

## Utvärdering av Ånge Energis verksamhet

2022 11 18

Styrelsen i ÅFA gör följande uppföljning av verksamhetsåret 2022.

### 1. Följsamhet mot mål, beslut, lagar, riktlinjer

Ånge Energi har i allt väsentligt följt de mål mm som fastlagts för verksamheten, se bilaga 1. Ånge Energi har följt fattade beslut. Det finns inga pågående rättsmål eller liknande.

### 2. Identifierade förbättringsområden

2.1 Verksamhetens ekonomiska uppföljning och prognosarbete på detaljerad nivå kan förbättras. Arbete pågår.

### 3. Gynnade/missgynnade intressen

Verksamheten i Ånge Energi har bedömts ha förhållit sig neutral till intressenter. Inga särskilt gynnade eller missgynnade intressen har identifierats.

### 4. Tillgänglighet

Ånge Energis verksamhet och verksamhetsföreträdare har bedömts varit tillgängliga för intressenter och allmänhet.

### 5. Bemötande

Intressenter till Ånge Energi har bedömts blivit gott bemöta vid kontakt med företaget och dess företrädare.

## **Sammanfattning**

Verksamheten i Ånge Energi bedöms under året ha utförts i linje med uppställda mål och förväntningar. Verksamheten har följt lagar och förordningar. Arbeten har bedrivits fackmannamässigt och med god ordning. Personalen har visats förväntad omsorg. Företagets kunders och övriga intressenters intressen har tagits tillvara på förväntad nivå.

2022 11 18

STYRELSEN I ÅNGE ENERGI

Bilaga 1

**Utvärdering av Åfas verksamhet**

**Verksamhetsåret 2021****Enligt Verksamhetsplanen för 2021:****Vision**

Att i Ånge kommun vara förstahandsvalet som hyresärd. Vår målbild är att Ånge blomstrar och växer, vi bidrar med rätt bostäder, rätt lokaler och trivsamma miljöer. Vi är ett föredöme som fastighetsbolag och arbetsplats

**Bedömning av utfall**

Åfa har arbetat i linje med visionen

**Affärsidé**

Att långsiktigt skapa värde genom att köpa, bygga sälja och affärsidén förvalta fastigheter i Ånge kommun

Åfa har arbetat enligt

**Verksamhetens mål**

- |   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| 1. Underhålla med minst 10 mkr                                  | Underhåll 2021 uppgår till 14,4 mkr |
| 2. Vakansgraden ska understiga 3,5%                             | Vakansgraden uppgår till ca 9%      |
| 3. NMI - genomföra mätning (skala 0-5)                          | Resultat = 4,09                     |
| 4. NKI - bostäder utfall enligt undersökning >79 (skala 0-100)  | Resultat = 80                       |
| 5. Energianvändning: minska 1%/m <sup>2</sup> jfr föregående år | Resultat efter 31 dec               |
| 6. Digital avisering: öka med 5% jfr föregående år              | Resultat efter 31 dec               |

**Budget - utfall**

Intäkter 107,6	Kostnader 106	105
Resultat 1,5		102
		3,8

**Enligt Internkontrollplanen för 2021:**

IDENTIFIERAD RISK

Brist på personal

Svårigheter vid rekrytering

Ingen avvikelse

LOU

Ny upphandling av äldre leverantörer

Göra avstämning så att inköp görs via ramavtal

Pågår

Ekonomihantering

Efterleva fastslaget attest- och inköpsreglemente

Rätt personer attesterar och beloppsnivåer efterlevs

Ingen avvikelse

Högre vakansgrad

Vakansgraden är högre än målet