

Kommunfullmäktige

Plats och tid	Medborgarhuset kl. 13:00-17:20
Beslutande ledamöter	Erik Lövgren (S) Birgitta Sjögren (S) Jan Filipsson (S) Anna Arvidson (S) Sten-Ove Danielsson (S) Anette Lövgren (S) Stiven Wiklund (S) (ordförande) Per-David Wennberg (S) Oline Filipsson (S) Conny Holmberg (S) Josefin Svedbäck (S) Erik Thunefors (SD) Stig Malmberg (SD) (2:e vice ordförande) Tony Jensén (SD) Gunnar Jansson (SD) Kent Johansson (SD) Linda Mattsson (VF) Leif Grip (VF) Angelica Göransson Malkusson (VF) Hans-Erik Bäck (M) Tomas Milling (M) (vice ordförande) Elisabet Larsson (C) Örjan Olsson (V) Carl-Olof Svensson (KD) Åke Nylén (S) ersätter Liselotte Johansson (S) Veronica Eriksson (S) ersätter Sara Månsson (S) Per-Anders Andersson (S) ersätter Mikael Johansson (S) Dennis Hjalmarsson (SD) ersätter Peter Edbom (SD) Maj Karlsson (VF) ersätter Joakim Bäckström (VF) Nicklas Lundin (VF) ersätter Lina Lindman (VF) Emil Lindblad (VF) ersätter Lars-Olof Larsson (VF) Nils-Erik Flemström (M) ersätter Anna-Carin Lögdahl (M) Linda Isaksson (C) ersätter Helena Elfven (C) Eva Arph Wernström (V) ersätter Birgitta Liivlaid (V)
Ej tjänstgörande ersättare	Mikael Ahnström (S) Lars Åke Forslin (SD) Mona Hammarstedt (KD) Kjell Grip (KD)
Övriga närvarande	Catharina Norberg (Ekonomichef/ställföreträdande kommunchef) Elin Österlund Nyström (Sekreterare)

Mötesdatum

Kommunfullmäktige

2024-06-10

Justeringens plats och tid Digital signering 2024-06-20 12:00**Protokollet omfattar** §69

Sekreterare	Elin Österlund Nyström	
Ordförande	Stiven Wiklund	Tomas Milling
Justerande	Nils-Erik Flemström	
	Dennis Hjalmarsson	

Datum för anslags uppsättande 2024-06-24**Datum för anslags nedtagande** 2024-07-15

Mötesdatum

Kommunfullmäktige

2024-06-10

§69

Uppdrag att införa ett kommunalt kontaktcenter (KS 23/447)**Beslut**

Kommunfullmäktige beslutar att

1. Införa ett kommunalt kontaktcenter för Ånge kommun.
2. Uppdra alla avdelningar i kommunen att förbereda sig att lämna över ärenden till kontaktcenter.

Sammanfattning

Bland kommunfullmäktiges mål för 2023 fanns Öka takten i arbetet mot en serviceinriktad myndighetsförvaltning, som kommunstyrelsen bröt ner till Kommunens tjänster upplevs som tillgängliga och har hög kvalitet.

Mot det målet har förvaltningen arbetat för att se vad ett införande av kommunalt samordnad medborgarservice, ett så kallat *kontaktcenter*, skulle kunna innebära för kommunen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse införandeförslag kontaktcenter
- Kontaktcenter - presentation
- FAQ Kontaktcenter
- §66 KS Uppdrag att införa ett kommunalt kontaktcenter

Förvaringsplats för protokollet

Digitalt