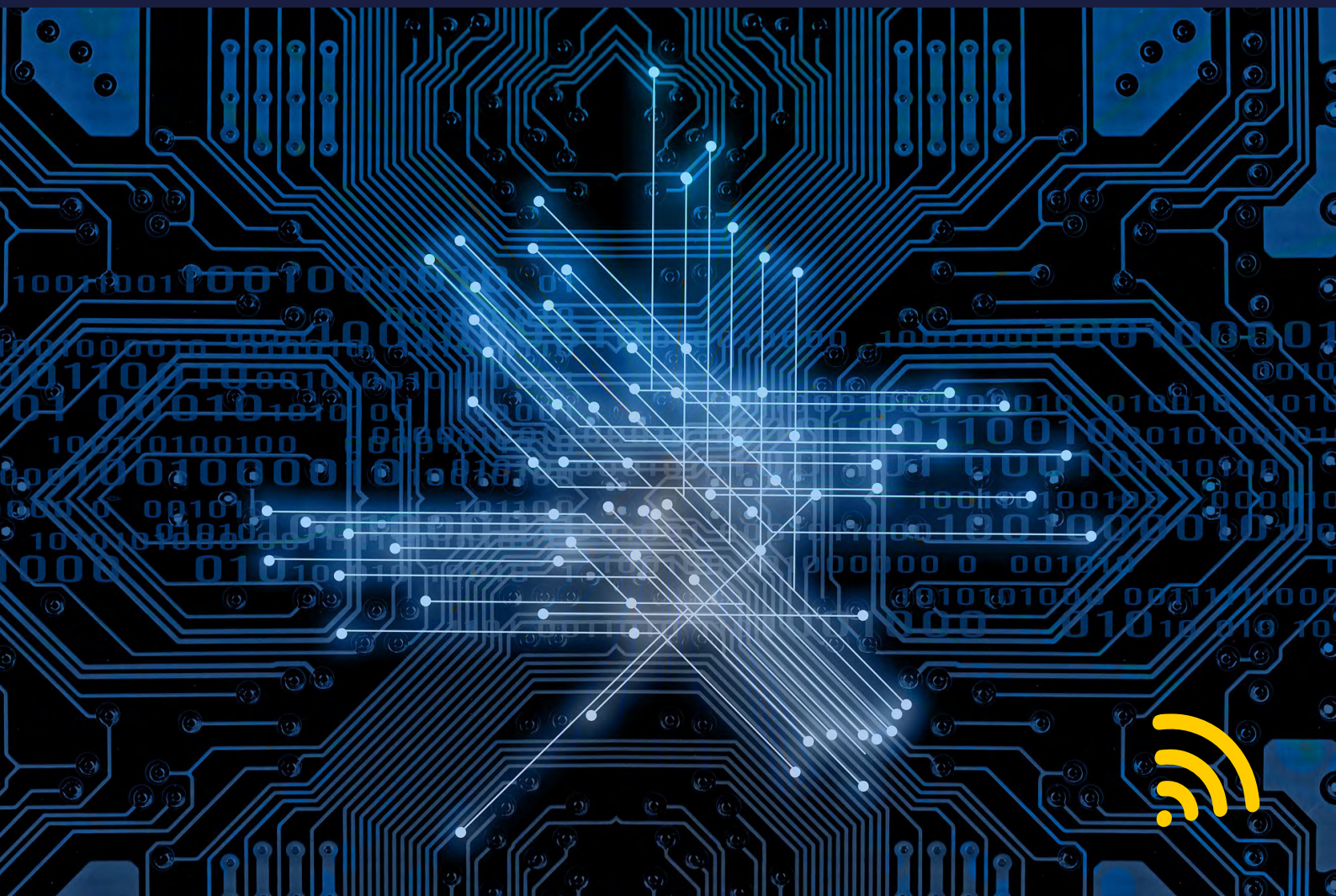


REMISSVERSION

Regional digital agenda för Västernorrland

2021+



Innehåll

Vad är en regional digital agenda och vad används den till?.....	3
Digitalisering.....	5
Västernorrlands utmaningar och behov	6
Artificiell intelligens och data	8
Fokusområden.....	9
Digital kompetens.....	10
Digital trygghet	12
Digital ledning.....	13
Digital innovation.....	15
Digital infrastruktur.....	17
Genomförandet av den digitala agendan	18

Vad är en regional digital agenda och vad används den till?

Den regionala digitala agendan (REDA:n) är en strategisk vägledning för gemensamt digitaliseringsarbete i Västernorrland, som identifierar gemensamma prioriteringar för att genomföra digitaliseringspolitik på regional nivå. Den digitala agendan är en understrategi till Västernorrlands regionala utvecklingsstrategi (RUS).

Digitaliseringen påverkar samhället kraftfullt. Dagens samhällsutveckling, tillväxt och konkurrenskraft kopplas till hur vi nyttjar digitaliseringens möjligheter. Digitaliseringspolitik är svår att avgränsa och frågorna ingår i många andra politikområden.

Digitalisering möjliggör nya typer av potential och skapar förutsättningar för att klara av de utmaningar vi står inför. Agendan kan ses som en vägvisare hur vi med hjälp av digitaliseringens möjligheter kan förbättra livskvalitet

Att tydligt koppla det regionala tillväxtarbetet i varje län till den nationella digitaliseringspolitiken är en viktig del i att framgångsrikt uppnå visionen om ett hållbart digitaliserat Sverige¹.

för invånare, skapa enklare vardag för både individer och näringslivet/organisationer, stärka framtida konkurrenskraft och bidra till positiv samhällsnytta, hållbar utveckling och användning av regionala medel.

I Västernorrlands regionala utvecklingsstrategi (RUS) som beslutades i februari 2020 finns gemensamma mål och prioriteringar för länets utvecklingsarbete, med tre målområden:

- 2030 har Västernorrland som plats stärkts i ett nationellt och globalt perspektiv.
- 2030 är Västernorrland den plats som människor väljer för att leva och besöka.
- 2030 är Västernorrland platsen där företag och organisationer väljer att växa.

Under varje målområde finns ett antal prioriteringar i syfte att nå mål och visionen för RUS som är:

Ett Västernorrland – handlingskraft, livskraft och naturkraft. Tillsammans för människors och företags växtkraft, i en hälsosam livsmiljö för framtida generationer.

I den regionala utvecklingsstrategin finns också principer som ska vara vägledande i arbetet och som är gemensamma oavsett målområde och prioritering. Principerna som tagits fram ska beaktas i alla beslut och initiativ som tas inom ramen för RUS. En av dessa principer är digitalisering och digital transformation.

Agenda 2030

RUS - ETT VÄSTERNORRLAND



Med finansiering från



Genom digitalisering kan vi påverka alla delar av vårt regionala utvecklingsarbete; saker, system och samhälle, inklusive beteende och tillit. Ibland är digitalisering ett måste för överlevnad och effektivitet, men utgör samtidigt en konkret möjlighet för utveckling.

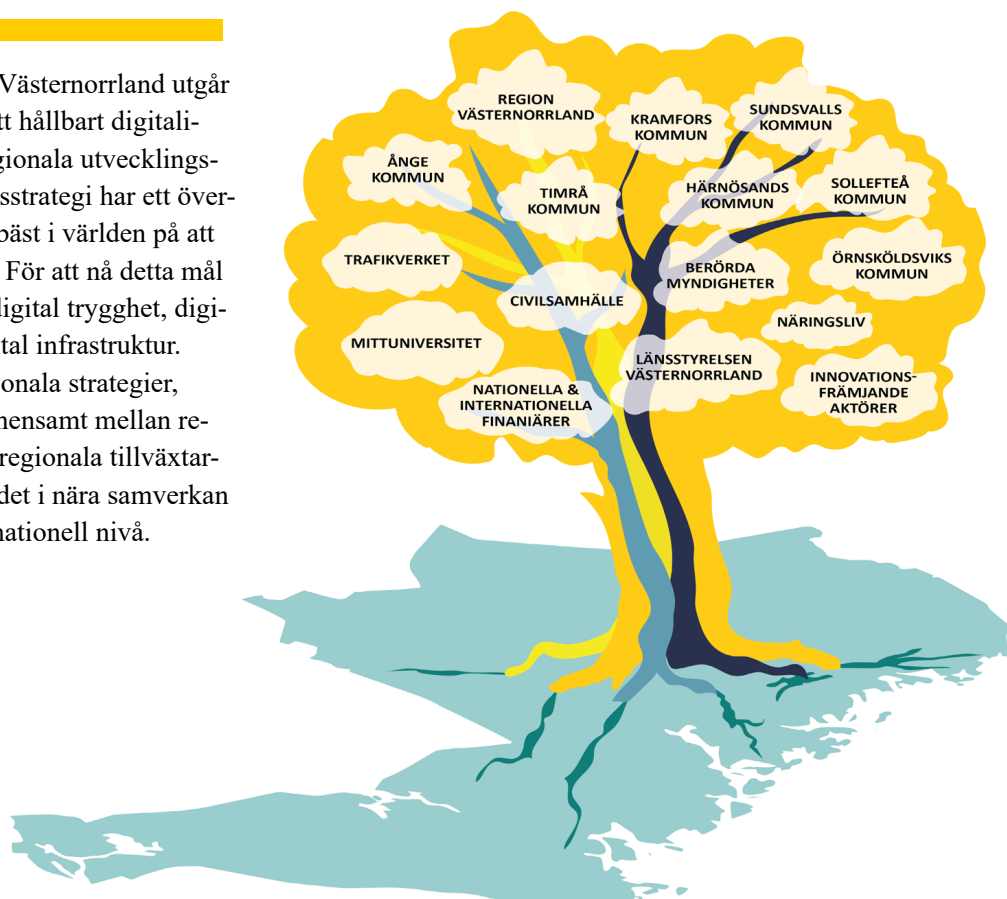
Vår utgångspunkt är att tillvarata digitaliseringens möjligheter inom alla områden och säkerställa digital inkludering och tillgänglighet. Digitalisering och säker digital transformation ska prioriteras när det ger ett mervärde.

Den regionala digitala agendan för Västernorrland utgår från Sverige nationella strategi – för ett hållbart digitaliserat Sverige samt Västernorrlands regionala utvecklingsstrategi (RUS). Sveriges digitaliseringsstrategi har ett övergripande mål om att Sverige ska vara bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter. För att nå detta mål finns fem delmål; digital kompetens, digital trygghet, digital ledning, digital innovation och digital infrastruktur.

Framtagandet av gemensamma regionala strategier, handlingsplaner och program sker gemensamt mellan regionala aktörer som har uppdrag i det regionala tillväxtarbetet. På samma sätt sker genomförandet i nära samverkan mellan aktörer på lokal, regional och nationell nivå.

Den regionala digitala agendan blir därmed, på samma sätt som andra regionala planer och program, verktyg för genomförandet av det regionala tillväxtarbetet i Västernorrland. Samtliga planer och program är vägledande och styrande för hur de regionala tillväxtmedlen (anslag 1:1) används och vägledande också för framtagande och genomförande av program för EU:s fonder för samhällningspolitiken såsom Regionalfond, Socialfond, Interregprogram och Landsbygdsprogram. Genomförandet möjliggörs också genom andra finansieringsverktyg på nationell- och EU-nivå, samt olika typer av samfinansiering.

Ingen kan allt när det gäller digitalisering. I en väldigt snabbt föränderlig omvärld är det som vi vet idag inte samma imorgon. Samverkan mellan aktörerna i länet är oerhört viktig för länets utveckling och med hjälp av digitaliseringens möjligheter görs den förflyttningen för Västernorrland.



Digitalisering

Digitalisering som begrepp är svårt att greppa och kan definieras på olika sätt. En vanlig definition är den tekniska utvecklingen som fokuserar på det som rör sig i teknikvärlden. Men digitaliseringen är mer övergripande, omfattande och långt mycket större än bara tekniken. Digitalisering är en stark förändringsfaktor och handlar om samhällsförändring, en genomgripande förändring som omfattar allt. Det är en omställning i vår beteende, i våra arbetssätt, vår kultur och i våra liv.

En tydlig definition av digitalisering som sammanfattar begreppet väl är de tre S:en: Saker, Sätt och Samhälle². Det innebär att vi i definitionen bejakar tekniska hjälpmedel, men också värden och logik i samhället och inte minst hur vi organiserar oss för att göra saker på ett bättre sätt.

Med andra ord är digitalisering en horisontell dimension som ingår i många politikområden. Man kan urskilja två viktiga olika domäner:

1. Samhällets digitalisering
2. Offentlig sektors digitalisering



Att synliggöra digitaliseringspolitiken genom de två domänerna kan därför göra den lättare att förstå. Flera av de viktigaste digitaliseringsfrågorna ligger i gränssnittet mellan de två domänerna, exempelvis e-legitimation och innovation.

Domän 1 - Samhällets digitalisering

Den handlar om den breda digitaliseringspolitiken och den breda digitala omställning som pågår omkring oss i samhället. Digitaliseringspolitiken inom detta perspektiv är svår att överblicka eftersom den går in i alla samhällets delar och politikområden. I denna domän handlar digitaliseringspolitik om att understödja samhällets digitalisering, exempelvis genom främjandeinsatser, genom att undanröja

hinder för den genom förenkling, men också bara genom att förhålla sig till samhällets digitalisering och anpassa allt från politikutveckling, medborgardialog och förvaltning till de snabba förändringarna som pågår i samhället.

Domän 2 - Offentlig sektors digitalisering

Den handlar om den offentliga sektorns digitalisering, både det digitaliseringsarbete som bedrivs myndighetsspecifikt, men också det arbete som bedrivs mellan myndigheter eller förvaltningsgemensamt för hela offentliga eller statliga sektorn. Här är offentlig sektor inte längre ett objekt inom samhällets digitalisering utan ett aktivt subjekt som gör digitalisering behöver driva på omställningsarbetet.

Källa: Ramboll Management Consulting

Västernorrlands utmaningar och behov

Det som sker i vår omvärld påverkar oss – och vi påverkar omvärlden. Det påverkar vilka prioriteringar som på bästa sätt bidrar till att lösa våra utmaningar och på så sätt nå våra utpekade mål. Vi måste förhålla oss till de allt snabbare förändringarna i vår omvärld för att kunna forma en önskad framtid, samtidigt som vi utgår från de utmaningar och behov som är specifika för Västernorrland.

Västernorrland står inför stora demografiska utmaningar. Befolkningen har ökat de senaste åren, främst tack vare utrikes födda, men oavsett den ökningen har vi svårt att säkerställa en fungerande välfärd i länet. Andelen äldre

ökar och de som är i arbetsför ålder minskar. Det innebär att färre behöver försörja fler och vi står inför en ökad ekonomisk och kompetensförsörjningsutmaning.

Det finns redan nu en omfattande kompetensbrist på arbetsmarknaden i flera sektorer. Detta innebär dels svårigheter för företag och organisationer att rekrytera och utmaningar för enskilda invånare att ta del av såväl samhälls-service som insatser för kompetensutveckling och livslångt lärande.

Digitalisering minskar geografins betydelse och ökar den upplevda närheten. Precis som i andra delar av landet kan distansarbete överbrygga geografiska avstånd. För att kunna utveckla platsoberoende arbetstillfällen och inkludering i det digitala samhället krävs att större investeringar i digital infrastruktur i länet. I Västernorrland är den digitala infrastrukturen under utbyggnad, men utbyggnadstakten har varit låg i förhållande till riket. Vi har därför behov av att öka den upplevda närheten oavsett om den är fysisk eller digital. Vi behöver samtidigt öka vår förmåga att ta till oss och använda digitala tjänster.

För ökad konkurrenskraft och tillväxt i länet är näringslivets digitalisering, oavsett bransch, en avgörande faktor. Länet har en lägre digital kompetens än riket och digitaliseringsgraden är också mindre i små och medelstora

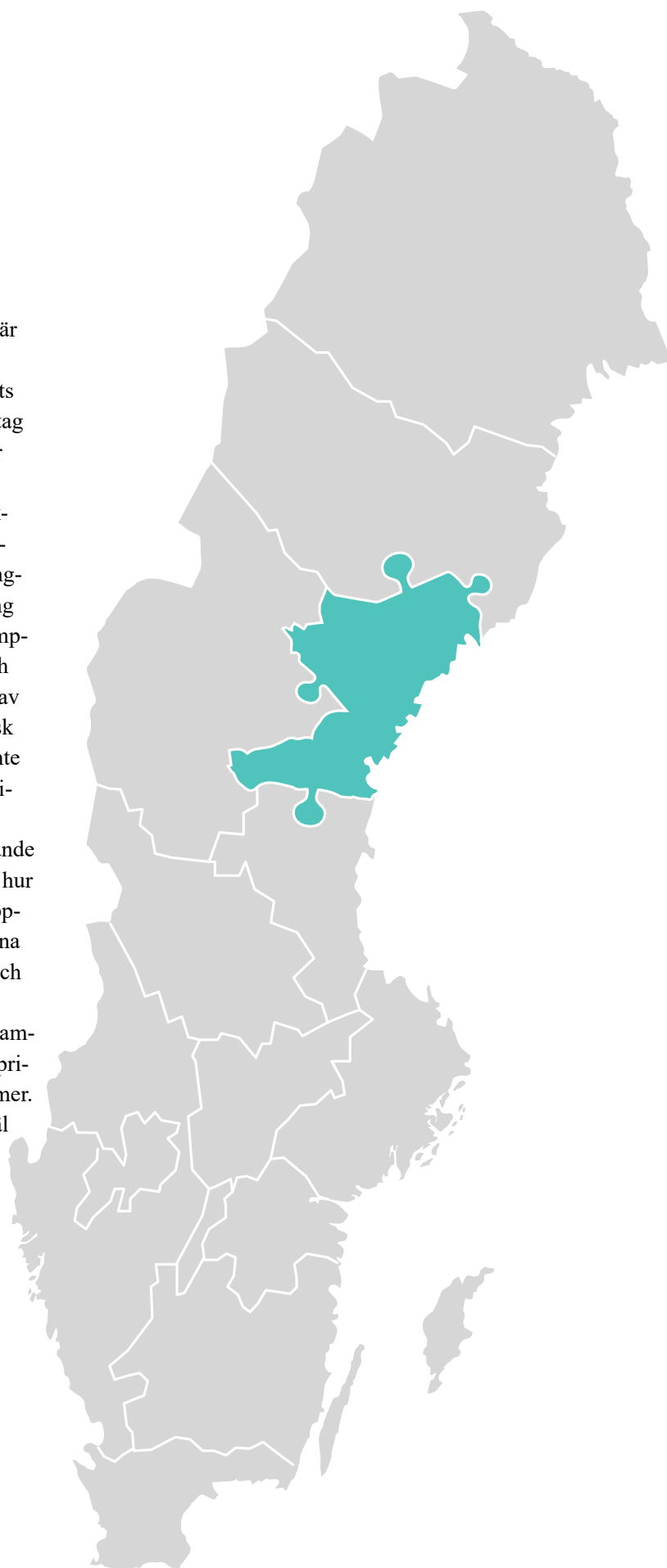


företag, samtidigt som den digitala spetskompetensen är hög inom exempelvis offentliga myndigheter. Med en snabb global digitalisering ökar konkurrensen för länets företag ytterligare och länets små och medelstora företag riskerar att snabbt tappa konkurrenskraft om vi inte tar tillvara digitaliseringens möjligheter.

Utmaningarna är också stora i länets offentliga verksamheter. De minskade skatteintäkterna i länet ökar utmaningarna för offentliga aktörer, drifts- och utvecklingskapaciteten minskar. De möjligheter som digitalisering erbjuder, genom bland annat digitala tjänster och tillämpning av artificiell intelligens, kan öka effektiviteten och samtidigt minska administrativa processer i alla typer av verksamheter, som frigör tid och kan ge stor ekonomisk nytta i planerings- och utförandeprocesser. Detta rör inte minst de utmaningar som finns avseende miljö- och klimatförändringar som påverkar oss alla.

Välfärdens utmaningar ställer stora krav på nytänkande när det gäller utformningen av framtidens tjänster och hur de produceras. Verksamheters mål och visioner kan uppnås på ett enklare och mer effektivt sätt genom att öppna data publiceras systematiskt. Det kan främja kvalitet och utveckling och bidra till att förenkla tillvaron för olika användargrupper. Här finns en stor nyttopotential för samhälle, när offentliga aktörer, akademien, civilsamhälle, privatpersoner och företag hittar hållbara samverkansformer.

Sedan många år finns det i vårt län en uppbyggd, väl fungerande samverkansstruktur. Det är en styrka när vi, inom ramen för den digitala omställningen, tar oss an gemensamma utmaningar för hållbar utveckling.



Artificiell intelligens och data

Det finns en stor potential inom Artificiell intelligens (AI) för att lösa dagens utmaningar. Flera länder i världen har tidigt insett nyttan av användning av AI och har prioriterat att arbeta med AI för att lösa samhällsutmaningar och höja den ekonomiska nyttan. Ökad användning av tillförlitlig AI och stora datamängder skapar bättre förutsättningar för satsningar inom samtliga fokusområden.

Att ta tillvara dessa möjligheter ökar effektivisering och produktion. Genom automatisering, resurseffektivisering och inte minst individanpassade möjligheter kan vi skapa nytta för invånarna, näringslivet och hela samhället. Artificiell intelligens, precis som digitalisering generellt, är inte ett mål i sig utan ett medel för att lösa samhällsutmaningar.

Kompetens inom Artificiell intelligens och de möjligheter som AI erbjuder är relativt låg i samhället. Att höja den, inte minst hos ledningar, är avgörande för Västernorrland för att lösa de utmaningar vi står inför och att ta tillvara den ekonomiska nyttan som följer med.

Det finns en oro och rädsla i samhället idag att fler kommer att förlora sitt jobb på grund av ökad tillämpning av AI. Men det har konstaterats att användning av AI skapar nya typer av jobb och möjligheter. AI kommer inte att ersätta människor – människors användande av AI ökar kvaliteten och möjligheten att hantera komplexa utmaningar. Förutsättningen för att nå resultat med tillämpad AI är hur vi hanterar och tillgängliggör data.

I sin digitaliseringsstrategi Shaping Europa's Digital future betonar EU vikten av data och beskriver i denna strategi data som livsnerven i ekonomisk utveckling. Data har stor betydelse och är en central fråga i digital

Ökad användning av AI kan ge nytta med motsvarande 140 miljarder kronor per år för offentlig sektor i Sverige.

Källa: Myndigheten för digital förvaltning DIGG

transformation, allt mer data genereras och samlas. Den information som produceras av personer, offentliga organisationer och näringsliv utgör en grund för nya innovativa tjänster och kan, om den tillgängliggörs på rätt sätt, också ge värde till andra aktörer.

En viktig aspekt när vi pratar om data är att all information och personliga uppgifter ska hanteras enligt dataskyddsregler och ta hänsyn till personlig integritet. Användning av data som en resurs bidrar till ökad tillväxt, förbättrad hälsa, mer konkurrenskraftigt näringsliv och inte minst bättre hantering av miljö- och klimatfrågan. Med andra ord kan bättre användning av data ge stor nytta till hela samhället och inte minst förbättra dess ekonomi.

Öppna data innebär ickepersonlig information som bilder, texter och annat som genereras och samlas av offentlig sektor och är tillgänglig till alla för att användas och återanvändas.

För att kunna återanvända data behöver vi se över i vilka format dessa data samlas. Genom att tillgängliggöra data som samlas in finns möjlighet att utveckla nya affärsmodeller, skapa nya affärsmöjligheter och genom detta öka effektivitet och produktivitet.

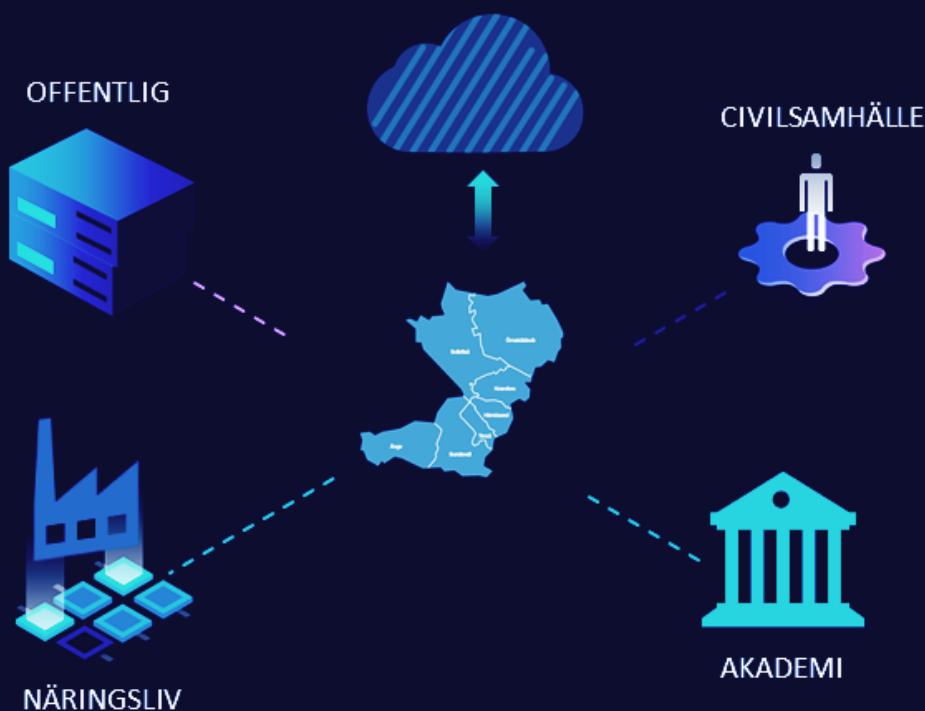


Fokusområden

Den regionala digitala agendan för Västernorrland utgår från samma fokusområden som Sveriges digitaliseringsstrategi; digital kompetens, digital trygghet, digital innovation, digital ledning och digital infrastruktur. Dessa fem fokusområden är utgångspunkt för våra regionala prioriteringar och ger förutsättningar för att driva på digitaliseringsarbetet för hållbar utveckling i Västernorrland. Digital infrastruktur inkluderar hård och mjuk infrastruktur, i agendan innefattas den mjuka infrastrukturen, medan den hårda infrastrukturen hanteras i egen strategi

”Regional bredbandsstrategi” som tagits fram parallellt med den regionala digitala agendan. Satsningar inom fokusområdena skapar förutsättningar för att digitalisering integreras och bidrar till positiv samhällsutveckling. I fokusområdena utgår vi från alla perspektiv, offentlig sektor, näringsliv och invånare.

Målmedvetna och modiga engagerade ledare, trygga och kompetenta individer med välfungerade infrastruktur leder till en innovativ hållbar utveckling som flyttar Västernorrland till den plats vi vill skapa.



Digital kompetens

Digital kompetens handlar om att vara förtrogen med digitala verktyg och tjänster samt att ha förmåga att följa med och delta i den digitala utvecklingen. Digitalisering förändrar hela samhället, allt från vårt arbetssätt, alla jobbsektorer till vår livsstil. Att förbättra förutsättningarna för invånare i Västernorrland för att kunna fortsätta bo och bidra positivt i samhället krävs förändring i vårt tänkande och i vår kultur. Med den snabba utvecklingen som sker behöver vi att säkerställa att anställda, genom utveckling och livslångt lärande, fortsätter utvecklas på arbetsmarknaden och att alla människor oavsett bakgrund och ålder kan vara delaktiga i samhället.

Den nya generationen som är digitalt nativ, är Västernorrlands framtid och ska få möjligheten att bidra till den stora förändringen i vårt liv och samhälle.*

*Den generation som har vuxit upp i en tid då datorer och internet redan var en väsentlig del av samhället

En traditionell definition av tillräcklig kompetens kommer att förändras med allt större och snabbare utveckling i världen. Kunskapen behöver utvecklas kontinuerligt och insatser för kompetenshöjning ska prioriteras i samhällets alla delar och på alla nivåer. Alla invånare i Västernorrland ska erbjudas förutsättningar för att utveckla sina digitala kompetenser och öka sin delaktighet i samhället och på arbetsmarknaden. Det gäller såväl gruppen som idag finns i digitalt utanförskap och riskerar att hamna utanför det nya samhället, som anställda som i dagsläget har ett arbete, men som riskerar att förlora sin anställning. Alla som bor i Västernorrland behöver kontinuerligt öka sin kunskap för att kunna följa med i den digitala utvecklingen. Länets biblioteksverksamheter är en viktig plattform för att hjälpa de personer som är i någon form av utanförskap, att öka sin delaktighet i samhället.

Vi tar del av information på förändrade sätt. Det är öppet för alla att dela med sig av åsikter och det ökar ris-

ken för falsk information så ökad insikt om källkritik och kritiskt tänkande är viktigt för att säkerställa demokratin i samhället.

Livslångt lärande är en avgörande faktor och oerhört viktigt i den digitala tid vi lever i, en ständig kunskaphöjning är en nyckelfaktor för att förbättra våra förutsättningar för att leva, arbeta och för hållbar samhällsutveckling.

De digitala kompetenserna som behövs för att driva på digitaliseringsarbete i organisationer delas in i tre kategorier³:

1. Generell digital kompetens som gör att alla anställda kan använda den nya tekniken i det dagliga arbetet.
2. Kompletterande icke-tekniska kompetenser (soft skills) i form av ledarskap för digital transformation som även omfattar företag som jobbar i nätverk. Kompetensen innefattar bland annat kommunikation, samarbete mellan människa och maskin, kritiskt tänkande, kreativt tänkande och etik.
3. Teknisk specialkompetens för att utveckla och implementera ny teknik.

Digitaliseringen innebär en strukturomvandling i näringslivet. Länets företag har en lägre digital kompetens än riket och digitaliseringsgraden är också mindre i små och medelstora företag. Enligt tillväxtanalys behöver näringslivet en kombination av alla tre typer för att främja användning av digitaliseringens möjligheter och stärka framtida konkurrenskraft. Spetskompetens är en viktig resurs men det största behovet hos näringslivet är den generella kompetensen.

Tillväxtanalys bedömer att 75 procent av jobben i vissa landsbygdsregioner kommer att försvinna under de närmaste tio åren. Därför är arbetet med att höja och utveckla digital kompetens i hela länet är viktigt för att matcha näringslivets behov.



³ Rapport 2020:02. Framtidens kompetensbehov för digital strukturomvandling

PRIORITERINGAR I VÄSTERNORRLAND

- Erbjud alla invånare förutsättningar för att öka sin digitala kompetens.
- Främja gemensamma arenor för digital delaktighet och kunskapsuppbyggnad för livslångt lärande.
- Erbjud näringslivet kompetenshöjande insatser för digital omställning.



Digital trygghet

Digitalisering påverkar alla i samhällets alla delar. Det är ett gemensamt ansvar att förbättra förutsättningarna för att driva transformationen, för att nå ett samhälle som erbjuder bättre service och högre livskvalitet för människor, företag och organisationer. Grunden för att alla ska bidra och att vara delaktiga är att invånarna har tillräcklig nivå av tillit och förtroende till det digitala samhället.

Med de möjligheter som digitalisering möjliggör finns även risker, inte minst gällande säkerhet. Offentlig sektor, såväl som den privata, ska säkerställa tillit till nya digitala tjänster och teknik och, arbeta systematiskt för att förbygga och hantera eventuella incidenter och angrepp genom att utveckla säkra och robusta nätverk och informationssystem.

Med människors nytta i fokus ställs högt krav på information och cybersäkerhet i alla sektorer samt användarvänlighet i de system och tjänster. Ökat samarbete och samverkan mellanaktörer är av stor betydelse inte minst för kostnads- och resurseffektivitet.

Digital kompetens, trygghet och tillgänglighet är viktiga faktorer för digital delaktighet.



PRIORITERINGAR I VÄSTERNORRLAND

- Utveckla systematiskt säkra och robusta nätverk och system.
- Öka delaktighet och tillit hos invånare för digitala system och tjänster.
- Öka samverkan mellan aktörer för kunskap om, beredskap för och förmåga att hantera säkerhetsrisker.

Digital ledning

Digital ledning handlar om att effektivisera och utveckla verksamheter och att få högre kvalitet genom styrning, mätning och uppföljning. Beslutfattare inom offentlig sektor och näringslivet är nyckelaktörer för att nå målen och för att digitalisering ska beaktas strategiskt i företag och organisationers strategier och planer. Det krävs en modig och medveten styrning och att ledare i högre grad vågar ta steget och prioritera digitalisering som en viktig fråga för Västernorrland och som ett centralt verktyg i allt utvecklingsarbete.

Våga tänka nytt, testa, utvärdera & ändra.

Målmedvetet ledarskap som inser vikten av livslångt lärande och kompetensutveckling är en viktig pusselbit för att lyckas med digitaliseringsarbetet lokalt och regionalt.

Vi lever i den digitala eran med en allt snabbare utveckling. Ett modigt ledarskap på politisk- och tjänstepersonnivå och i näringslivets ledningsfunktioner, är avgörande faktorer för att genomföra den omställningsarbetet och klara av de utmaningar vi står inför. Att våga misslyckas och att lära oss från dessa är vägen till att vi lyckas, men det krävs en del förändringsarbete, förändring i mindset, arbetssätt och arbetskultur.

Fortsatt arbete för att effektivisera offentlig verksamhet som sätter företag och invånare i centrum skapar bättre förutsättningar för länets tillväxt. Företag och invånare ska på enkelt och effektivt sätt kunna ta kontakt med det offentliga och få den information de behöver. Uppgifter ska behövas lämnas en gång, en effektiv offentlig sektor med hög kvalitet utbyter information sinsemellan och samarbetar för att hitta gemensamma utgångspunkter med fokus på användarbehov.



För att stärka Västernorrland som plats nationellt, internationellt och vara en attraktiv plats för företag som väljer att växa här, är det viktigt att vi ser över den information och de digitala tjänster som offentlig sektor erbjuder till företag och privatpersoner, och på vilket sätt dessa tjänster erbjuds. Vi behöver i högre grad än idag utgå från användarens förutsättningar och behov. Med den gemensamma digitala ingången till Europa The Single Digital Gateway SDG blir det enklare för företag och individer att arbeta och etablera nya affärer i hela EU. Detta öppnar stora möjligheter för Västernorrland om våra organisationer skapar beredskap för det. De geografiska gränserna ska inte vara hinder för att etablera nya företag eller få anställning. Samverkan och gemensamma satsningar inom offentliga organisationer är avgörande i detta fall. Digitalisering ökar

resurseffektivitet i alla sektorer, den minskar miljö och klimatpåverkan och bidrar i omställningen till cirkulär ekonomi och fossilfritt i länet.

Digital mognad innebär förmågan att identifiera nya lösningar och att leda och driva utveckling med stöd av digitalisering. Hur långt företag har kommit in i sin digitala omställning, bedömer sin mognad. Det finns en tydlig koppling mellan företags digital mognad och deras lönsamhet, företag med högre mognad har högre lönsamhet. Länets företag står inför stora utmaningar när det gäller digitalisering, små och medelstora har lägre digitaliseringsgrad än i andra delar av Sverige. Arbetet med att höja företags mognad skapar bättre förutsättningar för att leverera affärsnytta och stärker konkurrenskraften och tillväxt i länet.

PRIORITERINGAR I VÄSTERNORRLAND

- Synliggöra digitaliseringens möjligheter för företag och organisationer i strategier och planer.
- Främja digital mognad hos länets företag.
- Förenkla för företag och invånare genom ökad samverkan inom offentlig sektor.
- Öka kompetens och kunskap i privata och offentliga ledningar för att kunna styra mot en digital omställning.



Digital innovation

Innovation är en viktig förutsättning för att klara av samhällets utmaningar. Både offentlig sektor och det privata näringslivets aktörer behöver jobba med att stärka innovationsklimat och hitta nya lösningar för att lösa dagens utmaningar, så att våra företag fortsätter vara konkurrenskraftiga och stärker sin plats på marknaden. Med en lägre innovationsförmåga i Västernorrland uppstår ett behov för ett systematiskt arbete för att stärka den i alla perspektivnivåer. Innovation börjar med människors förmåga att hitta nya idéer och lösningar för de utmaningar som uppstår, att tänka nytt och kanske tänka utanför normerna. Att stärka den förmågan hos individer är en viktig förutsättning och det börjar i tidigt skede, hos barn och skolelever.

Vi har en tradition av att arbeta med verksamhets- och tjänsteutveckling för kunden och medborgaren – men vi behöver ändra vårt arbetssätt och istället inkludera användaren i utvecklingsarbetet. Att utgå från användarens behov och jobba kunddrivet är avgörande för att stärka de konkurrenskraftiga förutsättningarna i organisationer. Istället för att hamna i situationer där vi till verksamheter

Kunskaps-⁴ & förnyelsekapaciteten i Västernorrland

beror av en lång rad faktorer- som arbetskraftens kompetensnivå, tillgången på utbildnings- och FoU institutioner, hur de stödjande strukturerna utformas, marknadskontakter, kapitaltillgången men kanske framförallt av befintliga branschstrukturer, affärs- och entreprenörskulturer och näringslivsklimat.



köper in fler tekniska lösningar, nya system och investerar i teknik, ska vi sätta användaren och kunden i fokus samt utveckla våra arbetssätt med stöd av utmaningsdriven innovation.

Data är en kraftpotential för att driva utveckling och tillväxt i samhället. Datadriven och digitalt driven innovation skapar nya möjligheter till företag och organisation. Stora datamängder som genereras i alla sektorer varje dag kan ha stor betydelse för andra aktörer och kan användas för

nya innovativa tjänster och individualiserade lösningar. Att individer, företag och det offentliga har tillgång till data när det bedöms värdefull och återanvända den, förbättrar förutsättningarna för innovation och förnyelsen, ökar effektivitet och produktivitet och stärker framtida konkurrenskraft. Att utveckla nya affärsmodeller beror inte bara på nya tekniska system eller lösningar, vi kan lösa komplicerade utmaningar genom nya förhållnings- och arbetssätt.

PRIORITERINGAR I VÄSTERNORRLAND

- Öka utmaningsdriven innovation med användaren i fokus.
- Använda data som strategisk resurs för att öka innovation i alla sektorer.
- Våga testa och misslyckas och lära av våra misslyckanden.



Digital infrastruktur

Digital infrastruktur är en viktig grundförutsättning för att lyckas med det regionala digitaliseringsarbetet. En väl-fungerande infrastruktur är en grundförutsättning för att ställa om till det digitala samhället och också en väg till inkluderande digitalisering. Digital infrastruktur omfattar både hård infrastruktur som transporterar data, såsom bredbandsutbyggnad, och mobiltjänster och en mjuk infrastruktur som gör att data kan utbytas. Det fortsatta arbetet med att utveckla den hårda infrastrukturen beskrivs i Västernorrlands nya regionala bredbandsstrategi, som antas i början av 2021.

Med användaren i fokus finns behov att förstärka samarbete inom offentlig sektor för att skapa gemensamma standarder och begreppsmodeller. Med den stora mängden av data som genereras har flera olika tekniska system byggts,

vilket gör att det svårt att ta del av den informationen och att utbyta den på enkelt sätt. I Västernorrland ser vi stora fördelar med att kroka arm nationellt för att lösa den utmaningen.

Inom ramen av ”The Single Digital Gateway”, en ingång till Europa, arbetar Myndigheten för digital förvaltning DIGG med att etablera en gemensam nationell plattform för informationsutbyte som ska fungera till alla myndigheter, regioner och kommuner. Uppgifter ska bara behövas lämnas en gång, en effektiv offentlig sektor med hög kvalitet utbyter därefter information sinsemellan och samarbetar för att hitta gemensamma utgångspunkter med fokus på användarens behov. Här behöver Västernorrland också vara med.

PRIORITERINGAR I VÄSTERNORRLAND

- Ökat samarbete inom offentlig sektor för gemensamma system och ett bättre flöde av data.
- Fortsatt strategisk och operativ samverkan för att uppnå de nationella bredbandsmålen på regional nivå.



Genomförandet av den digitala agendan

Den regionala digitala agendan har tagits fram gemensamt av en rad aktörer i länet som arbetar för regional utveckling, i samordning av Region Västernorrland. Det är avgörande för hur vi i Västernorrland lyckas med den digitala omställningen att vi också fortsätter att arbeta med genomförandet tillsammans. REDAN ska vara en vägledning för diskussion om gemensamma insatser och aktiviteter, som dels kan genomföras i ordinarie arbete hos respektive aktör men också möjliggöras genom samfinansiering av processer och projekt. I linje med den regionala utvecklingsstrategin ska vi utgå från en utmaningsdriven samverkan där

berörda aktörer gemensamt belyser och beslutar hur vi kan göra förflyttningen inom respektive fokusområde i förhållande till det övergripande regionala tillväxtarbetet. Slutlig gemensam prioritering av regionala insatser sker i Regionala och Stora samverkansrådet.

Eftersom det är svårt, eller nästintill omöjligt, att förutse vad som kommer hända de kommande fem åren eller hur världen ser ut om tio år, ska den Regionala digitala agendan ses över och utvecklas kontinuerligt. För att kunna följa med i den snabba utvecklingen som sker ska översynen vara behovsstyrd.





Regional digital agenda för Västernorrland