

Från: Ange (Funktionsadress för ange@ange.se) <ange@ange.se>  
Till: Postlista Kommunstyrelsen <Postlista.Kommunstyrelsen@ange.se>  
Lövgren Erik <Erik.Lovgren@ange.se>  
Ämne: VB: Etablering av statliga servicekontor  
Skickat: 2021-06-07 12:41:30

---

**Från:** Paul Larsson [mailto:Paul.Larsson@statenssc.se]  
**Skickat:** den 7 juni 2021 13:42  
**Till:** Robertsson-Bly Mattias <Mattias.Robertsson-Bly@ange.se>  
**Kopia:** Ange (Funktionsadress för ange@ange.se) <ange@ange.se>; Clas Heinegård <Clas.Heinegard@statenssc.se>  
**Ämne:** Etablering av statliga servicekontor

Hej,

Kontaktar dig med anledning av att Statens servicecenter har fått regeringens uppdrag att öppna minst 28 nya servicekontor, se bifogad länk.

<https://www.regeringen.se/pressmeddelanden/2021/05/uppdrag-till-statens-servicecenter-att-oppna-minst-28-nya-servicekontor/>

Enligt uppdraget ska Statens servicecenter öppna servicekontor i 23 kommuner, bland annat i Ånge kommun. Vidare ska ytterligare fem-sex kontor öppnas i Stockholms, Göteborgs och Malmös storstadsområden. I en del av kommunerna ska de nya kontoren öppnas i eller i direkt anslutning till ett socialt utsatt område.

Det är ett omfattande arbete som myndigheten nu påbörjar i ett flertal kommuner runtom i landet. Vår planering utgår ifrån att säkerställa effektiva och leveranssäkra kontorsetableringar. Därför ska uppdraget att öppna kontoren genomföras i två omgångar. I en första omgång ska myndigheten öppna minst 13 kontor. Kontoren i denna omgång ska huvudsakligen öppna under 2022. Resterande kontor ska öppna i en andra omgång och detta ska huvudsakligen ske under 2023.

I planeringen av när de nya kontoren bör öppnas lägger vi stor vikt vid att uppnå en stor geografisk spridning över hela landet och en god balans mellan kommuner i lands-/glesbygd, kommuner med socialt utsatta områden samt storstadsområden. Ett nytt servicekontor i Ånge kommun planeras att ingå i den andra omgången. Vi avser att i slutet av oktober 2021 återkomma till er för en närmare dialog om ett nytt servicekontor i kommunen. Enligt vår bedömning ges det bättre förutsättningar för förberedelser och dialog för de kontor som ingår i den andra omgången.

Om ni har frågor om regeringsuppdraget och vår arbetsplanering ber jag er vänligen kontakta Clas Heinegård, programsamordnare för nya servicekontor (010-4560415, [clas.heinegard@statenssc.se](mailto:clas.heinegard@statenssc.se)) eller återkomma till mig.

Vi ser fram emot kommande dialog med er.

cid:image001.png@01CDE

Paul Larsson  
Divisionschef Medborgarservice  
Statens servicecenter  
Mobil: +46(0)72 451 45 28  
Postadress: Box 11134, 100 61 Stockholm  
Besöksadress: Hornsgatan 15  
[www.statenssc.se](http://www.statenssc.se)