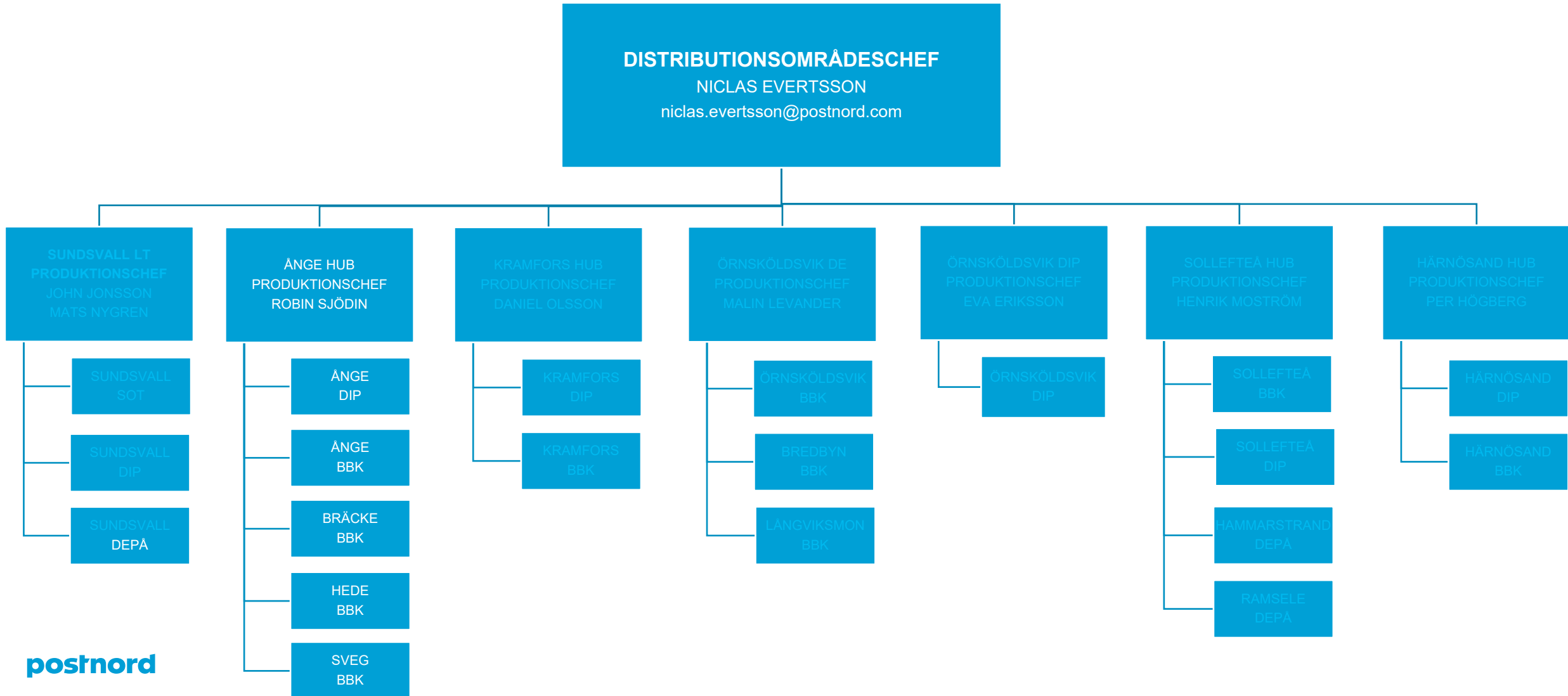


Ny leveransmodell

Distributionsområde Västernorrland
Mars 2022

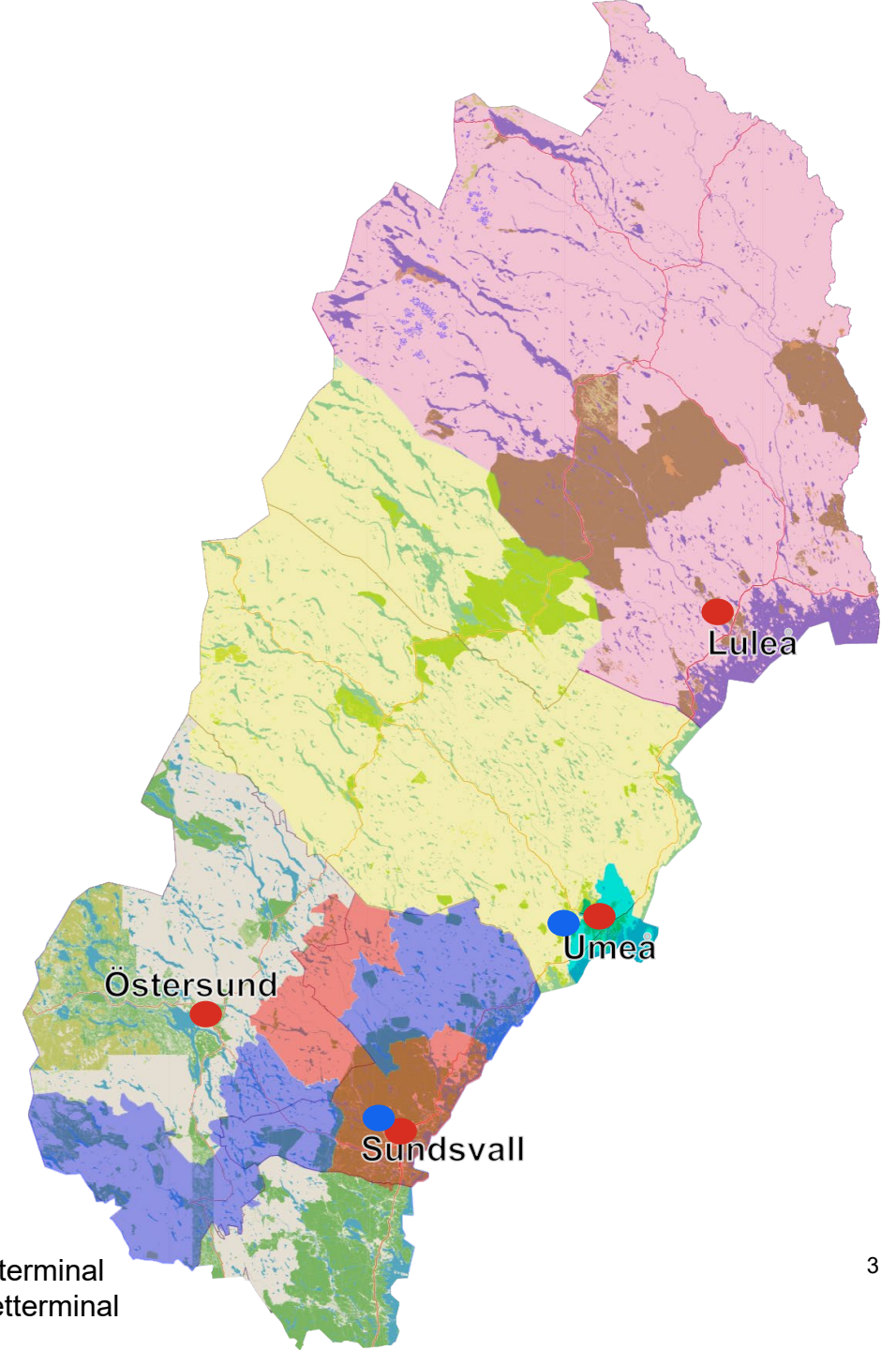


Distributionsområde Västernorrland



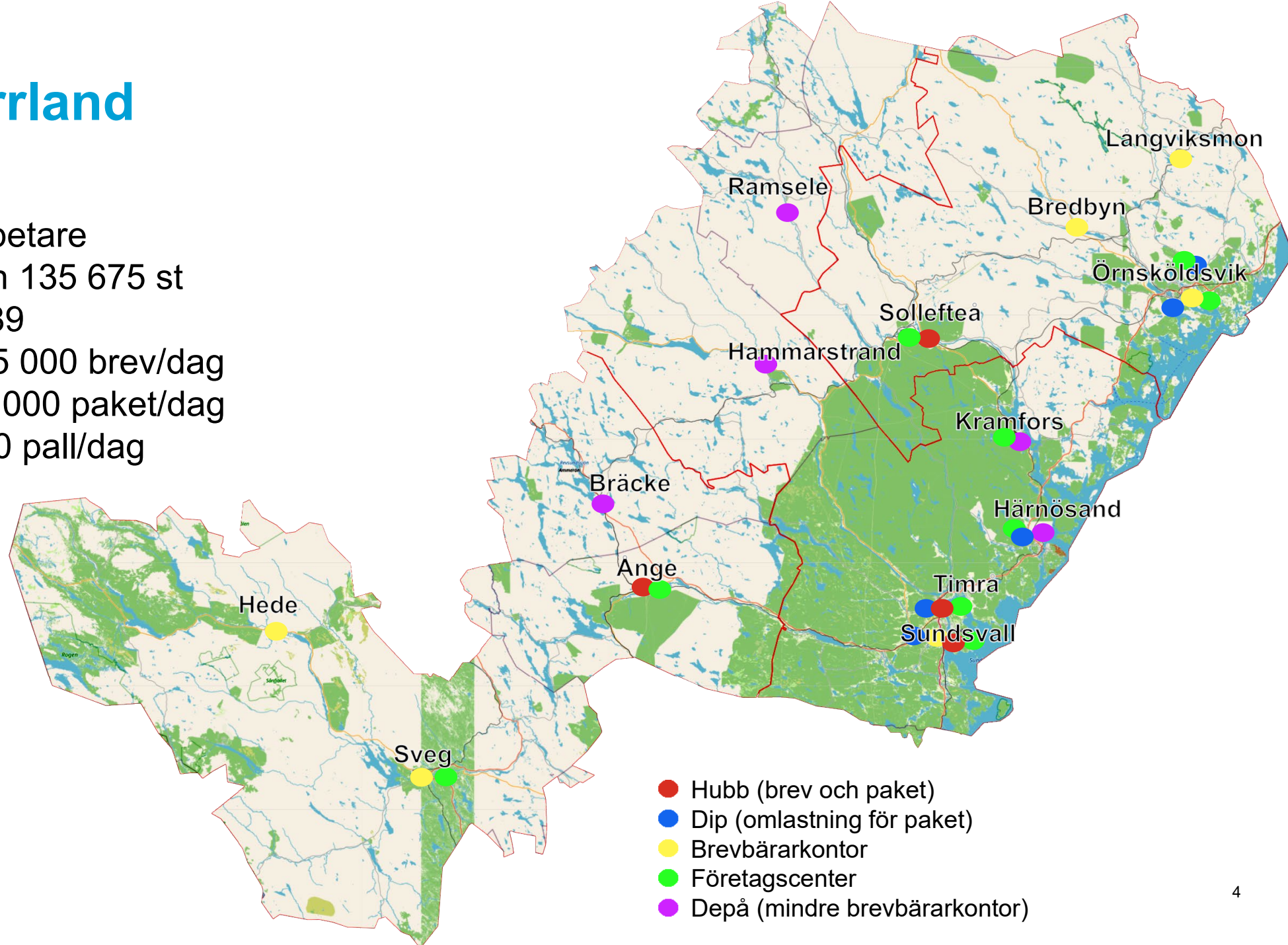
Region Nord

- Postnummer: 82 – 98
- Fyra distributionsområden
- Två terminalområden
- Ungefär 589 000 avlämningsställen varav strax under 30 % i lantbrevbäring.



DO Västernorrland

- Drygt 350 medarbetare
- Avlämningsställen 135 675 st
- Postnummer 84-89
- Vi hanterar ca 115 000 brev/dag
- Vi hanterar ca 17 000 paket/dag
- Vi hanterar ca 450 pall/dag



Världen förändras – och PostNord med den

En ny leveransmodell behövs för att möta förändrade behov



Antalet paket ökar; våra konsumtionsvanor förändras och vi handlar alltmer online.

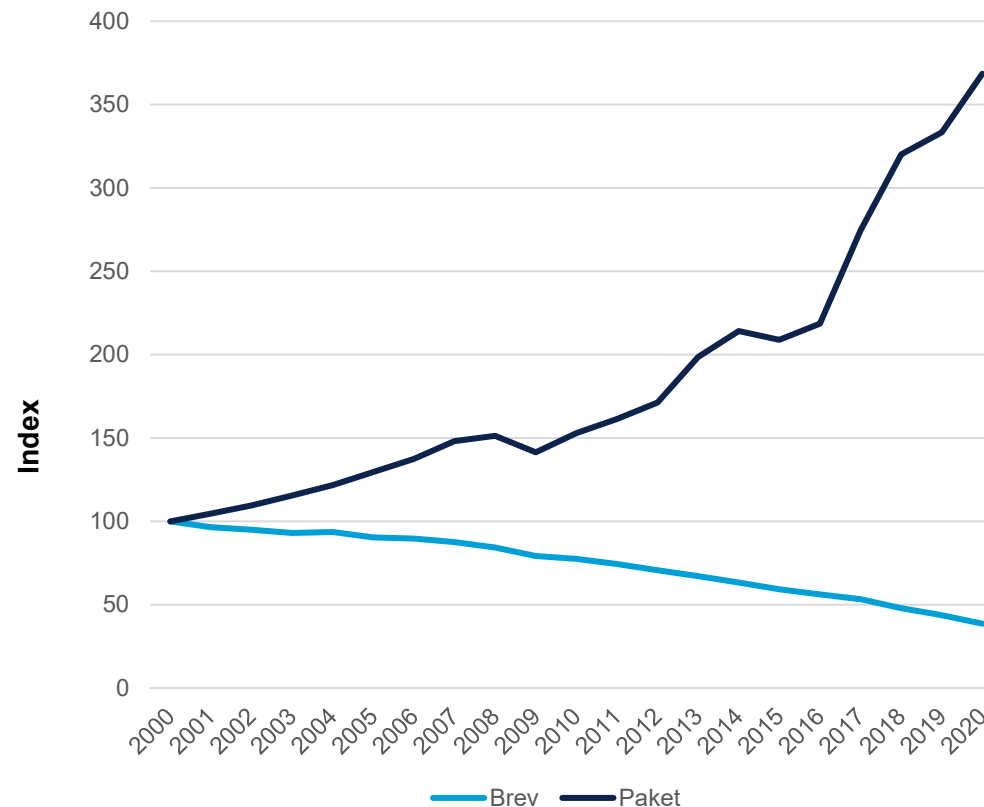


De traditionella brevvolymerna minskar; våra kommunikationsvanor förändras och vi kommunicerar mer digitalt.



Fortsatt **säkra postutdelning till alla mottagare** i hela Sverige via samhällsupdraget.

Förändrade volymer över tid

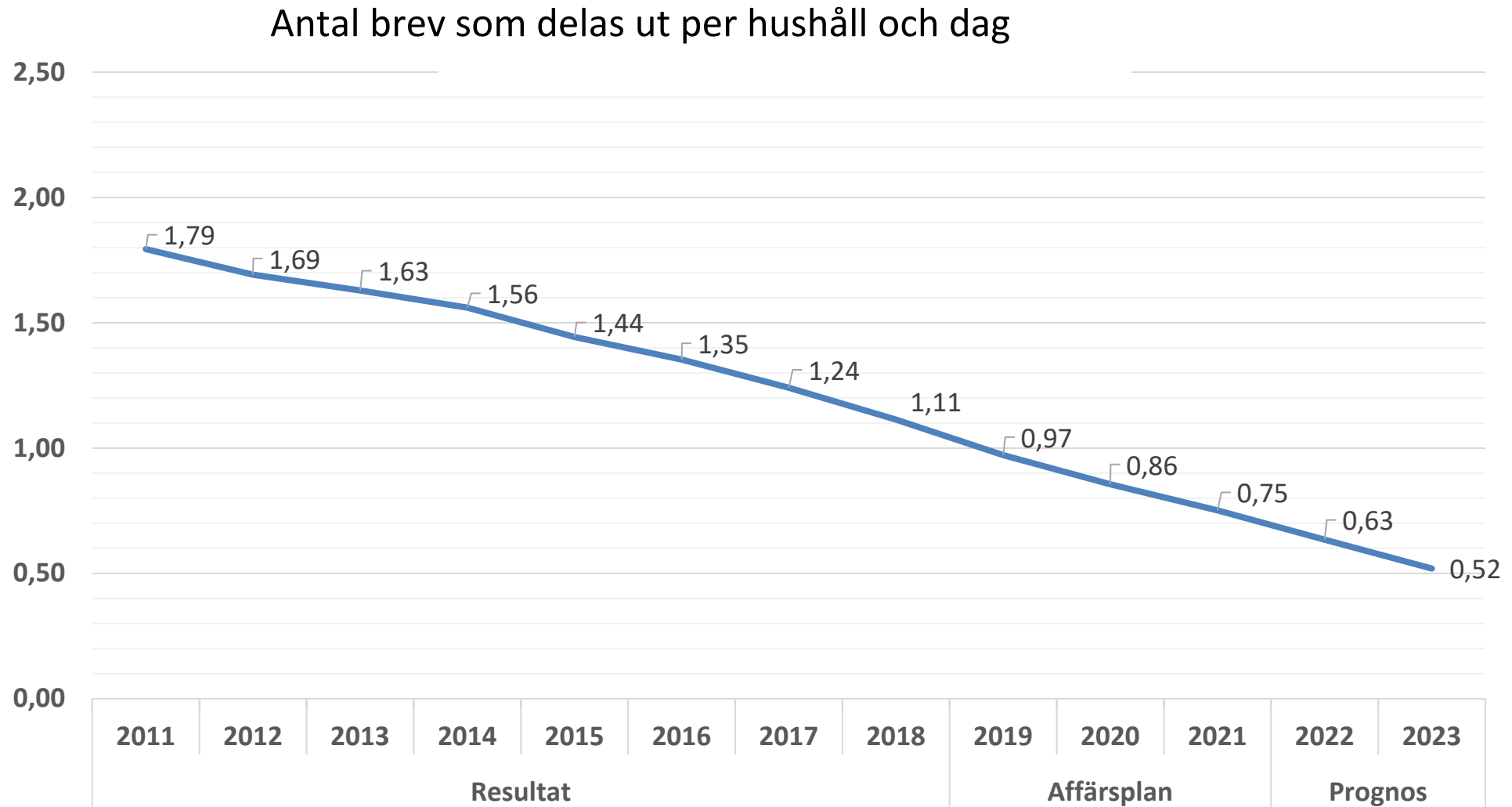


Samhällsuppdraget



- Kräver insamling och utdelning, fem dagar i veckan (när det finns brev att dela ut).
- Kvalitetskrav på 95 % inom två dagar för vanliga brev.
- Upp till 20 kg.
- Statsstöd för denna service är tillåtet, något som många länder (Norge, Belgien, Frankrike, Italien, Polen, Spanien, m.fl.) tillämpar. Servicen har inget statsstöd i Sverige.

Antal brev per hushåll



Sverige har hårdast reglering i Norden på befordringstid, frekvens och prisreglering



i Servicenivå för användare

- **Befordringstid:** 95% framme dag två
- **Frekvens¹:** Fem dagar per vecka. Varannandagsutdelning under införande.

- **Befordringstid:** 93% framme dag fem.
- **Frekvens¹:** en gång per vecka

- **Befordringstid:** 50% framme dag fyra, 97% framme dag fem
- **Frekvens¹:** Fyra dagar i veckan, med möjlighet till tre.

- **Befordringstid :** 85% framme dag tre, 97% dag fem.
- **Frekvens¹:** Varannandagsutdelning infördes sommaren 2020.

- **Befordringstid:** 85% framme dag fyra, 97% framme dag sex²
- **Frekvens¹:** Minst två dagar i veckan.

ii Kostnad för användare

- **Porto:** 12 SEK (50g)
- **Prishöjningstak på porto**

- **Porto :** 11 DKK/15 SEK (50g)

- **Porto :** 1,85 EUR/19 SEK (50g)

- **Porto :** 24 NOK/24 SEK (50g)

- **Porto :** 224 ISK/15 SEK (50g)

iii Kostnad för staten

- Samhällsuppdraget skall vara självfinansierande; annars via **upphandling**
- Inga statliga bidrag

- Finansieringsmekanism via **direkt statlig finansiering**
- Statliga bidrag om ~150 MEUR '16-'19

- Finansieringsmekanism via **direkt statlig finansiering**
- Inga statliga bidrag

- Finansieringsmekanism via **direkt statlig finansiering**
- Statliga bidrag om ~1250 MNOK '16-'18

- Finansieringsmekanism via **fondfinansiering av konkurrenter men har ej implementerats**
- Inga statliga bidrag

Förändrade behov inom traditionella brev

Litet behov av postutdelning varje dag

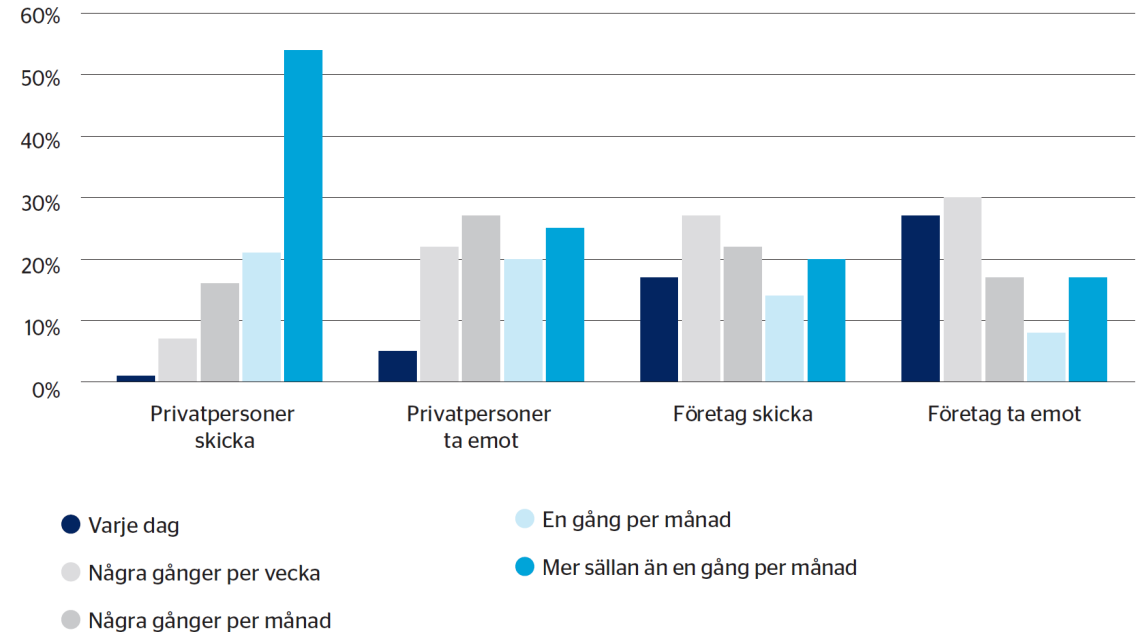
- 7 av 10 svenskar anser att det räcker att kunna ta emot brev några gånger per månad.
- Endast 5 % tycker att det är nödvändigt att kunna ta emot post varje dag.

Ännu mindre behov av att kunna skicka brev varje dag

- 1 % anser att de har ett mycket stort behov av att kunna skicka brev varje dag.
- 91 % tycker att det räcker att kunna skicka brev någon gång per månad.

Majoritet av företagen har inte behov av att skicka eller ta emot brev varje dag

- 3 av 10 företag vill kunna skicka och ta emot brev någon gång i veckan.
- 34 % anser att det räcker att skicka 1 gång/månad eller mer sällan.
- 25 % anser att det räcker att ta emot en gång per månad eller mer sällan.



Källa: Intermetra Business & Market Research Group AB, på uppdrag av PTS "Befolkningens användning av posttjänster"

Postlådan - en viktig kommunikationskanal även i framtiden

Omvärld i snabb förändring

Det kräver att PostNord tar ansvar med en fortsatt hållbar affärsmodell.

Antalet brev minskar

Inom en snar framtid kommer vi bara ha post att lägga i varannan postlåda.

Delar ut post till alla

Viktigt att fortsatt säkra postutdelning till alla mottagare i hela Sverige via samhällsuppdraget.

Ny leveransmodell

PostNord justerar erbjudandet efter marknadsförutsättningar och kundbehov.



Ny leveransmodell

Paketutdelning påverkas inte.

Varje vardag

Varubrev och paket till hemadresser, företag och ombud precis som idag

Vissa brevprodukter, t.ex. post till postbox och ombud samt Expressbrev

Varannan vardag

“Vanlig post” t.ex. brev, tidningar och reklam



MÅN



TIS



ONS



TOR



FRE



MÅN



TIS



ONS



TOR

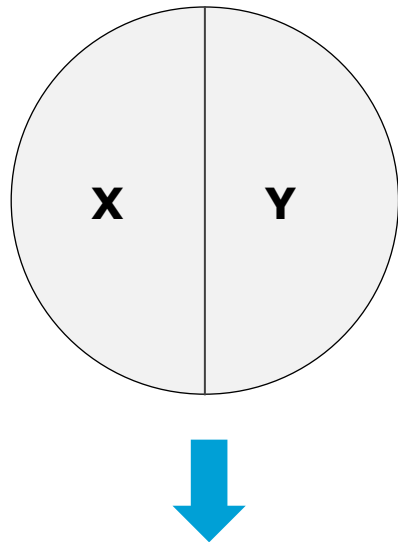


FRE



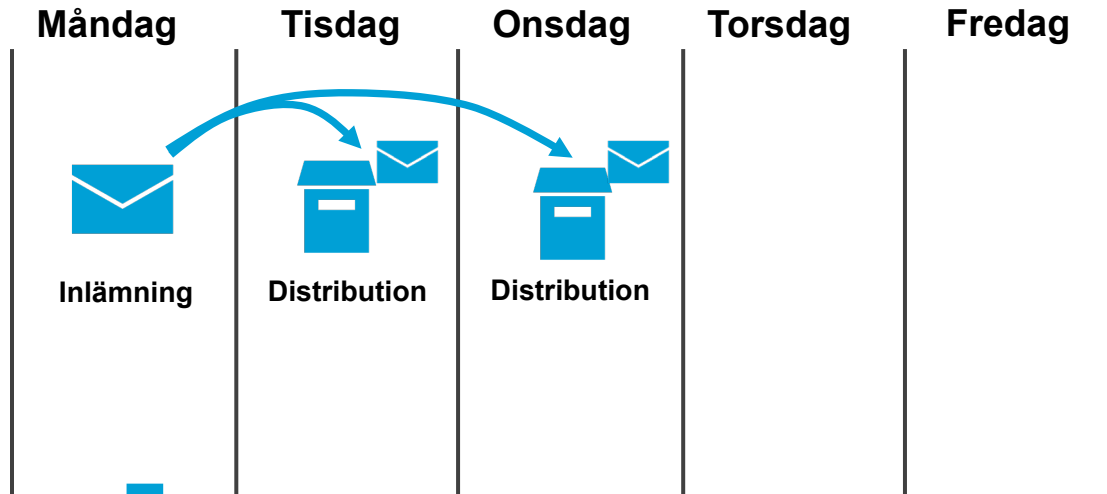
Principer för den nya leveransmodellen

Geografisk indelning



- En geografi delas upp i 2 separata områden (X/Y)
- Distributionen alternerar mellan X och Y området
- Indelningen görs per postnummer

Principer för inlämning och utdelning



Exempel

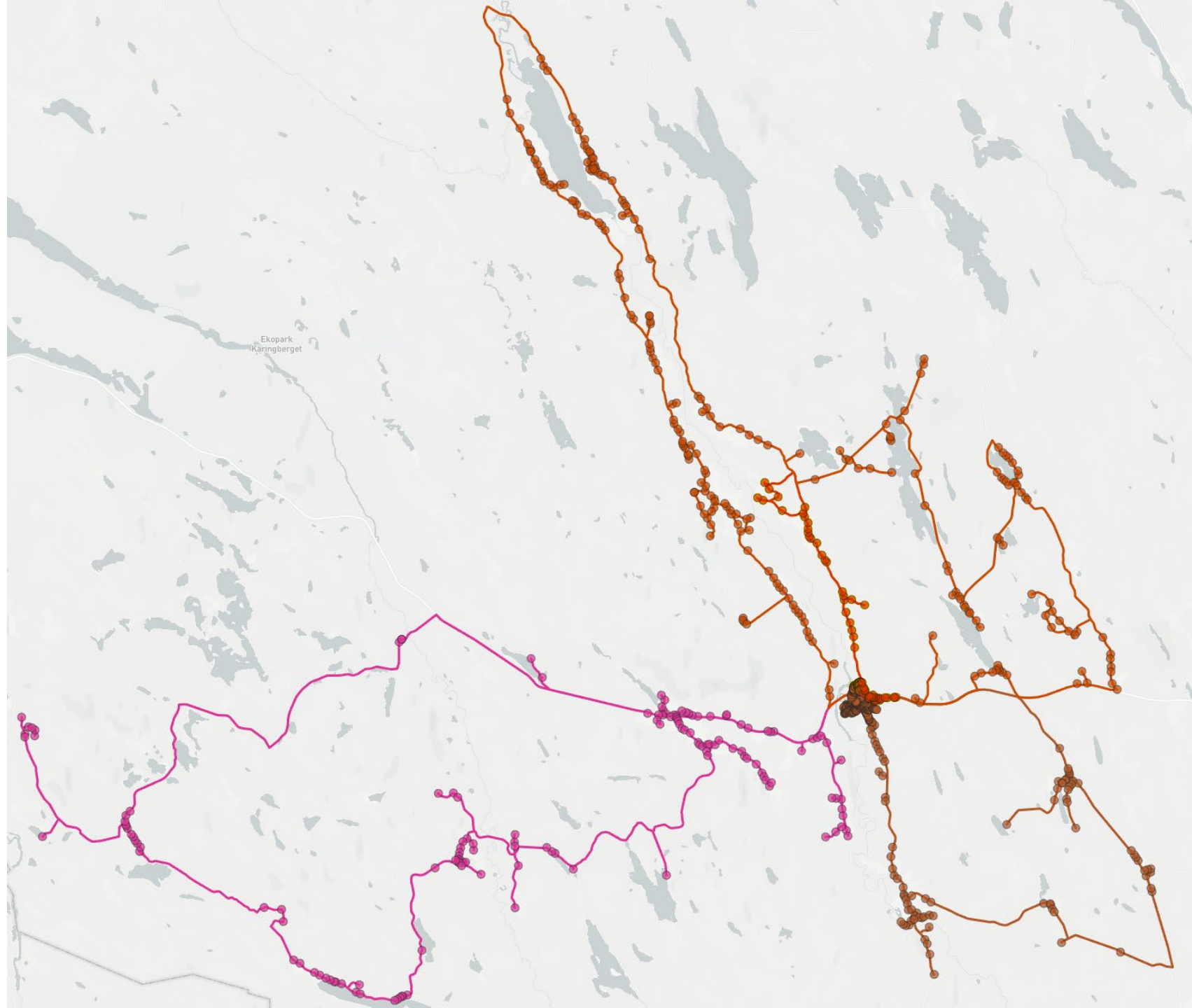
- Inlämning av brevprodukter som görs på en måndag, kommer att distribueras
 - 50 % på tisdag
 - 50 % på onsdag

Förklaring

- Ny utdelningsmodell går ut på att konsolidera brevvolymer och distribuera dessa varannan dag
- Det betyder att vi inte kommer att besöka varje hushåll varje dag, däremot blir det mer post varannan dag när vi besöker hushållen

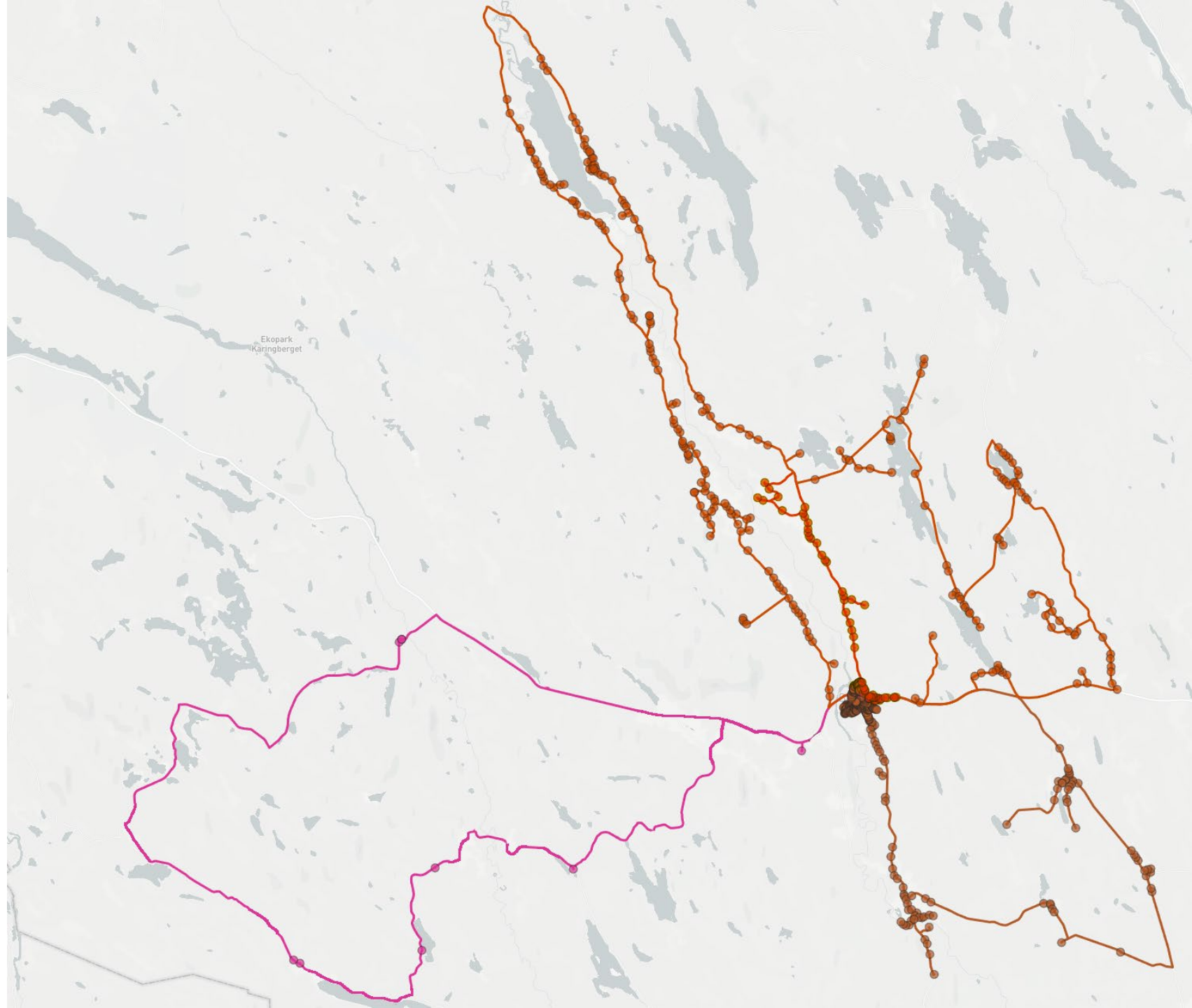
Exempel på hur det kan se ut

- Två brevbärarslingor med traditionell utdelningsform.
- Alla avlämningsställen som är markerade får "besök" av brevbärare i stort sett varje dag, oavsett om det finns brev att dela ut eller ej.



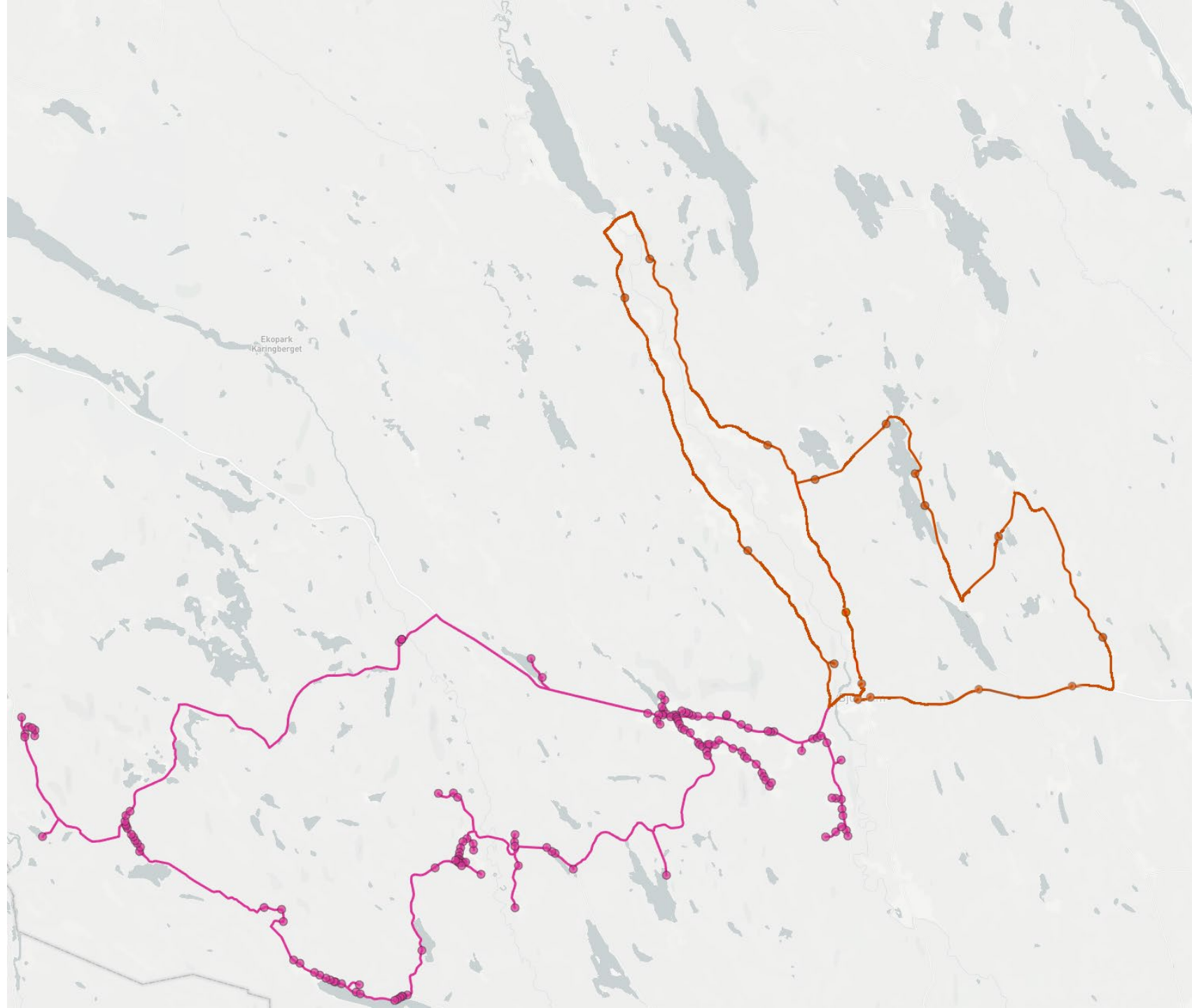
Ny utdelningmodell

- På X-dagen får mottagare på den östra brevbärarslingan vanliga brev, tidningar, reklam, e-handlade försändelser och expressbrev.
- Samma dag får mottagare på den västra slingan e-handlade försändelser och expressbrev.



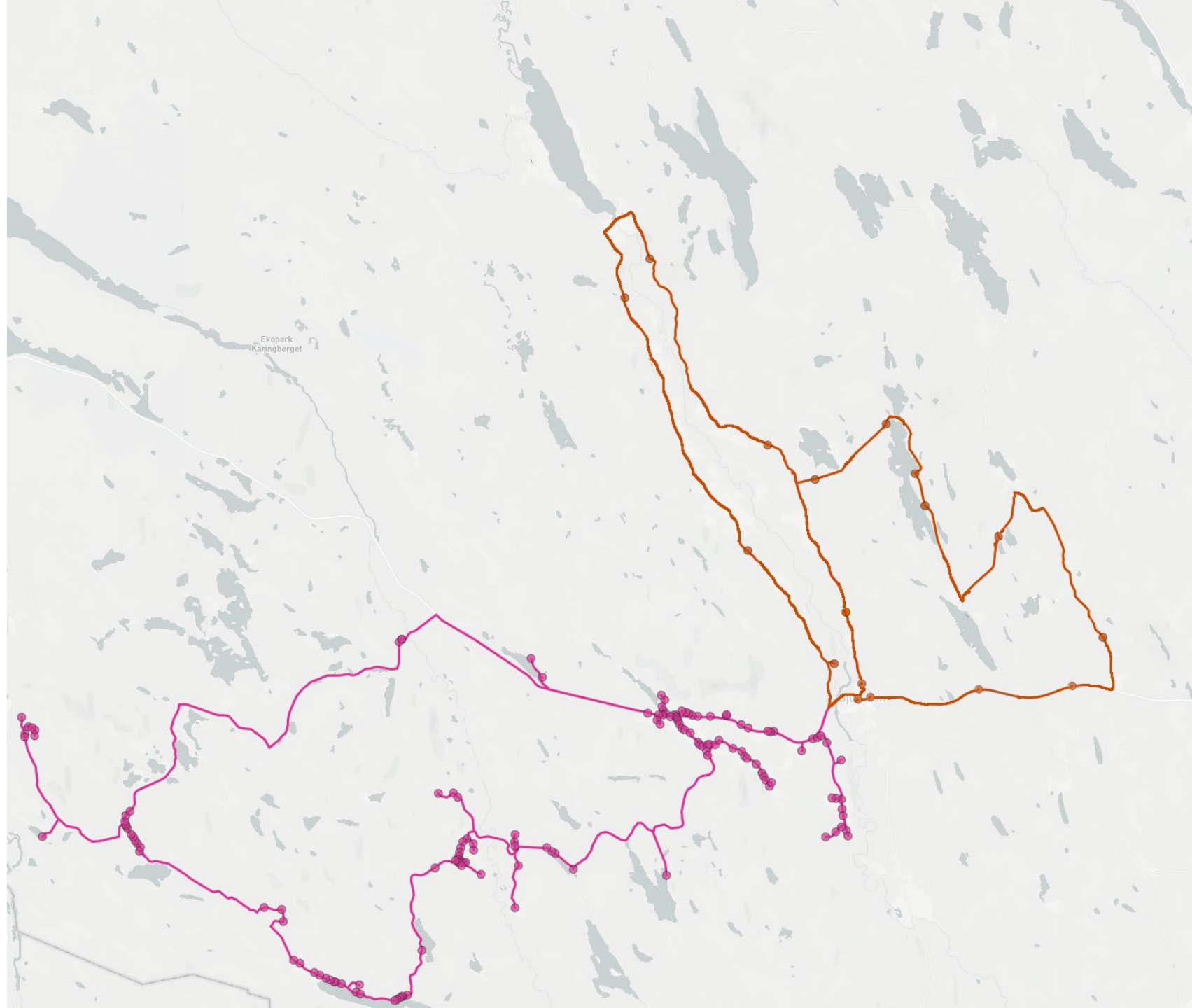
Ny utdelningmodell

- Dagen därpå, Y-dag, skiftar det och mottagare på den västra brevbärarslingan får vanliga brev, tidningar, reklam, e-handlade försändelser och expressbrev.
- Samma dag får mottagare på den östra slingan e-handlade försändelser och expressbrev.



Ny utdelningmodell

- Totalt sett blir det mindre körsträckor, färre stopp och färre brevbärare som behövs för att köra slingorna.
- I ett område där 2-3 brevbärare delar ut vanliga brev, kan istället 1 brevbärare dela ut e-handlade försändelser och expressbrev.
- De gula brevlådorna töms varje dag av brevbärare på någon av slingorna.



Tjänster med fortsatt dagliga leveranser

- Pakettjänster, Varubrev och Expressbrev som levereras direkt till mottagaren
- Tjänster som levereras till ombud och företagscenter
- Tjänster som levereras till boxpostnummer och storkundspostnummer
- Tjänster som levereras med utkörning/hämtningsavtal

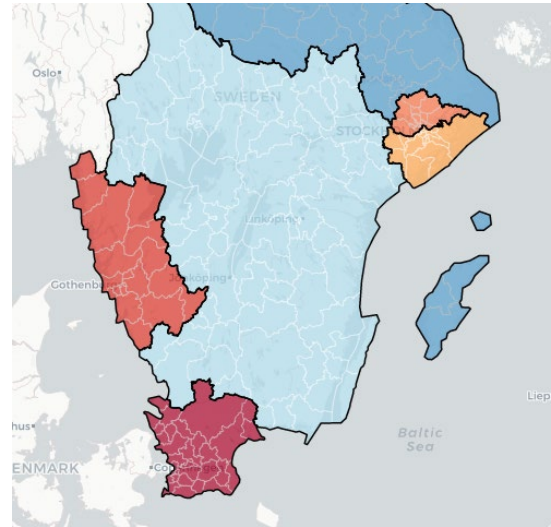
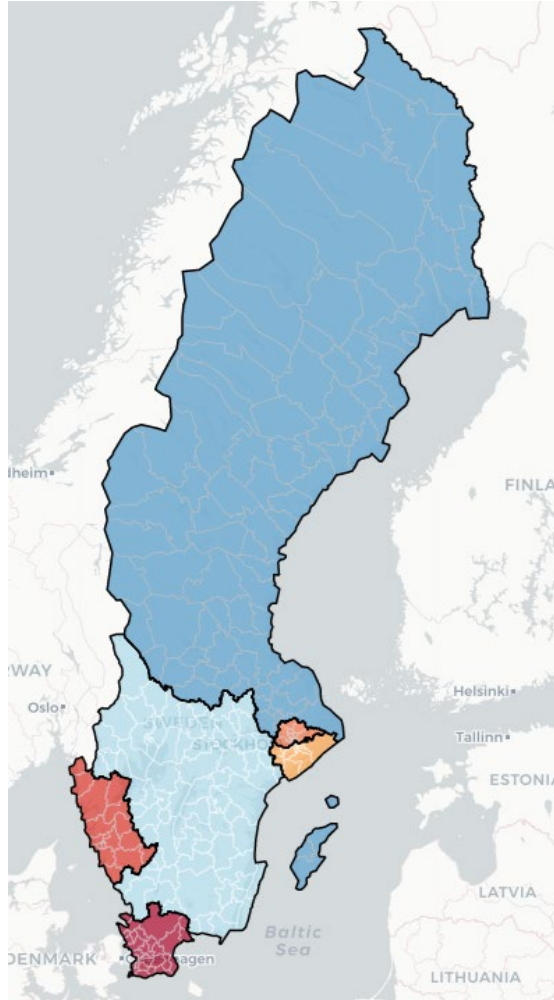








Expressbrevet – nya egenskaper i varannandagsutdelning

- I ny leveransmodell – fortsatt möjligt för företag/myndigheter och privatpersoner att skicka försändelser som är framme nästa dag.
- Spårbart med leveransgaranti.
- Maxvikt 2 kg
- Pris från 59 kr
- Erbjuds till privatpersoner och avtalskunder.
- Inlämning hos ombud, företagscenter eller terminal.
- Delas ut under ordinarie utdelningstur eller på den dynamiska slingan tillsammans med e-handlade försändelser.



Utrullning under 2021-2022



	Andel hushåll/fas	Postnr
	2021 fas 1 13%	20-29
	2021 fas 2 14%	40-51
	2021 fas 3 8%	16-19
	2021 fas 4 14%	10-15
	2022 fas 5 30%	30-39, 52-61, 63-73
	2022 fas 6 21%	74-98, 62

- Under 2021: Region Malmö 1 februari, Region Väst 3 maj, Stockholm Nord 27 september, Stockholm Syd 25 oktober.
- Stora delar av Sydsverige (fas 5) 31 januari 2022.
- Sista delarna av Sverige under andra kvartalet 2022.
- Vi vill garantera en god kvalitet för mottagarna och en bra arbetsmiljö. Stöter vi på hinder för detta kommer tidplanen att revideras.

Samhällsinformation, annonser i lokalmedia och sociala medier

Nu kommer vi varannan vardag. Och varje vardag.

Till dig med postnummer som börjar med siffrorna 40–51. Från och med 3 maj 2021 så kommer du få utdelning av brev varannan vardag. Expressleveranser och paket delas ut varje vardag, som vanligt. Du kan med hjälp av ditt postnummer söka fram dina utdelningsdagar för brev på postnord.se

MÅNDAG	TISDAG	ONSDAG	TORSDAG	FREDAG	LÖRDAG	SÖNDAG

MÅNDAG	TISDAG	ONSDAG	TORSDAG	FREDAG	LÖRDAG	SÖNDAG

postnord

Läs mer om de nya rutinerna på postnord.se/varannandag. Du kan ringa 0771-410 440 om du har frågor om varannandagsutdelning av dina brev. Kundenservice svarar på övriga frågor till exempel gällande dina paket på 0771-33 33 30.

Av: PostNord, 105 00 Stockholm, Sverige

B **PP** Sverige, Port Payé
PostNord
Klimatekonomisk
DR - Ej retur

Med nya tider kommer nya rutiner.

I takt med att samhället har blivit allt mer digitalt, har även våra liv och vanor förändrats. Plötsligt är mycket bara ett knapptryck bort, och som ett brev på posten slutade vi i Sverige därför att skicka lika många brev med posten.

Med hälften så många brev att leverera, och med allt fler paket, måste vi på PostNord anpassa oss efter samtiden. Vi inför därför en mer hållbar postutdelning genom varannandagsutdelning.

Våra brevbärare fortsätter att dela ut post varje vardag, men går olika rundor beroende på vilken dag det är. Det gör i sin tur att du kommer få brev, tidningar och reklam varannan vardag. Dina paket och expressleveranser får du precis som vanligt.

Så här är upplägget för utdelning av brev varannan vardag:
Första veckan besöks område 1 på måndag, onsdag och fredag medan område 2 besöks tisdag och torsdag. Följande vecka byter område 1 och område 2 utdelningsdagar. Vid röda dagar förskjuts schemat, så att du som skulle fått post på den röda dagen istället får din post nästa vardag.

postnord

PostNord Sverige
Sponsored ·

Med färre brev men allt fler paket på posten, testar vi ett nytt utdelningssätt! Vanliga brev varannan dag, paket varje dag.

Tisdag

POSTNORD.SE
Var och varannan. [LEARN MORE](#)

Möjlighet att se utdelningsdagar

På PostNord Portal Business / Skapa utskick hittar du information om utdelningsdag på postnummernivå

Du som mottagare av brev, tidningar och reklam kan se utdelningsdagar för postnummer på postnord.se

Se utdelningsdag



Se vilka postnummer som får postutdelning under testet för varannandagsutdelning. Varubrev, paket och expresstjänster delas ut dagligen.

Du kan ladda ned schema med utdelningsdagar [här](#)

Snabb postnummersökning

22651|



Nästa leveransdatum: 12 januari, 2021

Kommande leveransdatum: 14 januari, 2021

Postnummer: 22651
Lund

Pilot i Lund och i Kävlinge

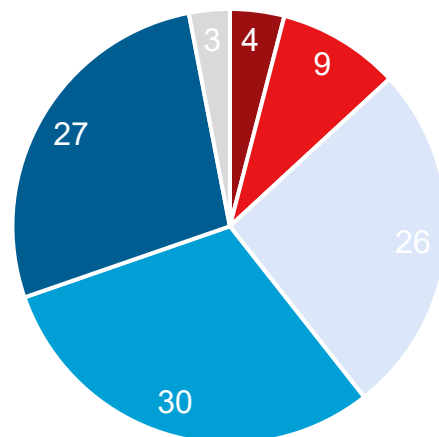


- För att säkerställa kvalitet i ny leveransmodell har en pilot genomförts i Lund/Kävlinge som startades 28 september 2020.
- Omfattade ca 38 000 hushåll – knappt 0,8% av Sveriges hushåll.
- Piloten gjordes för att säkerställa att leveransmodellen fungerar som det är tänkt.
- Utvärdering skedde löpande för att kunna göra justeringar och utvärdera helheten.
- Varubrev, ODR, Gratistidningar, Postdistribuerad dagstidning och Mail Services påverkades inte av piloten.

PTS undersökte mottagarnas upplevelse i pilotområdet Lund och Kävlinge

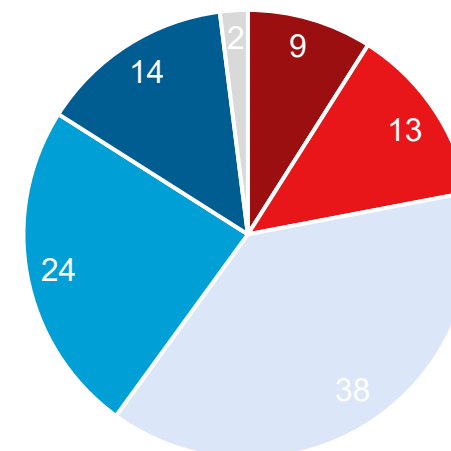


Nöjdhet under testperioden



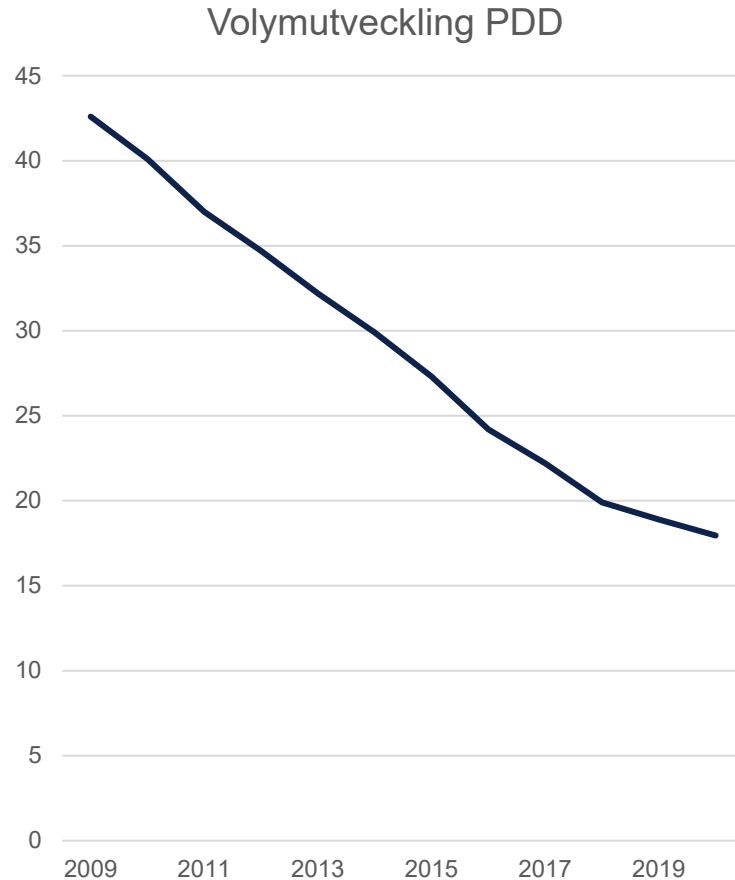
■ Mycket missnöjd ■ Ganska missnöjd ■ Varken eller
■ Ganska nöjd ■ Mycket nöjd ■ Ingen åsikt

Inställning till varannandagsutdelning



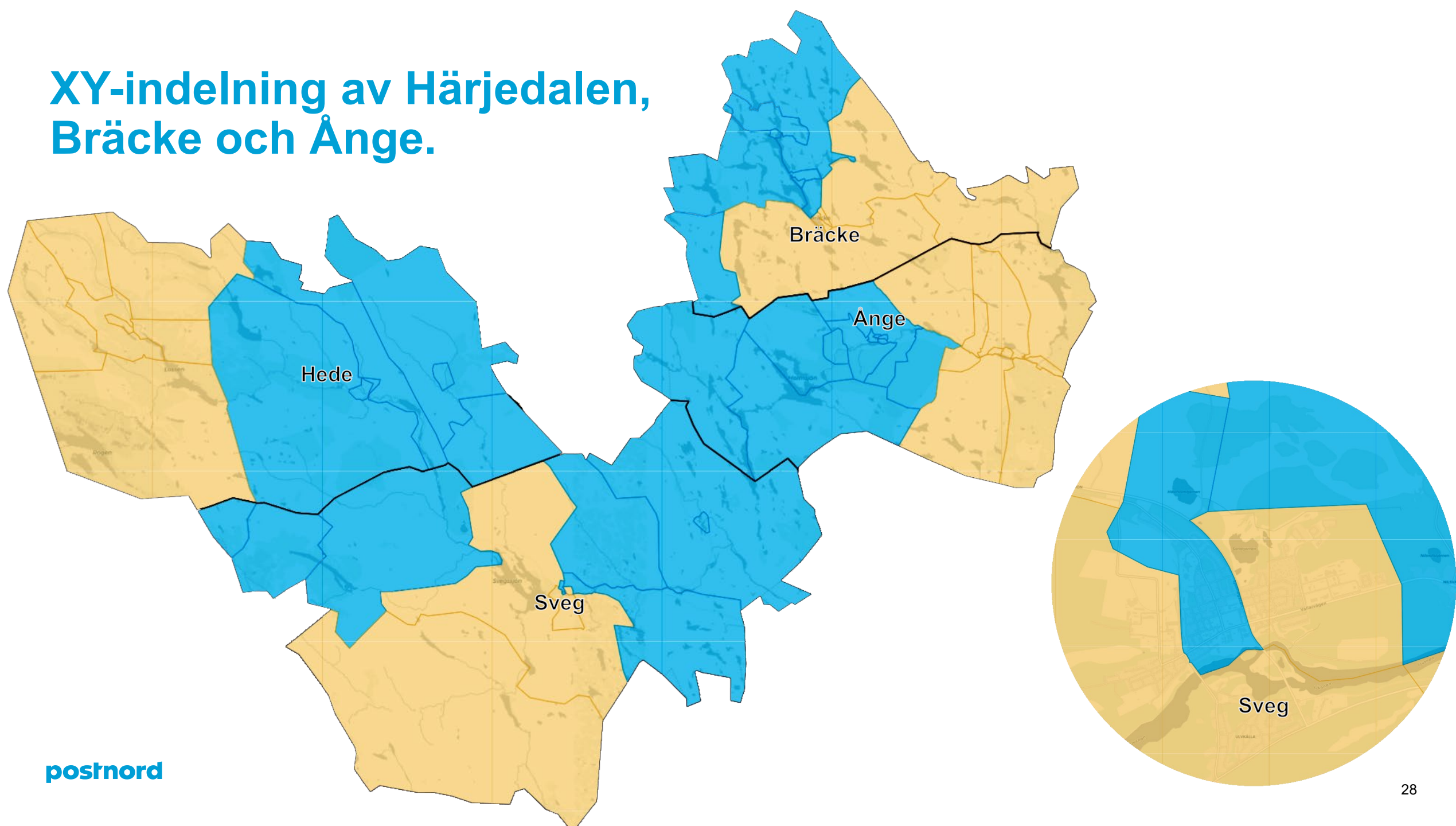
■ Mycket negativ ■ Ganska negativ ■ Varken eller
■ Ganska positiv ■ Mycket positiv ■ Ingen åsikt

Postdistribuerad dagstidning



- Postdistribuerad dagstidningar levereras till PostNord samma morgon som tidningen ska levereras.
- Inte en del av det vanliga postflödet.
- Har historiskt sett inte varit en del av den samhällsomfattande posttjänsten utan har varit en extratjänst eftersom brevbäraren “ändå går förbi”.
- Minskning med 58 % sedan 2009.
- Distributionsstöd till tidningarna i budgetpropositionen.

XY-indelning av Härjedalen, Bräcke och Ånge.



Ny leveransmodell

Distributionsområde Västernorrland
Mars 2022