

Mötesdatum

Kommunstyrelsen

2024-05-28

§66

**Uppdrag att införa ett kommunalt kontaktcenter (KS 23/447)****Beslut**

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta att

1. Införa ett kommunalt kontaktcenter för Ånge kommun.
2. Uppdra alla avdelningar i kommunen att förbereda sig att lämna över ärenden till kontaktcenter.

**Sammanfattning**

Bland kommunfullmäktiges mål för 2023 fanns Öka takten i arbetet mot en serviceinriktad myndighetsförvaltning, som kommunstyrelsen bröt ner till Kommunens tjänster upplevs som tillgängliga och har hög kvalitet.

Mot det målet har förvaltningen arbetat för att se vad ett införande av kommunalt samordnad medborgarservice, ett så kallat *kontaktcenter*, skulle kunna innebära för kommunen.

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse införandeförslag kontaktcenter
- Kontaktcenter - presentation
- FAQ Kontaktcenter