

# **Årsredovisning 2020**

## **Kommunstyrelsen**

## Innehållsförteckning

<b>1</b>	<b>Nämndernas berättelse</b>	<b>3</b>
1.1	Uppföljning av förvaltningens uppdrag	3
1.1.1	Kommunala styrdokument av betydelse	3
1.1.2	Statlig styrning inom verksamhetsområdet	3
1.1.3	Uppdrag och ansvarsområde	4
1.2	Årets viktiga händelser	5
1.3	God ekonomisk hushållning	7
1.4	Måluppfyllelse	8
1.4.1	Kommunfullmäktiges mål: Ett aktivt och levande näringsliv fyllt av nytankande och kreativitet. Ett lokalt och regionalt engagemang och samarbete.	8
1.4.2	Kommunfullmäktiges mål: Goda förutsättningar att bo och leva i Ånge kommun. Att ha service, kommunikationer, idrott, kultur och en rik fritid som ökar trivsselfaktorn.	10
1.4.3	Kommunfullmäktiges mål: Utbildningsmöjligheter med hög kvalitet genom hela kedjan från förskola till vuxnas lärande. Att kunna tillgodose arbetslivets efterfrågan på kompetens.	11
1.5	Medarbetare	13
1.6	Framtiden	14
1.7	Intern Kontroll	15
1.7.1	"Olämpliga" personer anställs	15
1.7.2	Att antalet långtidssjukskrivna ökar	16
1.7.3	risk att personuppgifter inte hanteras på rätt sätt	16
1.7.4	Samlad Kraft	16
1.7.5	Att vi ej vet varför medarbetare lämnar Ånge kommun.	17

## 1 Nämndernas berättelse

### 1.1 Uppföljning av förvaltningens uppdrag

#### 1.1.1 Kommunala styrdokument av betydelse

Kommunens mest påtagliga styrmedel är budgetdokumentet. Där finns både den ekonomiska fördelningen av medel till verksamheterna, mål och riktlinjer för god ekonomisk hushållning och mål för verksamheterna.

#### Några övriga dokument som styr verksamheten:

- Arkivregler
- Arvodesreglemente
- Ånge kommuns styrprocess samt regler för internkontroll
- Finanspolicy
- Upphandlingspolicy
- Informationssäkerhetspolicy
- Handlingsplan för persondataskydd
- Kulturpolicy
- Kulturplan 2018-2020
- Kommunikationspolicy, strategi och riktlinjer för sociala media
- Handlingsprogram olycksförebyggande arbete
- Krisledningsplan
- Plan för tillgänglighet och delaktighet
- Översiktsplan
- Renhållningsordning
- Handlingsplan för förbättrat näringslivsklimat
- Relevanta dokument inom personalområdet som arbetsmiljöpolicy mm

#### Utmaningar under året

Det finns ett pågående visionsarbete för kommunen och det gör att nästa naturliga steg är att se över vilka dokument som ska kopplas till visionen. De styrande dokumenten är i flera fall ålderstagna, och en ny prioritering kommer kring de områden som verkligen behöver fokus. En utmaning under perioden har varit hanteringen av Covid-19, och därigenom en nedprioritering av delar av utvecklingsarbetet.

#### Framgångar under året

Under året har lönepolicyn förnyats. En ny biblioteksplan för 2021-2026 har antagits. Ett arbete för att förnya upphandlingspolicy och stöd för inköp och upphandling har påbörjats. Arbetet med att förnya översiktsplanen har startat.

#### 1.1.2 Statlig styrning inom verksamhetsområdet

##### Verksamheten styrs av

Kommunstyrelsen har en övergripande funktion för styrningen av kommunen. Förutom grundlag, kommunallag och annan lagstiftning för det kommunala uppdraget finns flera områden med statliga direktiv och strategier som påverkar kommunen.

Några exempel på områden som innehåller statliga strategier och styrdokument är grön infrastruktur, trafik och infrastrukturfrågor, kulturmiljö, social hållbarhet, -så som förbyggande arbete inom ANDT (alkohol- narkotika, doping, tobak, spel), brottsförebyggande, mäns våld mot kvinnor samt arbete med nationella minoriteter och jämställdhet.

### **Utmaningar under året**

För kommunen som helhet innebar året 2020 till stor del hantering av covid-19.

Samtidigt genomförs den ordinarie verksamheten utifrån den statliga styrning som även annars råder. Barnkonventionen infördes som svensk lag 1 januari 2020. Verksamheten har tagit till sig information och exempel på hur lagen kan implementeras i verksamheten.

Våld i nära relationer är ett stort samhällsproblem. Regeringen har beslutat om en nationell strategi för att förebygga och bekämpa mäns våld mot kvinnor. Kommunen har sedan tidigare antagit strategin för länet.

SKR har tecknat en överenskommelse med Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB) om kommunernas arbete med civilt försvar. Överenskommelsen reglerar ersättning, uppgifter och stöd med utgångspunkt i de uppgifter som anges i lag (2006:544) om kommuners och landstings åtgärder inför och vid extraordinära händelser i fredstid och höjd beredskap (LEH).

Genom Länsstyrelsen ges uppdrag till kommunen med de frågor som rör bostadsförsörjningen och bostadsmarknaden. Där är kommunen delaktig genom deltagande i Boverkets bostadsmarknadsanalys och att ta fram en regional bostadsmarknadsanalys

### **Framgångar under året**

Statliga medel för förbättrat näringslivsklimat och socioekonomi har gjort att kommunen kunnat förstärka och göra satsningar på dessa områden.

## **1.1.3 Uppdrag och ansvarsområde**

### **Översikt av verksamheten**

Kommunstyrelsen är kommunens ledande politiska förvaltningsorgan. Kommunstyrelsen ska se till att verksamheten bedrivs i enlighet med de mål och riktlinjer som kommunfullmäktige har bestämt samt de föreskrifter som kan finnas i lag eller förordning. Styrelsen har ett särskilt ansvar för hela kommunens utveckling och ekonomiska ställning. Kommunstyrelsen leder och samordnar planeringen och uppföljningen av kommunens ekonomi och verksamheter samt har uppsikt över verksamheten i kommunala företag.

### **Särskilda uppdrag och prioriteringar**

Under året har prioriteringen snabbt ändrat fokus, när hanteringen av pandemin tog en stor del av tiden och kraften. Men ett antal områden var prioriterade, och där har insatser pågått, i förändrad form eller i minskad omfattning. Arbetet med det sociala utanförskapet, lokalöversyner, kompetensförsörjning och näringslivsklimat.

Det ett och ett halvt år långa Energimyndighetsprojektet ”Strategiskt inköpsarbete för minskad klimatpåverkan i en liten landsbygdskommun” avslutades vid årsskiftet 2020/2021. Projektet var 100% finansierat av Energimyndigheten och fokuserade på kunskapshöjande åtgärder. Ånge kommun ansökte våren 2019 och blev beviljade 1,4 miljoner. Ånge kommun

har inom projektet arbetat med utbildning internt, pilot tillsammans med Upphandlingsmyndigheten för framtagande av miljöspendanalys av inköp, översyn av inköps- och beställarprocessen, uppdatering av styrdokument och översyn av transporter.

Insatser för att vara en attraktiv kommun har sammanfattats i rapport till Kommunstyrelsen 15 dec 2020. Försköningsinsatser gjordes i flertalet orter och vid besöksmål och genomfördes till stor del tack vare personer via arbetsmarknadsåtgärd och sommarjobbade ungdomar. Kommunstyrelsen har haft en samordnande roll gentemot andra förvaltningar i uppdragen.

Förhållningssätten och strategierna har varit viktiga, verksamhetsutveckling genom digitalisering, hållbarhetsperspektivet och att lösa utmaningarna genom samarbete.

### **Utmaningar under året**

År 2020 är ett år som haft stora utmaningar. Hanteringen av covid-19 har inneburit en kraftansträngning för hela organisationen, och krishanteringen har pågått från mars.

### **Framgångar under året**

Det sätt som verksamheterna lyckats i sitt uppdrag med hantering av covid-19 är en framgång. Även delar av organisationen som inte direkt har arbetat med krishantering har gjort stora insatser genom att planera om och anpassa sig till nya förhållanden.

## **1.2 Årets viktiga händelser**

### **År 2020 har präglats av Covid-19 pandemin.**

Alltsedan början av mars har kommunstyrelsen och förvaltningen ställt om sitt fokus och arbete. Sedan den 11 mars har Ånge kommun haft sin krisledningsstab aktiverad och från 1 september 2020 ingick krisledningsarbetet i det ordinarie ledningsarbetet.

Krisledningsarbetet har tagit en stor del av tiden och energin, både kring gemensam kommunikation och samordning externt och internt. Förvaltningen har stöttat kärnverksamheten med att försöka hitta och köpa in skyddsutrustning till personalen inom främst socialförvaltningen. Den politiska organisationen har stöttats av verksamheten för att kunna genomföra sina möten digitalt. Den omställningen skedde snabbt och säkert och en undersökning bland förtroendevalda visar att nöjdheten är hög med hur omställningen genomförts.

Sammantaget har 2020 inneburit avsevärda utmaningar för verksamheten och möjligheterna att nå uppställda mål.

### **Visionsarbete och varumärke**

Under våren gjordes en politisk workshop inför framtagande av ny vision för Ånge kommun. Tidigare har medarbetarna och koncernledningen varit involverade i processen. Efter en tids uppehåll på grund av Covid-19 har sedan arbetet gått vidare och involverat medborgare.

Medarbetarna är en framgångsfaktor i ett lyckat varumärkesarbete, och är de som sprider positiva budskap om organisationen. Ett nytt intranät har utformats för att stärka det interna informationsflödet, kommunikationen och delaktigheten och i förlängningen varumärket. Lansering av det nya intranätet skedde under våren 2020 och var en prioriterad kraftsamling för att förstärka möjligheterna till god kommunikation i pandemin.

## **Digitalisering**

Ett digitaliseringsteam har utformat en gemensam handlingsplan med åtgärder som behöver prioriteras. Flera pågående projekt har blivit pausade då det inte funnits resurser i verksamheterna att genomföra dem.

I den snabbare takten av digitalisering används kommunens e-tjänster allt mer. Arbetet fortsätter tillsammans i verksamheterna att utforma nya och förbättrad service till medborgare. Kommunens digitala stödsystem utvecklas med förbättrade flöden och verksamheter får stöd, bland annat ÅFA när det gäller införande av M365 samt skolans införande av ny lärplattform Haldor.

Den pågående processkartläggningen ställdes på sparlåga, men ändå med målet att införa ett processbaserat diariesystem vid årsskiftet 2020/2021, så arbetet fortskred under hösten 2020. Ärendehanteringssystemet Platina uppgraderades i december och processbaserad diarieföring infördes vid årsskiftet.

Ett nytt fakturasystem har införts under året. Projektet har tagit längre tid än beräknat och har kostat betydligt mer än planerat.

Under hösten har ett projekt kring säker inloggning genom multifaktorsautentisering prioriterats för att höja säkerheten i informationshanteringen. Det projektet kommer att fortsätta under 2021.

IT-enheten genomförde en skrivaruupphandling under våren 2020 som tyvärr blev överklagad till Förvaltningsrätten och efter avslag där även överklagad till Kammarrätten. Överklagan avsågs nyligen, och kommunen har startat sitt införande av skrivartjänst. Nästa större upphandling som ligger i startgroparna är drift av Nätverk som kommer att genomföras 2021.

Ett ökat behov uppstod i kommunens verksamheter att i högre utsträckning distansarbete. Informationsutbildningar kring säkerhet genomfördes under perioden. En följdverkning av pandemin är att hårdvaruleveranser blivit försenade, tex headset och även laptops, det är även en ökning av kostnader för licenser för distansarbete. Bland annat påverkades skolan som inte fick sina nya datorer i tid till skolstart.

Det EU-finansierade projektet IoTXchange drog i gång i september och har initierat en lokal arbetsgrupp med representanter från kommunala verksamheter, politiska företrädare och regionen, Servanet och Mittuniversitetet.

## **Samhällsutveckling**

Ett uppstartsarbete pågår för att skapa en översiktsplan. Arbetet med frågor som rör tillstånd för vindkraft har varit omfattande för Näringslivskontoret. Ett arbete pågår för att stärka Ånge som attraktiv kommun. Hittills har vissa konkreta insatser utförts som röjning och städning av kommunens fastigheter, några av de mer strategiska åtgärderna avvaktade kommunstyrelsen med.

Corona har gjort det omöjligt att genomföra de planerade företagsbesöken (100 per år, som ett led i arbetet med att klättra 100 platser i Svenskt Näringslivs ranking, samt att genomföra handlingsprogrammet för ett förbättrat näringslivsklimat. Arbetet har ändå haft fokus på förbättrad dialog och en mer utvecklad kommunikation i alla frågor kopplade till näringsverksamheten. Kommunen etablerade en samverkansgrupp, tillsammans med bland annat arbetsförmedlingen, efter att beskedet om nedläggning av sågen i Östavall kom.

Samverkansgruppen fick medel från Trygghetsfonden via Ljunganstiftelsen och stödjer de anställda vid sågen i fortsatt arbetsliv.

### **Social hållbarhet**

Sedan 1 februari 2020 och fram till 31 juni 2022 bedrivs Ångemodellen som ett projekt medfinansierad av Europeiska Socialfonden. Även Ånge kommun och Samordningsförbundet Ånge är medfinansierare. Projektet är en fortsättning på en långsiktig utveckling av kommunens arbete med arbetsmarknadsåtgärder och är framtagen genom en dialog mellan kommunens utvecklingsenhet, socialtjänst, vuxenutbildning, näringslivskontor och Arbetsförmedlingen. Dessa tillsammans med övriga medlemsorganisationer i Samordningsförbundet Ånge; Försäkringskassan och Region Västernorrland utgör de viktigaste parter i samverkan kring projektets målgrupp. Den långsiktiga effekten av projektet blir en hållbar arbetsmodell för att arbeta framgångsrikt med målgruppen, ökad inkludering på arbetsmarknaden samt minskad fattigdom.

Ungdomsgårdarna stängdes under våren på grund av Corona. Båda ungdomsgårdarna startade upp igen efter sommaren. Gårdarna kunde hålla öppet till vecka 47 då de fick stänga igen på grund av pandemin och på grund av att personalen behövdes i ansträngda verksamheter. Att ordna sommarpraktik för ungdomar har inneburit ett stort och framgångsrikt arbete, vilket också varit till nytta för kommunen i form av uppsnyggning av olika områden. Ett café på Getberget öppnades med sommarvikarier som sökt arbete inom socialförvaltningen, men på grund av pandemin inte kunde arbeta i vård och omsorg.

Biblioteksverksamheten i centralbiblioteket i Ånge har varit öppen även under pandemin, men med anpassning vad gäller gräns för antal besökare och andra åtgärder. Filialerna i Fränsta och Torpshammar har varit stängda, men låntagarna har servats med utlån. Antalet besökare har minskat, liksom även utlåningen. Låntagarna var måna om att verksamheten skulle vara tillgänglig och höll fint avstånd och använde den handsprit som finns att tillgå. Tyvärr behövde verksamheten stängas från vecka 48 med anledning av pandemin.

Arrangemang, som Nationaldagen och Kulturnatten, har varit inställda på grund av Corona. Sommaren för arrendatorerna har varit succé fylld med många gäster. Inga arrangemang har skett under hösten, däremot startade planeringen för Kulturnatten 2021 upp med beslut om att arrangera natten via inspelning och livestreaming.

## **1.3 God ekonomisk hushållning**

### **Drift**

<b>Driftredovisning, Kommunstyrelsen, tkr</b>	<b>Utfall 2020</b>	<b>Budget 2020</b>	<b>Avvikelse %</b>	<b>Utfall 2019</b>
Verksamhetsintäkter	38 653	24 312		35 022
Verksamhetskostnader	-118 670	-104 489		-117 191
<b>Driftnetto</b>	<b>-80 017</b>	<b>-80 177</b>	<b>0,2</b>	<b>-82 169</b>

På grund av rådande pandemi är kostnaderna för ungdomsgårdar, bostadsanpassningsbidrag, färdtjänst och riksfärdtjänst lägre än budgeterat.

Kommunen har betalat ÅFA för kostnader i samband med lokalutredning, 1,5 mkr.

Införandet av nytt fakturasystem blev dyrare än beräknat, slutlig uppgörelse med leverantören är inte klar.

Kostnaderna för servicegrupp och arbetsmarknad är högre än budgeterat.

Kostnaderna för simhallen är lägre än budgeterat eftersom renovering utförts under året.

IT-enheten följer budget för året trots flera oväntade kostnader. Brist på upphandlingskunnig på kommunen har bidragit till större kostnader för upphandlingskonsult än beräknat. Extra kostnader med anledning av pandemin har främst gällt licenser och extra inköp av hårdvara för hemarbete.

## Investeringar

Investeringsprojekt, tkr		Utfall 2020	Budget 2020
920105	Spontanidrottsplats	0	300
921200	Möteslokaler	0	100
921300	Gemensam IT-infrastruktur	0	500
921301	Utbyte kopieringsapparater	0	100
923811	Fritidsanläggningar	0	100
923820	Ombyggnad simhall Fränsta	29 802	29 866
923921	Kulturanläggningar	0	120
923922	Kultur/Haveröströmmar	0	100
925103	Lekpark	0	300
	<b>Summa</b>	<b>29 802</b>	<b>31 486</b>

Renoveringen av Fränsta simhall har pågått för fullt under 2020 och kommer att vara klar för i början av 2021. Det mesta av arbetet har bedrivits av lokala hantverkare som har gjort ett otroligt jobb.

Med anledning av pandemin har inte några övriga investeringar gjorts.

## 1.4 Måluppfyllelse

1.4.1 Kommunfullmäktiges mål: Ett aktivt och levande näringsliv fyllt av nytänkande och kreativitet. Ett lokalt och regionalt engagemang och samarbete.

1.4.1.1 Nämndens mål: Företagarna ska uppleva ett positivt företagsklimat



Det sammanvägda resultatet i Svenskt Näringslivs ranking förbättrades med 33 punkter i mätningen 2020. Det gör att Ånge kom en bit på väg mot målet att förbättra vår rankingposition med 100 punkter till hösten 2021.

Resultatet följer av arbete med förbättrad dialog och en mer utvecklad kommunikation i alla



frågor kopplade till näringsverksamheten.

Under 2020 deltar Ånge kommun som en av 12 kommuner i Svenskt Näringslivs utvecklingsprogram för ett förbättrat näringslivsklimat. Programmets genomförande har kraftigt påverkats av Corona-pandemin och de åtgärder och aktiviteter som hade förväntats kunna genomföras har nästan undantagslöst skjutits på framtiden. Under årets första halva fanns fortfarande förhoppning om att pandemin skulle avklinga under hösten vilket skulle göra möjligt att återgå till en mer normal verksamhet. Verkligheten visar att läget i stället har förvärrats succesivt i en andra smittovåg. Av den anledningen har kommunen under hösten ytterligare skärpt restriktionerna vilket ytterligare påverkar möjligheterna till måluppfyllelse negativt.

Planerade företagsbesök har ställts in, arbetet med kommunens vision och varumärke har försenats och alla fysiska möten har behövt ersättas med digitala former eller ställas in. De åtgärder som staten satt in för att mildra effekterna av pandemin för företag och entreprenörer har så småningom kommit även enskilda firmor till del vilket är positivt. Många av våra företag har tagit till vara på möjligheten att få stöd under en svår kris, vårt bidrag har varit att ge råd och bistå i anslutning till ansökningsprocesser.

Nedläggningen av Norra skogs sågverk i Östavall. Ånge kommun närmar sig sin slutpunkt efter drygt ett års process. Tidigt i processen etablerades ett arbetssätt som av erfarenhet från tidigare omställningsprocesser visat sig vara effektivt. En samordningsgrupp bestående av de intressenter som är bidragande i processen har varit i drift sedan hösten 2019 och fortfarande. Gruppen består av representanter från Region Västernorrland, Arbetsförmedlingen Norra skog AB, Trygghetsrådet, Trygghetsstiftelsen samt Ånge kommun med deltagande från kommunledningskontoret, näringslivskontoret, arbetsmarknadsenheten, Bobergsgymnasiet och Ångströmsenheten. Som komplement till samordningsgruppens arbete och för att öka flexibiliteten i omställningen har Norra skog AB tillskjutit 1,7 mkr, medel som förvaltas av Ljungastiftelsen och som ska användas till åtgärder som skapar arbetstillfällen och anställningsbarhet där övriga instanser inte har lösningen. Insatserna beslutas av en beslutsgrupp där Ånge kommun deltar via näringslivskontoret. Ur fonden har fram till nu beviljats stöd till ett värde av ca. 0,3 mkr.


Under hösten 2020 initierade Norra ett projekt för att ställa om Östavallsågen till en företagspark. Ett konsultföretag har fått i uppdrag att under 8 månader kartlägga möjligheter och marknadsföra platsen och dess möjligheter för att om möjligt locka nya verksamheter att etablera sig på platsen där det förut sågades timmer.


Sammantaget har arbetet med anledning av omställningen i Östavall kunnat genomföras på ett rimligt positivt sätt (givet förutsättningarna) men tagit fokus och resurser ifrån andra aktiviteter.

Processerna omkring de tre vindkraftparker som redan har tillstånd samt de tre parker som är i tillståndsprocess har visat sig ge goda möjligheter till utvecklad dialog med näringslivet vilket har varit positivt. Engagemanget i vindkraftsfrågan hos allmänheten är stort och organisationens ambition är verka objektivt, transparent och med fakta som grund.

Trots pandemi och de utmaningar som den inneburit för näringslivet finns en positiv inställning till företagandets möjligheter. Under året har Näringslivskontoret samarbetat med företag i utvecklingsfas, med nya företag som etableras och med företag som planerar att förlägga verksamhet i kommunen. I flera fall är processerna fortsatt aktiva och utgången oviss

men det finns förhoppning om en positiv utveckling.

Prioriterade aktiviteter	Kommentar
 tillsammans med näringslivet genomföra framtagen handlingsplan	<p>Arbetet med att genomföra framtagen handlingsplan i syfte att förbättra näringslivsklimatet i kommunen har kraftigt påverkats av Coronapandemin.</p> <p>Årets verksamhet har istället inriktats mot att kommunicera de åtgärder som beslutats om och riktas till näringslivet för att mildra pandemieffekterna.</p>

Mått	Period	Utfall
 Resultatet i Svenskt Näringslivs undersökning kommer vara måttalen som dessutom kan jämföras över tid.	2020	35
<p><b>Kommentar</b> Resultatet har förbättrats med 35 punkter från 2018 års resultat på 277 till 2020 då rankingen blev plats 242.</p>		

**1.4.2 Kommunfullmäktiges mål: Goda förutsättningar att bo och leva i Ånge kommun. Att ha service, kommunikationer, idrott, kultur och en rik fritid som ökar trivselfaktorn.**

**1.4.2.1 Nämndens mål: Vända befolkningstrenden**







Under perioden har befolkningen minskat med 90 personer, vilket innebär att trenden är rätt stabil men något förbättrad. 2019 års resultat var - 95 personer på helåret.


Vissa av de insatser som kan leda till en långsiktigt förbättrad eller stabil befolkningsutveckling har inte startat enligt plan. Kommunstyrelsen har beslutat avvakta med de föreslagna insatserna som långsiktigt kan bidra till positiv utveckling, till exempel projekt om bostadsförsörjning och en processledning med fokus på utveckling.

Yttre omständigheter så som allvarlig förändring i världsläget på grund av corona har påverkat kommunen på kort och lång sikt. En trend med mer arbete på distans kan gynna Ånge. Men nedläggningsbeslut av sågen i Östvall är stora negativa beslut för Ånge.

En stor del av samhällsutvecklingen sker utanför kommunens verksamheter, och intresse finns för att kommunen bjuder in till medborgardelaktighet.

Kommunen arbetar för att samarbetet med Arbetsförmedlingen ska löpa på så bra som möjligt, trots en märkbart sämre tillgänglighet sedan Arbetsförmedlingen flyttade sitt kontor från Ånge. Besked om att staten satsar på att upprätta servicekontor i Ånge är en positiv nyhet, som skapar bättre förutsättningar till en mer likvärdig statlig service för Ånge kommuns invånare.

Prioriterade aktiviteter	Kommentar
 Förbättrade skolresultat	Antalet elever som blev behöriga att söka nationellt gymnasieprogram gick från Totalt 75% (läsåret 18/19) till 81% Minervaskolan och 75% Fränstaskolan (läsåret 19/20). Bobergsgymnasiets elever presterar fortsatt bra resultat trots förändringen till distansundervisning under vårterminen. Andelen elever med gymnasieexamen uppgick till 92,7%. (38 av 41 elever).
 Lyfta bostadsförsörjningsfrågan	Kommunstyrelsen beslutade att avvakta med aktiviteten på grund av osäkerhet inför kommunens ekonomiska resultat 2020. Del i projektet attraktiv kommun.
 Varumärkesarbete	Varumärkesarbete är påbörjat och kommer att ges större utrymme när kommunen antagit en ny vision.
 förbättrat näringslivsklimat	2020 års ranking har ökat med 35 punkter till plats 242 sedan 2018.

Mått	Period	Utfall
 förbättring i befolkningstrendens mått.	2020	-90


1.4.3 Kommunfullmäktiges mål: Utbildningsmöjligheter med hög kvalitet genom hela kedjan från förskola till vuxnas lärande. Att kunna tillgodose arbetslivets efterfrågan på kompetens.


1.4.3.1 Nämndens mål: Minska och förhindra utanförskap/ fler till jobb & utbildning








Under 2020 har arbetet i Ångemodellen fortsatt enligt projektplan. Årets första sex månader präglades av analys- och planeringsfas. Under analys- och planeringsfasen har projektet rekryterat sin personal, ordnat bra och trevliga lokaler samt utarbetat rutiner och metoder. Parallellt med planeringsfasen fortsatte det ordinarie arbetet inom ramen för Samlad kraft, vilket innebar fortsatta arbetsmarknadsinsatser för arbetslösa. Under augusti månad har Ångemodellen gått in i genomförandefas och börjat rekrytera deltagare. Projektet har anpassats utifrån Covid-19 genom att endast ta emot bokade besök för att undvika för mycket folk i lokalerna.

Fram till 31 december har 11 personer (7 män och 4 kvinnor) skrivits ut ur Ångemodellen enligt följande: 4 till arbete, 2 utbildning, 2 överförd till annan myndighet, 1 bidragsanställning, 1 praktik och 1 annan orsak.

Prioriterade aktiviteter	Kommentar
 Tidiga insatser för att stärka individer	Samtliga deltagare från starten deltar i arrangerade aktiviteter - deltagarna får möjlighet att göra studie- och yrkesval utifrån intresse - utarbetad modell bidrar till ett stärkt samarbete mellan kommunens arbetsmarknadsenhet och näringslivet - målgruppen upplever en ökad motivation och nyfikenhet till

Prioriterade aktiviteter	Kommentar
	arbete eller studier, samt ökad kunskap och förståelse för betydelsen av kost, motion, hälsa och hygien - fler kvinnor och män har större möjligheter till ett arbete och en egen försörjning
 fortsatt utveckling av arbetssättet för Samlad Kraft för Ånges Framtid	<p>Målet är att så många som möjligt ska komma ut i egenförsörjning, att målgruppens utsatthet ska minska och andelen inskrivna medborgare som lever på försörjningsstöd ska bli mindre, vilket också är en socioekonomisk utmaning. Kommunens framtagna kartläggning över arbetskraftsbehovet i kommunen lyfts upp som ett betydelsefullt underlag i arbetet med målgruppen. Underlaget användas i kommunikationen med deltagarna när samtal kring framtida val av studier eller arbete tas upp.</p> <p>Ett förbättrat mående bland deltagarna är ett av projektets mål. Individfokus och aktivt arbete med att se över rehabmetoder och kommunala regelverk är en betydelsefull insats. Detta för att minimera risken för att personer från målgruppen faller mellan stolarna, allt för att arbeta preventivt mot potentiellt utsatta målgrupper.</p>

Mått	Period	Utfall
 mätning av andel i studier	2020	
 genomförd skolgång	2020	
<b>Kommentar</b>		
Behöriga att söka nationellt gymnasieprogram från 75% (läsåret 18/19) till 81% (läsåret 19/20). Bobergsgymnasiets elever med gymnasieexamen 92,7%. (38 av 41 elever)		
 Andel i jobb	2020	
 Andel inskrivna hos Arbetsförmedlingen	2020	7,7 %
 Andel i försörjningsstöd	2020	
<b>Kommentar</b>		
ingen stor förändring mot fjolåret		

#### 1.4.3.2 Nämndens mål: Skapa förutsättningar för kommunens och företagens tillgång till kompetens







Den kompetensinventering som genomfördes hösten 2019 har gett ett mycket bra underlag för att i samråd med skolan och Arbetsförmedlingen genomföra satsningar på utbildningar där det finns betydande efterfrågan på arbetskraft.

Arbetet med kompetensförsörjning är långsiktigt och det behövs många olika typer av insatser från olika representanter för att elever ska känna motivation och tillförsikt inför sin kommande yrkesframtid. Ånge kommun är medfinansiär till Framtidsvalet 2.0 vars övergripande mål är att stärka kompetensförsörjningen för såväl offentliga som privata arbetsgivare inom länet samt att sänka ungdomsarbetslösheten.

Projektet består av tre delar:

- Beskriva hur arbetsmarknaden ser ut för elever och ge dem information för att kunna göra egna aktiva utbildningsval.
- Skapa en gemensam plattform för kunskapsbyggande och det fortsatta arbetet med ungdoms och arbetsmarknadsrelaterade utmaningar.
- Framtidens arbetsmarknad – genom ett digitalt verktyg ge förutsättningar för kvalitativ dialog om arbetsmarknaden mellan skolpersonal, föräldrar och elever.

Prioriterade aktiviteter	Kommentar
 Strategiskt arbete med kompetensförsörjning	
 Framtidsvalet 2.0	

Mått	Period	Utfall
 Antal tjänster som inte kan tillsättas med efterfrågad kompetens.	2020	
 En värdering av effekt av gjorda insatser.	2020	
<b>Kommentar</b> insatserna har inte genomförts i omfattning som planerat.		

## 1.5 Medarbetare

*Medarbetarna arbetar i stort utsträckning på distans under pandemin, vilket ställer annorlunda krav på verksamheten och på arbetsmiljön.*

Rekommendationen till medarbetarna från krisledningsstaben har varit att de som har möjlighet utifrån arbetsuppgifter ska arbeta hemifrån i den utsträckning som är möjlig och i dialog med närmaste chef.

Medarbetarna har i varierande grad känt att perioden med distansarbete fungerat väl och med väl fungerande rutiner. En framgångsfaktor kan vara att det skapas forum för social samvaro så som digitala träffar för att främja psykiskt välmående i en ansträngd tid.

Medarbetarna har gjort arbetsinsatser utöver det vanliga, då de själva ställt om sitt sätt att arbeta, men även lyckats utveckla verksamheten till att hantera den pågående situationen och möta förväntningar på service och nya arbetssätt.

### IT-enheten

I juni rekryterade IT-service en ny medarbetare för att ersätta en pensionering vid årsskiftet. Rekryteringen visade att det är svårt att hitta IT-kompetens och stärker vår uppfattning att vi behöver anlita externa leverantörer för drift.

En medarbetare i informationen slutade i augusti för att gå vidare till en annan tjänst inom kommunen. Annonsering under hösten gav många ansökningar och resulterade i anställning.

### Utvecklingsenheten

Personalchefen gick den 1 januari in som ansvarig för utvecklingsenheten, i en kombinerad

roll som personal- och utvecklingschef. Ny arbetsledare Fritid, rekryterades och började i maj. Kulturchefen tog i augusti över ansvaret för ungdomsgårdarna. Två personer rekryterades i början av hösten till ungdomsgården i Ånge. En bibliotekarie har rekryterats med ansvar för Minervaskolan och Bobergsgymnasiet.

Projektet Ångemodellen startade 1 februari 2020. I april rekryterades två nya medarbetare till projektet. Från IFO överflyttades, enligt tidigare överenskommelse, en socialsekreterare för att i projektet arbeta som arbetsmarknadssekreterare samt en projektmedarbetare rekryterades externt. Under 2020 har Arbetsförmedlingen finansierat en tjänst - koordinator för extratjänsten, vilken också rekryterades internt.

### **Kommunkansliet**

Medarbetare inom arkiv och bilpoolsadministration och en folkhälsoplanerare med en längre tids tjänstledighet avslutade anställningar. Verksamheten har hanterats genom ett kombinerat vikariat inom bilpool och arkiv. På grund av covid-läget har resursen lånats ut på halvtid till socialtjänsten, vilket gör att arkivverksamheten prioriterats ned till minimum. Bilpoolens verksamhet har utretts och kommande rekrytering av upphandlare inom ekonomienheten kommer att ta vid i det arbetet.

Rekryteringen för arkivet och för folkhälsostateg har startat, och annonserades under december 2020. En rekrytering av en trainee inom samhällsplanering genom Sundsvallsregionen, trainee Södra Norrland genomfördes. Start för trainee-tjänsten är 7 januari 2021.

Medarbetarna på kommunkansliet har haft en vår med fokus på hälsa och välmående. Målsättning inom gruppen har varit att skapa rörelse och aktivitet för att motverka negativa effekter av stillasittande.

### **Ekonomienheten**

Från och med den 1 oktober hör avgiftshandläggning, två medarbetare, för socialförvaltningen till ekonomienheten. Tre rekryteringar har gjorts under året, upphandlare, ekonomiassistent/systemförvaltare och avgiftshandläggare.

### **Bemanningskontoret**

Bemanningskontoret med närmare 30 tillsvidareanställda (undersköterskor, förskolelärare, barnskötare och en kock) delades och flyttades från och med mars månad till de tre övriga förvaltningarna, främst till socialförvaltningen som behåller ett samlat bemanningskontor under en bemanningschef. Ett mindre antal medarbetare övertogs av utbildningsförvaltningen och ett fåtal av tekniska förvaltningen.

### **Personalenheten**

Enheten har tre HR-konsulter, fyra lönehandläggare och en systemförvaltare. Inga personalförändringar under perioden.

## **1.6 Framtiden**

För att vara en attraktiv kommun i framtiden behöver organisationen skapa förtroende och på bästa sätt anpassa sig till medborgarna när det gäller service, samhällsbyggnad och utveckling. Det visionsarbete som pågår och är prioriterat och angeläget för kommunens och medborgarnas framtida utveckling.

Inom områdena **digitalisering, kompetensförsörjning och socioekonomisk utveckling** ligger lösningar på många av kommunens framtida möjligheter och utmaningar.

## Samverkan Bräcke Sundsvall

Corona-pandemin har synliggjort digitaliseringshastigheten och anpassningen till nyare sätt att arbeta gjordes i en större och snabbare omfattning för verksamheterna. De stora förändringarna i arbetssätt i och med digitalisering är ännu bara i uppstart.

För att en kommun som Ånge ska klara en digital utveckling är samarbetet mellan kommuner en grund till framgång. Ånge kommun har ett bra samarbete inom e-samverkan med länets kommuner, tillsammans finns styrkan att genomföra bra utvecklingsinsatser.

Kompetensförsörjning kommer att vara en stor utmaning för Ånge kommun framöver. Prognosen är att antalet invånare i åldrarna 19-64 år minskar, samtidigt som många kommer att gå i pension. Enligt SKL kommer kommunsektorn att ha stora pensionsavgångar och ökad efterfrågan på välfärdstjänster vilket innebär att kommuner och regioner kommer att behöva rekrytera många nya medarbetare de kommande åren.


Prognosen att antalet invånare kommer att fortsätta minska påverkar även det ekonomiska utrymmet negativt, vilket kommer att innebära fortsatta behov av verksamhetsförändringar. Att fortsätta arbetet med att utveckla näringslivsklimatet och att medborgarna upplever att det är positivt att bo och leva i Ånge kommun är viktiga prioriteringar.

Minskat utanförskap är en annan stor utmaning. För att minska utanförskapet i framtiden är det viktigt att fler går ut grundskolan med behörighet att söka program på gymnasiet.


Förslag till nytt utjämningsystem ger Ånge kommun mer än nuvarande modell, men den strukturella anpassningen i och med befolkningsutvecklingen är ändå nödvändig för att klara en hållbar ekonomi.

## 1.7 Intern Kontroll


### 1.7.1 "Olämpliga" personer anställs

Kontrollmoment	Utfall
<b>Kontroll av referenstagning</b>	 Ingen avvikelser
<b>Vad kontrolleras?</b> Minst två referenser ska tas på alla nyanställda (tillsvidare och vikariat över tre månader) för att säkerställa att vi anställer lämpliga personer.	
<b>Hur sker kontrollen?</b> Kontroll sker i systemstödet för rekrytering. Kontroller sker genom 10 stickprov av alla avslutade rekryteringsärenden.	
<b>När utförs kontrollen?</b> Varje tertial	
<b>Kommentar</b> Av avslutade rekryteringsärenden är referenser tagna. Några rekryteringsärenden är dock inte avslutade i personalsystemet. Möjligen är referenser inte tagna i rekryteringsärenden som i systemet inte är avslutade, men där sökanden i själva verket är tillsatta.	

### 1.7.2 Att antalet långtidssjukskrivna ökar.


Kontrollmoment	Utfall
<b>Följs rehabiliteringsprocessen</b>	 Mindre avvikelse
<b>Vad kontrolleras?</b> Chefernas uppföljning av sjukfrånvaro.	
<b>Hur sker kontrollen?</b> Kontroll sker genom stickprov (slumpmässigt urval) om 10 långa sjukfall över 60 dagar.	
<b>När utförs kontrollen?</b> Varje tertial	
<b>Kommentar</b> Stickprov 10 långa sjukfall av 73 över 60 dagar, 2020 Utbildningsförvaltningen: Sju medarbetare utifrån stickprov, sex medarbetare fullföljt rehabprocessen, en medarbetare inte fullföljt rehabprocessen. Socialförvaltningen: tre medarbetare utifrån stickprov, två medarbetare fullföljt rehabprocessen, en medarbetare delvis fullföljt rehabprocessen.	

### 1.7.3 risk att personuppgifter inte hanteras på rätt sätt

Kontrollmoment	Utfall
<b>Personuppgifter</b>	 Ingen avvikelse
<b>Vad kontrolleras?</b> Rutiner för hantering av personuppgifter	
<b>Hur sker kontrollen?</b> Genom stickprov och återrapportering till nämnden.	
<b>När utförs kontrollen?</b> Löpande under året.	

Kommunens alla verksamheter hanterar många personuppgifter. Särskilt exponerade är uppgifter som publiceras i handlingar till digitala kanaler som mötesportal och webbdarium. Det är viktigt att de rutiner och regler som finns upprätthålls. Därför har personuppgifter varit föremål för extra stickprov under året. Stickproven visar goda resultat och reglerna kring publicering har fungerat.

### 1.7.4 Samlad Kraft

Kontrollmoment	Utfall
<b>Ångemodellen</b>	
<b>Vad kontrolleras?</b> Genomgång av internkontroll dokument för projektet Samlad Kraft	
<b>Hur sker kontrollen?</b> Genomgång och uppföljning av ett antal kontrollpunkter som finns framtaget för arbetsmetodiken enligt Ångemodellen	
<b>När utförs kontrollen?</b> Varje tertial	



### 1.7.5 Att vi ej vet varför medarbetare lämnar Ånge kommun.

Kontrollmoment	Utfall
<b>Avslutningssamtal</b>	■ Större avvikelse
<b>Vad kontrolleras?</b> Dokumentation ska skickas till HR och läggas i personakten (även besked om att medarbetaren ej vill genomföra avslutningssamtal).	
<b>Hur sker kontrollen?</b> Intern kontroll sker genom 10 stickprov (en gång per år) bland personer som slutat på kommunen under året.	
<b>När utförs kontrollen?</b> En gång per år	
<b>Kommentar</b> För första gången följs avslutningssamtal upp i intern kontroll. Det är ett omvitnat problem att avslutningssamtal ej erbjuds och/eller genomförs. Det finns en mall för detta som chefer ska följa och dokumentationen av genomförda ska även lämnas in till HR. Det vi kan följa upp är i vilken mån sådan dokumentation lämnas in och jämföra det med hur många personer som under året har avslutat sin tillsvidareanställning. 2020 avslutade totalt 66 personer sin anställning (63 på kommunen och tre på ÅFA), inklusive pensioneringar. Det var 34 personer som sagt upp sig och 32 som gått i pension. Totalt har cirka 120 personer bytt jobb under året, men ungefär hälften av dessa har alltså gått till annat jobb inom kommunen. HR har fått in redovisning av sex (6) genomförda avslutningssamtal, dvs knappt tio procent. Detta är ett mycket dåligt utfall. Fördelning mellan förvaltningarna är: Två från utbildningsförvaltningen, en från socialförvaltningen samt tre från kommunstyrelseförvaltningen. På grund av låg svarsfrekvens ges mycket begränsade möjligheter till analys och generella slutsatser. Det är troligt att fler samtal har genomförts, men ej rapporterats. Utöver detta har många personer bytt tjänst inom kommunen, men där finns ingen rutin eller krav på att samtal ska genomföras. Det finns ingen möjlighet att följa upp i hur många fall samtal har erbjudits, men där medarbetaren ej velat ha ett sådant samtal.	