

Gäller för: Ånge kommun och dess helägda bolag  
Fastställd av: Kommunfullmäktige § 67  
Datum: 2017-10-23

# Regler för ”synpunkter till kommunen”

---

## Vad är en synpunkt?

Har du synpunkter på kommunens verksamheter och de tjänster som kommunen utför? Berätta det för oss! Dina synpunkter hjälper oss att förbättra verksamheten och vår service. Synpunkter kan även vara klagomål och beröm och gälla allt som handlar om kommunens verksamhet eller det som kommunen har ansvar för.

## Hur kan man lämna synpunkter?

Du kan lämna din synpunkt genom vår e-tjänst ”Lämna synpunkter till kommunen” där du även kan välja att framföra dina synpunkter anonymt, utan att ange ditt namn och kontaktuppgifter, men då kan vi inte återkomma till dig med svar.

Du kan också lämna din synpunkt direkt till någon anställd i kommunen, muntligt eller skriftligt i brev eller i en blankett. Det går också bra att ringa eller besöka oss på Ånge kommunkontor.

## Vad händer med synpunkten?

Synpunkter som kommer in till kommunen registreras, dokumenteras och besvaras av ansvarig tjänsteman inom någon vecka.

## Vem kan lämna in en synpunkt?

Synpunkter får lämnas av alla.

## Offentlig handling

En synpunkt som lämnas in till kommunen blir som regel en offentlig handling, som alla kan ta del av. Handlingar publiceras i webbdariet, samt i kallelser och protokoll på Ånge kommuns webbplats. Om det finns speciella skäl kan uppgifter i en handling skyddas av sekretess.

## Årlig redovisning till ansvarig styrelse/nämnd

Synpunkter och svar redovisas årligen till den nämnd som ansvarar för området.