

Tjänsteyttrande

Förslag till svar på remiss av promemorian En utvecklad organisation för lokal statlig service – slutredovisning (Ds 2020:29)

Bakgrund och utredningens förslag

Bokstavsutredaren Sven-Erik Österberg föreslår att ett antal nya servicekontor inrättas samt att ytterligare myndigheter ansluts till servicekontoren. Utredningens uppdrag har varit att analysera och föreslå hur serviceverksamheten vid de statliga servicekontoren kan utvecklas. Det handlar främst om på vilka orter nya servicekontor bör etableras och om fler myndigheter bör knytas till servicesamverkan.

Utredaren föreslår att ytterligare minst 28 kontor inrättas samt att Statens servicecenter ska inrätta:

- 15 nya kontor i gles- och landsbygdsområden eller områden som drabbats av statliga nedläggningar. *Här är Ånge kommun en utpekad ort.*
 - Övriga orter är: Askersund, Boden, Borgholm, Finspång, Filipstad, Laholm, Lysekil, Nordmaling, Nynäshamn, Stenungssund, Sölvesborg, Tingsryd, Åre och Östhammar.
- 11 nya kontor i utsatta områden runtom i landet
- 2 till 3 nya kontor centralt i storstadsområdena
- en försöksverksamhet med ett mobilt servicekontor.

Idag finns 117 servicekontor runtom i landet och fyra till är på väg att inrättas. Vid kontoren kan besökare göra ärenden till Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten och Skatteverket samt vid vissa kontor även Arbetsförmedlingens tjänster. I promemorian föreslås att även Centrala studiestödsnämnden, Kronofogdemyndigheten, Trafikverket och Transportstyrelsen bör kunna ingå i kontorens verksamhet. Utredningen ser också att det är önskvärt att samverka med Polismyndigheten men här lämnas inget konkret förslag på grund av pågående förstudier.

Förslag till remissvar

Svar från Ånge kommun på remiss av promemorian En utvecklad organisation för lokal statlig service – slutredovisning (Ds 2020:29)

Ånge kommun välkomnar utredarens förslag om att inrätta nya servicekontor, till exempel i Ånge kommun.

Sammanfattningsvis är vår synpunkt att vi önskar ett kontor med permanent bemanning. Vi ser också gärna ett samarbete med näraliggande kommuner (till exempelvis Bräcke och Ragunda) där kontoret i Ånge alltså skulle kunna betjäna invånarna även i dessa kommuner – som även de har långt till de större städerna Östersund och Sundsvall. En sådan lösning skulle ge en ökad arbetsbelastning och motivera en permanent närvaro på kontoret.

De myndigheter vi ser behov av är Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Skatteverket, Migrationsverket, CSN, Kronofogden, Pensionsmyndigheten, Trafikverket och Transportstyrelsen

Ånge kommun har, som flera andra kommuner, drabbats av en lång rad nedläggningar när staten steg för steg lämnat kommunen. Nu senast var det Arbetsförmedlingen, även om vi där eventuellt kan hoppas på att de åter etablerar verksamhet här utifrån de nya beskederna från regeringen. Idag hyr de in sig i ett rum på kommunhuset för att kunna ta emot besökare och även erbjuda en

arbetsplats för de medarbetare som bor i Ånge. Vi har märkt att servicen till medborgarna har försämrats, speciellt för de grupper som står långt från arbetsmarknaden och där digitala kommunikationsvägar ej fungerar så bra.

Ånge kommun har avslutningsvis goda möjligheter att hjälpa till med de förberedelser som krävs, till exempel att ta fram lämpliga lokaler, samt stötta med rekrytering och andra praktikaliteter.

Erik Kristow
Personal- och utvecklingschef